



ACTA DE CIERRE ACTIVIDAD DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESPECÍFICA Invitado División de Registro y Control Académico

Tema: Trámites y servicios

La Oficina Asesora de Direccionamiento Estratégico e Inteligencia Competitiva de la Universidad Militar Nueva Granada por medio de la Sección de Atención al Ciudadano, informa a la ciudadanía en general que el 07 de mayo de 2019, en cumplimiento de la Estrategia de Rendición de Cuentas, se llevó a cabo la actividad de Rendición de Cuentas Específicas; presidida por la **Ing. Diana Caviedes Castro**, jefe de la División de Admisiones, Registro y Control Académico, con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el Art. 78 de la Ley 1474 de 2011 y socializar la gestión de la entidad en observancia de los principios de una democracia transparente y participativa.

1. Metodología utilizada

En cumplimiento de la estrategia de rendición de cuentas participación ciudadana, para la vigencia 2018, la Universidad programó actividades de rendición de cuentas específicas con las diferentes áreas misionales.

El tema propuesto estuvo dirigido a los grupos de interés particularmente a los estudiantes de la UMNG, la División de Admisiones, Registro y Control Académico amplió la información teniendo en cuenta los resultados de la gestión y los requerimientos realizados por medio de los canales de comunicación establecidos y utilizados por la Sección de Atención al Ciudadano, correos electrónicos atencionalciudadano@unimilitar.edu.co y pqr@unimilitar.edu.co, como resultado del ejercicio, el tema a tratar fue “ trámites y servicios”, información de alta pertinencia ya que permite dar a conocer los lineamientos con el fin de que la comunidad estudiantil, tengan acceso a toda la información y temas que impactan la academia .

Por la importancia del tema a tratar se determinó realizar la divulgación de esta información mediante la emisora institucional, al ser este un medio masivo de comunicación que unido a la divulgación mediante redes sociales como Facebook permite una amplia divulgación, registro, visibilidad y acceso permanente de

consulta para toda la comunidad y la ciudadanía en general, adicionalmente la divulgación en vivo mediante Facebook Live permite que la Ciudadanía tenga la oportunidad de participar con sus comentarios y preguntas, las cuales fueron respondidas durante el desarrollo del programa.

Medio: Emisora institucional – UMNG Radio – Transmisión en vivo Facebook Live

Programa institucional: 120 minutos música y actualidad

Dirige programa: Leonardo Díaz – División de Bienestar Universitario

Tema: Trámites y servicios

Invitados: Ing. Diana Caviedes Castro, jefe de la División de Admisiones, Registro y Control Académico

Fecha: 07 de mayo de 2019 **Hora:** 2:30 p.m.

Linkfacebook: <https://www.facebook.com/umngradio/videos/774099796325100/>

2. Socialización de la actividad específica de rendición de cuentas

La socialización de esta actividad específica de rendición de cuentas, se realizó mediante redes sociales, página web y correo info.

Correo Institucional

UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA

OFICINA ASESORA DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO E INTELIGENCIA COMPETITIVA

RENDICIÓN DE CUENTAS ESPECÍFICAS 2018 – 2019

DIVISIÓN DE ADMISIONES, REGISTRO Y CONTROL ACADÉMICO

Seguridad en pagos matrícula
Trámite de grados
Notas
Certificaciones
Cursos intersemestrales

Acompáñanos este Martes 07 de mayo de 2019
2:30 p.m.
120 minutos . UMNG Radio

Copyright © Universidad Militar Nueva Granada, All rights reserved.
www.umng.edu.co

Redes sociales



3. Agenda desarrollada

1. Presentación, bienvenida y reglas de participación.
2. Notas
3. Certificaciones
4. Trámite de grado
5. Cursos intersemestrales
6. Seguridad en pagos matrículas
7. Espacio de participación

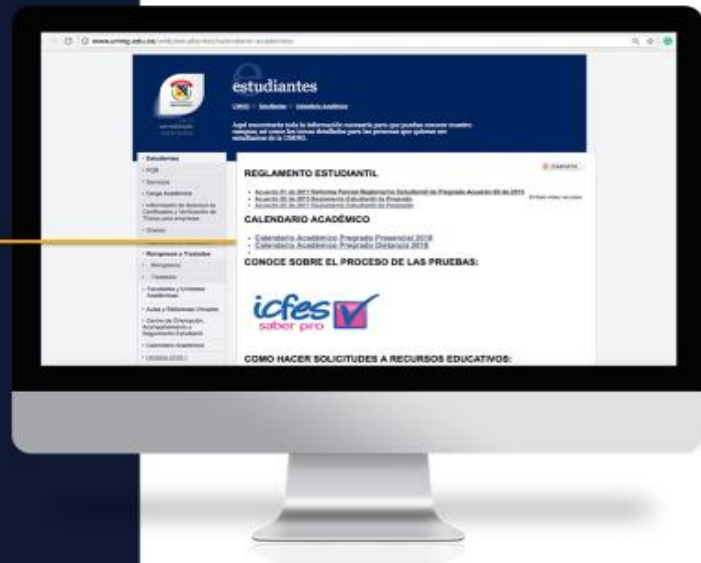


DIVISIÓN DE ADMISIONES, REGISTRO Y CONTROL ACADÉMICO

ÍNDICE

- 01 Notas
- 02 Certificaciones
- 03 Trámite de Grado
- 04 Cursos Intersemestrales
- 05 Seguridad en Pagos Matrícula

CALENDARIO ACADÉMICO



CALENDARIO ACADÉMICO PROGRAMAS

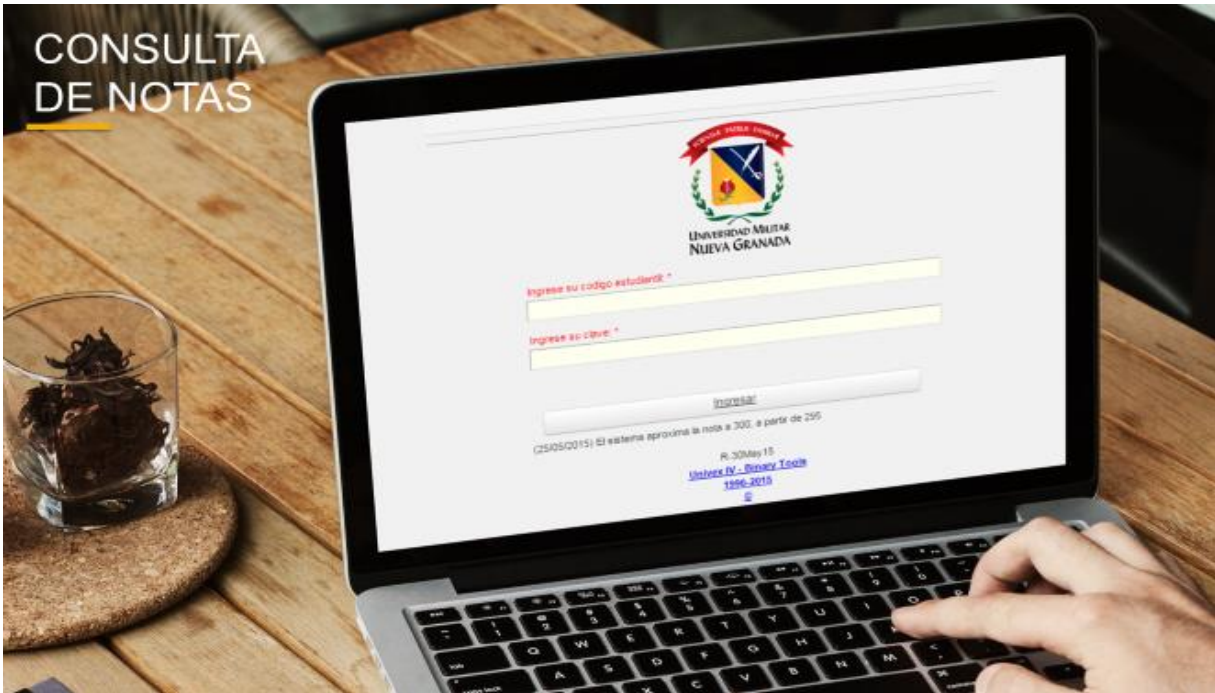
Fechas presentación de parciales

5 días reclamaciones-
Correcciones de Notas

Importante Seguimiento en el portal del Estudiante
-Notas parciales
-Fallas
Nota Definitiva



CONSULTA DE NOTAS



Impacto Consulta Notas Parciales y Definitivas

01

Obtener incentivos

02

Participar en Convocatorias:
intercambio, grupos, descuentos

03

Renovaciones de créditos

04

Generar certificaciones
Verificaciones Académicas
Falsificación

05

Concepto Curso Vacacional

06

Terminación Plan de estudios

07

Carga Académica

08

Bajo Rendimiento – PDP-PGA

Protocolo Digitación de Notas



Protocolo Digitación de Notas



RECLAMOS
DE CALIFICACIONES

**5 DÍAS
HÁBILES**

para solicitar la
corrección por escrito
a su **DIRECTOR DE PROGRAMA**

Formulario de solicitud de reclamo de calificación o faltas de la Universidad Militar Nueva Granada. El formulario contiene campos para datos personales, académicos y detalles del reclamo. El título del documento es "RECLAMO POR INCORRECCIÓN DE CALIFICACIONES O FALTAS" y "SOLICITUD POR INCORRECCIÓN DE CALIFICACIONES O FALTAS".

REQUISITOS DE GRADO
PARA PREGRADO

LOS ESTUDIANTES TIENEN

2 AÑOS UNA VEZ ACABE SU PLAN
DE ESTUDIOS PARA SU
OPCIÓN DE GRADO

Acuerdo 02 de 2015

REQUISITOS DE GRADO PARA PREGRADO

05

Encontrarse a paz y salvo académica y administrativamente con las distintas dependencias de la Universidad

No encontrarse incurso en investigación disciplinaria o en investigación judicial que afecte los intereses de la Universidad

07

Cumplir los procedimientos y plazos establecidos por División de Registro Académico para tramitar el grado

08

Haber presentado el Examen de Calidad de Educación Superior SABER PRO

REQUISITOS DE GRADO PARA PREGRADO

09

Cancelar los derechos de grado.

10

Contar con un promedio general acumulado (PGA) mínimo de tres punto cero (3.0) una vez finalizado la totalidad del plan de estudios

Proceso de Paz y Salvos



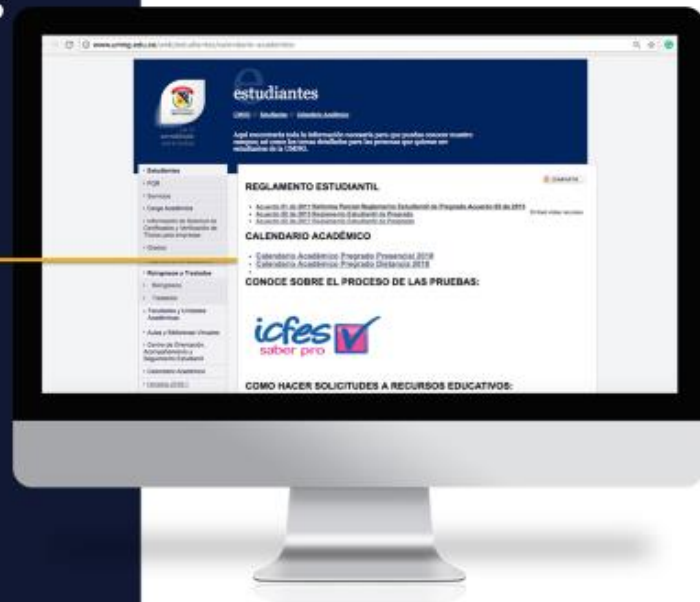
CERTIFICADOS ACADÉMICOS

- 01 Identificar el certificado que se va a solicitar
- 02 Pagar en el banco BBVA o Itaú
- 03 Enviar un correo a certificados.registro@unimilitar.edu.co
- 04 Reclamar el certificado en Registro Académico

Si no es reclamado por el titular debe tener una autorización y copia del documento.



Cursos intersemestrales



1. INSCRIPCIONES

- Para inscribirse debe ingresar por el Portal del estudiante por la ruta www.umng.edu.co, Comunidades- Estudiantes- Servicios -Trámites y servicios -- Opción Vacacionales, de acuerdo a la fecha del calendario (del 11 al 21 de Junio)

2. CRITERIOS DE APROBACIÓN

- Los estudiantes que están inscritos en proceso de Reingreso 2019-2 no pueden realizar curso Intersemestral.
- Dentro del proceso se permite hacer la inscripción de dos cursos intersemestrales, siempre y cuando la asignatura no tenga prerrequisito sin cursar o se cruce en el horario. Se aclara que luego de ejecutado el proceso de aprobación no se realizarán cambios de cursos.

3. CRITERIOS DE APROBACIÓN

- El curso intersemestral será negado por las siguientes causales:
 - Sí Usted está en situación de bajo rendimiento (Art.79 de Reglamento estudiantil) y obtuvo un PGA (Promedio general acumulado) inferior a 3.0, no podrá cursar ningún intersemestral. El curso tendrá el concepto de NEGADO.
 - Presentar pérdida de cupo.
 - No haber cursado y aprobado el prerrequisito.
 - En el caso de que no se cumpla con el cupo establecido con un mínimo de siete (8) estudiantes, según lo estipulado en el Artículo 5 parágrafo segundo del Acuerdo 08 de 2018 (Acuerdo de Derechos pecuniarios). En caso de cierre no se permitirán cambios para otros cursos en los que se haya inscrito.

4. CARGA ACADÉMICA

- Los estudiantes que se inscriban, pero no paguen el curso intersemestral pueden realizar carga en los días programados 28 de Julio, según calendario de cargas académicas 2019/2). El estudiante que pague el curso, solo puede realizar carga en fechas estipuladas o será borrada.

5. COSTOS

- El costo del curso intersemestral está determinado por el tipo de asignatura que aparece definido en el Plan de estudios:


- Teórica (T) Un SMLV = \$828.116
- Teórica práctica (TP) 1.25 * SMLV = \$ 1.035.145
- Práctica (P) 1.35 * SMLV = \$1.117.957

* No aplica descuento por voto, ni Institucionalidad, este sólo aplica para matrícula.

PAGO MEDIANTE ENTIDADES BANCARIAS O FONDOS DE CESANTÍAS

Si usted va a realizar el pago del vacacional con fondo de cesantías o préstamos bancarios, recuerde que para el trámite debe presentar el recibo de pago del curso intersemestral generado en la respectiva entidad. Cuando tenga la aprobación de la entidad bancaria o fondo de Cesantías, debe acercarse a la División Financiera (ventanilla de matriculas) para subir el pago y realizar la carga de la asignatura a cursar en vacacional, en su programa. Si realiza el pago con tarjeta de crédito, debe informar en la ventanilla de la División Financiera. Presentando el comprobante de pago.

Cuando vayas a pagar tu matrícula,
Ten Cuidado para que no caigas en la trampa



Personas ajenas a la institución educativa están contactando a los estudiantes, ofreciéndoles pagar un menor valor de la matrícula con la condición de que sea pagada únicamente en efectivo.

Posteriormente estas personas realizan el pago con tarjetas fraudulentas, exponiendo al estudiante a procesos de investigación una vez se detecte este pago irregular.

Ten presente:

Realiza el pago únicamente en los puntos y canales establecidos por la institución académica.

Los únicos descuentos legales y autorizados son los registrados en los recibos expedidos por la institución educativa.

Comparte esta información y repórtanos situaciones de alerta.

Marca en Bogotá: 335 5509
Celular: 350 413 0838
Línea nacional 01 8000 112107
pdelacion@incocredito.com.co

Descarga nuestra app disponible en:
Google play App Store

VISA BANCOLIBIA Mastercard

Incocrédito Su Principal Red de Crédito

GRACIAS



4. Participación

Resultado del ejercicio de PQR en línea.

Durante el desarrollo del programa se recibieron las siguientes intervenciones, las cuales fueron resueltas por los invitados durante el programa.

The image is a screenshot of the Facebook page for UMNG Radio. The page header shows the name 'UMNG Radio' and the user 'Mónica'. The main content area features a live video player with a timestamp of 14:55 and a temperature of 17.2°C. The video title is 'AHORA ras en las redes de acueducto del centro de Medellín - Derrame'. Below the video, there are interaction buttons for 'Me gusta', 'Comentar', and 'Compartir', along with a comment input field. The page also displays a navigation menu on the left with options like 'Inicio', 'Información', '¡Escúchanos En Vivo!', 'Podcast', 'Fotos', 'Eventos', 'Notas', 'Videos', 'Publicaciones', 'Grupos', and 'Comunidad'. On the right side, there are sections for 'Miembros Del Equipo' (listing Helmer Gutierrez), 'Páginas relacionadas' (including Javeriana Estéreo, Consejo Colombiano, and Universidad Militar), and 'Páginas que le gustan a esta página' (including Movimiento Liberación and Arterapia Tassarolo). The footer contains language options and copyright information for Facebook © 2019.

Otras estadísticas de participación

Me gusta: 07 registros

Número de veces compartido video: 0 veces

Reproducciones: 236 veces

UMNG Radio transmitió en vivo.
Publicado por Leonardo Granados (P) · 7 de mayo · 🌐

#Hoy en #EspecialesUMNGRadio Rendición de cuentas específica, con la ingeniera Diana Caviedes, jefe de la División de Admisiones Registro y Control Académico de la Universidad Militar Nueva Granada.
Presenta: Leonardo Diaz Granados

15:40

01:04:19

Obtén más Me gusta, comentarios y contenido compartido
Promociona esta publicación por \$20.000 para llegar a 7.000 personas.

806 Personas alcanzadas 62 Interacciones [Promocionar publicación](#)

Sandra J. Romero, Natalia Salcedo y 3 personas más

Me gusta Comentar Compartir

Las estadísticas se registran según la hora del Pacífico y es posible que no registren los datos más recientes.

Rendimiento de tu publicación

806 Personas alcanzadas

236 Reproducciones de video de 3 segundos

7 Me gusta, comentarios y veces que se compartió

6 Me gusta	5 En publicación	1 En contenido compartido
0 Comentarios	0 En publicación	0 En contenido compartido
1 Veces que se compartió	0 En publicación	1 En contenido compartido

55 Clics en publicaciones

35 Clics para reproducir	0 Clics en el enlace	20 Clics de otro tipo
--------------------------	----------------------	-----------------------

COMENTARIOS NEGATIVOS

0 Ocultar publicación	0 Ocultar todas las publicaciones
0 Reportar como spam	0 Ya no me gusta esta página

Puede haber un retraso en las estadísticas del informe con respecto a los datos de las publicaciones.

Crear publicación con video Editar publicación [Promocionar publicación](#)