

UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA



SISTEMA DE GESTIÓN	Número de Páginas: 4	Revisión No: 9
Nombre: MANUAL DE CALIDAD		

Elaborado por: Ing. Claudia Patricia Buitrago Jefe División Gestión de Calidad	Revisado por: BG. (R) Alberto Bravo Silva Vicerrector General	Aprobado por: MG. (R) Eduardo Antonio Herrera Berbel. Rector UMNG
--	---	---

UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA



Control de cambios	
Página 1 de 1	Revisión: 9
Fecha de Emisión: 2014/08/31	
Aprobado por: Rector UMNG	

Control de Cambios

El control de cambios del presente manual se realiza mediante revisiones independientes a las respectivas secciones para facilitar la administración de las modificaciones y ajustes:

Sección	Cambio a la Revisión #	Fecha de Emisión
SECCIÓN I UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA	8	2014/08/31
SECCIÓN II COMPATIBILIDAD CON OTROS SISTEMAS DE GESTIÓN	8	2014/08/31
SECCIÓN III GENERALIDADES DEL MANUAL DE CALIDAD	8	2014/08/31
SECCIÓN IV SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD UMNG	8	2014/08/31
SECCIÓN V RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCIÓN	9	2014/08/31
SECCIÓN VI GESTIÓN DE LOS RECURSOS	9	2014/08/31
SECCIÓN VII PRESTACIÓN DEL SERVICIO	9	2014/08/31
SECCIÓN VIII MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA	9	2014/08/31
SECCIÓN IX DOCUMENTOS RELACIONADOS	8	2014/08/31
SECCIÓN X NORMAS Y POLÍTICAS	9	2014/08/31
SECCIÓN XI ANEXOS	9	2014/08/31

UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA



INDICE

SECCIÓN I. UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA

- 1.1 DECLARACIÓN RECTORAL
- 1.2 RESEÑA HISTÓRICA
- 1.3 NATURALEZA JURÍDICA DE LA UMNG
- 1.4 AUTONOMÍA UNIVERSITARIA
- 1.5 FINES DE LA UMNG
- 1.6 FUNDAMENTOS SAGRADOS DE LA UMNG
- 1.7 MISIÓN DE LA UMNG
- 1.8 VISIÓN DE LA UMNG
- 1.9 ESTRUCTURA ACADÉMICA Y ADMINISTRATIVA DE LA UMNG
- 1.10 CONTROL DE CAMBIOS SECCIÓN I

SECCIÓN II. COMPATIBILIDAD CON OTROS SISTEMAS DE GESTIÓN

- 2.1 SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA
- 2.2 MODELO ESTANDAR DE CONTROL INTERNO (MECI)
- 2.3 CONTROL DE CAMBIOS SECCIÓN II

SECCIÓN III. GENERALIDADES DEL MANUAL DE CALIDAD

- 3.1 OBJETIVO
- 3.2 ALCANCE
- 3.3 EXCLUSIONES
- 3.4 CONTROL
 - 3.4.1 CONTROL DE COPIAS
 - 3.4.2 CAMBIOS O MODIFICACIONES
- 3.5 DEFINICIONES
- 3.6 CONTROL DE CAMBIOS SECCIÓN III

SECCIÓN IV. SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD UMNG

- 4.1. REQUISITOS GENERALES
- 4.2. GESTIÓN DOCUMENTAL
- 4.3. CONTROL DE CAMBIOS SECCIÓN IV

SECCIÓN V. RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCIÓN

- 5.1. COMPROMISO DE LA DIRECCIÓN
- 5.2. ENFOQUE AL USUARIO
- 5.3. POLÍTICA DE LA CALIDAD
- 5.4. PLANIFICACIÓN
- 5.5. RESPONSABILIDAD, AUTORIDAD Y COMUNICACIÓN
- 5.6. REVISIÓN POR LAS DIRECTIVAS
- 5.7. CONTROL DE CAMBIOS SECCIÓN V

SECCIÓN VI. GESTIÓN DE LOS RECURSOS

- 6.1. PROVISIÓN DE LOS RECURSOS
- 6.2. TALENTO HUMANO

El uso no autorizado así como la reproducción total o parcial de su contenido por cualquier persona o entidad, estará en contra de los derechos de autor.

UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA



- 6.3. INFRAESTRUCTURA
- 6.4. AMBIENTE DE TRABAJO
- 6.5. CONTROL DE CAMBIO SECCIÓN VI

SECCIÓN VII. REALIZACIÓN DEL PRODUCTO O PRESTACIÓN DEL SERVICIO

- 7.1. PLANIFICACIÓN PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO
- 7.2. PROCESOS RELACIONADOS CON LOS USUARIOS
- 7.3. DISEÑO Y DESARROLLO
- 7.4. ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS
- 7.5. PRESTACIÓN DEL SERVICIO
- 7.6. CONTROL DE LOS DISPOSITIVOS DE SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN
- 7.7. CONTROL DE CAMBIOS SECCIÓN VII

SECCIÓN VIII. MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA

- 8.1. GENERALIDADES
- 8.2. SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN
- 8.3. CONTROL DEL SERVICIO NO CONFORME
- 8.4. ANÁLISIS DE DATOS
- 8.5. MEJORA
- 8.6. CONTROL DE CAMBIOS SECCIÓN VIII

SECCIÓN IX. DOCUMENTOS RELACIONADOS

SECCIÓN X. NORMAS Y POLÍTICAS

SECCIÓN XI. ANEXOS

- Anexo No. 1 MISIÓN DE LA UMNG
- Anexo No. 2 VISIÓN DE LA UMNG
- Anexo No. 3 ESTRUCTURA ACADEMICA Y ADMINISTRATIVA
- Anexo No. 4 TÉRMINOS DE CALIDAD
- Anexo No. 5 MAPA DE PROCESOS DE LA UMNG
- Anexo No. 6 ESTRUCTURA DE PROCESOS Y RESPONSABLES DE LA UMNG
- Anexo No. 7 INTERACCIÓN DE PROCESOS & NORMA ISO 9001& NTC GP 1000
- Anexo No. 8 DOCUMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DE LA UMNG
- Anexo No. 9 POLÍTICA DE CALIDAD DE LA UMNG
- Anexo No. 10 OBJETIVOS DE LA CALIDAD DE LA UMNG
- Anexo No. 11 ESTRUCTURA DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DE LA UMNG
- Anexo No. 12 INTERACCIÓN DE PROCESOS DE LA UMNG
- Anexo No. 13. INTERACCIÓN DE PROCESOS CON EL MECI