

ANEXO No 3 EVALUACIÓN TÉCNICA SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO POR TIPO Todos los requerimientos que no tienen puntaje en este anexo "SON OBLIGATORIOS"																		
DESCRIPCIÓN	REQUERIMIENTOS	OBSERVACIONES	Puntaje Máximo	JHON FARID MENDEZ LUGO		SURE		UNION TEMPORAL ACONPLI		SISA		DISTRIBUCIONES LUDI		QUADRA		DATAPOINT		Puntaje Máximo
				PROPUESTA (Indicar No. Folio)	Puntaje Asignado	PROPUESTA (Indicar No. Folio)	Puntaje Asignado	PROPUESTA (Indicar No. Folio)	Puntaje Asignado	PROPUESTA (Indicar No.)	Puntaje Asignado	PROPUESTA (Indicar No.)	Puntaje Asignado	PROPUESTA (Indicar No.)	Puntaje Asignado	PROPUESTA (Indicar No.)	Puntaje Asignado	
Certificación como Distribuidor Autorizado	Anexar certificación del fabricante como distribuidor autorizado de los bienes		Obligatorio	Presenta certificación del fabricante como comercializador a cliente final. Folio 54		Folio 27 Certificado Super Industria y Comercio de la marca SURE. Folio 8 Certificado Cámara de Comercio de la Empresa con la marca		Anexan certificación Folio 35		Anexa certificación: Folio 72		Anexa certificación: Folio 55		Anexa certificación. Folio 20		Presenta certificación. Folios 93-94		
Certificación de Centro de Soporte Autorizado	Anexar certificación del fabricante como Centro de Soporte Autorizado, o listado de centros autorizados, para dar servicio postventa a los equipos ofertados con los cuales el proponente puede asegurar todo el trámite de la garantía		Obligatorio	Presenta listado de Centros Autorizados de servicio de HP. Folios 55 a 58		Folio 66 Certificado mesa de ayuda y centro de Servicios Posventa		Anexan listado de centro de soporte autorizados por DELL Folio 35,1 y 35,2		Anexa certificación: Folio 73		Anexan centros de Servicio Lenovo: Folio 61		ACER certifica tener centro de servicio en la ciudad de Bogotá prestada por QUADRA Folio 44		Presentan certificación y listado de Centros de Servicio Autorizado. Folios: 95-98		
Atención y soporte en sitio	Soporte directo en las sedes de la UMNG		Obligatorio	Se ofrece soporte y atención en sitio. Folio No. 9		Folio 67. Personal calificado para dar solución en sitio		Si. Servicio Técnico Onsite( Servicio en la dirección de ubicación de los equipos) para todos los equipos cotizados. Folio 73		Prestará soporte en sitio en las instalaciones de la UMNG. Folios 45 - 46		Ofrece atención y soporte en sitio: Folio 64		Prestará soporte directo en las Sedes de la UMNG. Folio 45		Prestará servicio de soporte directo en las Sedes de la UMNG. Folios 119 - 129		
Certificación ISO 9000 del fabricante	Anexar certificación ISO 9001:2000 en fabricación del fabricante que respalde la marca y la calidad de todos los componentes que conformen los equipos de computo ofertados		Obligatorio	Presenta certificación ISO del fabricante: Folio 60-62		Folio 72 ISO 9001:2000		Anexan certificación válida hasta septiembre 30 / 2011. Folios 36- 37		Anexa certificación: Folios 106-107		Anexa certificación: Folios 50-53		Anexa certificación ISO del fabricante Folio 47		Anexan Certificación: Folios 99 a 107		
Certificación de la garantía por el fabricante	Anexar la certificación del fabricante, respaldando el tiempo de garantía ofrecida por el proponente para todos los equipos de cómputo.		Obligatorio	Presenta certificación del fabricante respaldando la garantía. Folio 55		No cumple. No anexan certificación donde se respalde los cinco (5) años de garantía ofertada para los equipos del grupo 1		Anexan certificación Folio 38		Anexa certificación Folio 74		Anexan certificación del fabricante: Folio 55		Presentan certificación del fabricante. Folio 44		Anexan Certificación: Folio 109		
Certificación Norma Energy Star	Anexar certificación del fabricante de la norma Energy Star para los equipos de cómputo que se van a ofertar	La firma que presente el certificado: 40 puntos	40	Anexan certificación del fabricante para los modelos de equipos ofertados. Folio 55	40	En la propuesta no está el modelo de equipo ofrecido por lo que no se puede evaluar esta norma	0	Anexan certificación del fabricante para los modelos de equipos ofertados. Folio 42	40	Anexan certificación: Folio 75	40	Anexan certificación del fabricante: Folio 55	40	Presentan certificación del fabricante cumpliendo la norma. Folio 44	40	En las especificaciones de los catálogos se aprecia el cumplimiento de la Norma. Folio 133-172	40	
Tiempo de respuesta para soporte técnico en sitio	Máximo 4 horas hábiles a partir del primer reporte	Se evaluará de acuerdo al siguiente criterio: 4 horas; 20 puntos. 3 horas: 25 puntos. 2 horas 30 puntos.	30	3 horas a partir del primer reporte. Folio 9	25	4 horas Folio 71	0	Máximo 3 horas hábiles a partir del reporte	25	Se ofrece un tiempo de respuesta de máximo 2 horas hábiles a partir del primer reporte. Folios 45-46	30	Máximo 3 horas	25	Máximo 2 horas Folio 21	30	2 horas. Folio 119	30	
Entrega de equipos de reposición	Máximo después de setenta y dos (72) horas (3 días calendario) sin resolver fallas	Se evaluará de acuerdo al siguiente criterio: 72 horas: 10 puntos.48 horas: 15 puntos.24 horas: 30 puntos	30	24 horas	30	72 horas primer reporte	0	Máximo 72 horas	10	Se entregará equipos de reposición en máximo 24 horas de no haber resuelto fallas. Folios 45-46	30	Máximo 48 horas	15	Entregará equipos de reposición máximo después de 24 horas sin resolver fallas. Folio 21	30	Entregará equipos de reposición máximo después de 24 horas sin resolver fallas. Folio 119	30	
PUNTAJE TOTAL			100		95		0		75		100		80		100		100	

Todos los requerimientos que no tienen puntaje en este anexo SON OBLIGATORIOS, el no cumplimiento de alguno de ellos sera causal de rechazo de la oferta presentada. Los demás son puntuables.

Concepto Comité Técnico: Todas las empresas cumplen con todos los requerimientos excepto la firma SURE que no anexa certificación donde se respalde los cinco (5) años de garantía ofertada para los equipos del grupo 1