



FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
 PLAN DE ESTUDIOS PROGRAMA ESPECIALIZACIÓN EN MERCADEO DE SERVICIOS
 RESOLUCION REGISTRO CALIFICADO DEL PROGRAMA 016040 DEL 18/DIC/19 DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL
 SEDE DEL PROGRAMA: CALLE 100
 CODIGO SNIES 13465

Fecha de Emisión:
2016/04/07

AC-GA-F-1

Revisión No.:
3

Página 1 de 1

FECHA DE REVISION PLAN DE ESTUDIOS: 17/02/2021

	I	II		
	192	12	200	14
PENSAMIENTO ESTRATEGICO	PE 32 T 2 205711 BASIC MARKETING	PE 32 T 2 205713 EVOLUTION AND SERVICE MANAGEMENT		392 26 64 4
	PE 32 T 2 205712 FUNDAMENTACION Y GESTION DEL SERVICIO	PE 32 T 2 205714 PLANNING MARKETING SERVICE		64 4
GESTION	GT 32 T 2 205721 MANAGEMENT PRELIMINARY			96 6
	GT 32 T 2 205722 MODELOS DE CALIDAD Y AUDITORIA EN ORGANIZACIONES DE			
	GT 32 T 2 205723 GERENCIA DE RELACIONES CON EL CLIENTE O USUARIO			
ENFOQUE GLOBAL	EG 32 T 2 205731 INVESTIGACION DE MERCADOS Y RASTREO DE DATOS EN LA RED	EG 32 T 2 205732 TENDENCIAS DE LAS TIC ASOCIADAS AL MARKETING		64 4
	EL 24 T 2 ELECTIVA I	EL 24 T 2 ELECTIVA II		72 6
ELECTIVA	EL 24 T 2 ELECTIVA III			
	IN 32 T 2 205741 INVESTIGACION			32 2

CONVENCIONES			
ÁREAS DEL CONOCIMIENTO	CRÉDITOS	%	Tipo de asignaturas
PE PENSAMIENTO ESTRATEGICO	8	31%	T Teórica
GT GESTION	6	23%	P Práctica
EG ENFOQUE GLOBAL	4	15%	TP Teórica práctica
EL ELECTIVA	6	23%	
INV INVESTIGACION	2	8%	

ÁREA	Horas por semana	Tipo	CRÉDITOS
CÓDIGO DE LA ASIGNATURA			
NOMBRE DE LA ASIGNATURA			
Co - requisito			
TOTAL DE CRÉDITOS			26
TOTAL HORAS			392
TOTAL DE ASIGNATURAS			13

LISTADO DE ELECTIVAS		
ELECTIVA I GESTION	70101	Competitividad y Gestión
	70102	Estrategia y Control estratégico de Gestión
	70103	Logística Nacional e Internacional
	70104	Prospectiva Estratégica
	70105	Herramientas de la Decisión Gerencial
	70106	Liderazgo, Negociación y Manejo del Conflicto
	70107	Gestión de Operaciones y Sustentabilidad Ambiental
	70108	Gerencia del Servicio
	70109	Gestión de la Innovación y Nuevas Tecnologías Aplicadas
ELECTIVA II ORGANIZACIONES	70201	Biótica, pensamiento Complejo y Organizaciones
	70202	Ética y responsabilidad Social
	70203	Gestión del Conocimiento
	70204	Auditoría Forense
ELECTIVA III FINANZAS Y COMERCIO INTERNACIONAL	70301	Demografía y Economía Laboral
	70302	Políticas Públicas
	70303	Sistemas Contables en la Organización Contemporánea
	70304	Mercados, Globalización e Integración Socioeconómica y Geopolítica
	70305	Gestión Tributaria Nacional y Territorial

Elaborado por Dr. Serveléon Mina Balanta Director Académico de Posgrados Facultad de Ciencias Económicas	Revisado por Dr. William Ernesto Vargas Pulido Decano Facultad de Ciencias Económicas sede Bogotá	Aprobado por Dra. Martha Lucía Oviedo Franco Vicerrectora Académica
--	---	---