

**EVALUACIÓN TÉCNICA INVITACIÓN PÚBLICA NO. 07 DE 2019 GRUPO 2 FASE II CRM**

Requisitos habilitantes:

**PROPONENTE: SAUCO TECHNOLOGIES S.A.S**

<b>ITEM DE CALIFICACIÓN</b>	<b>CUMPLE/NO CUMPLE</b>	<b>Observaciones</b>
<b>4.3.3. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS OBLIGATORIAS GRUPO 2, IMPLEMENTACIÓN FASE II CRM.</b>	<b>No Cumple</b>	<b>ANEXO 6 Especificaciones Técnicas Mínimas Obligatorias Grupo 2 Implementación Fase II CRM.  El proponente NO entregó el anexo No 6.</b>
<b>ANEXO 12 EXPERIENCIA ESPECÍFICA DEL PROPONENTE</b>	<b>Cumple</b>	
<b>ANEXO 14 PROPUESTA ECONÓMICA</b>	<b>No Cumple</b>	<b>ANEXO 14 PROPUESTA ECONÓMICA CRM</b> El proponente no entregó el anexo 14, por tanto no se puede realizar la verificación aritmética de la propuesta, por tanto se encuentra incurso en causal de rechazo de la propuesta, de acuerdo con lo establecido en el capítulo sexto, causales de rechazo.  <b>CAPITULO SEXTO CAUSALES DE RECHAZO DE LAS OFERTAS</b> Numeral 1. Cuando el proponente incumpla los requisitos y documentos exigidos en el pliego y estos no puedan subsanarse.
<b>ANEXO 7 Costos Futuros de Implementación</b>	<b>No Cumple</b>	<b>El proponente NO entrego el anexo 7</b>
<b>ANEXO 10 Experiencia Equipo de Trabajo CRM.</b>	<b>Cumple</b>	
<b>ANEXO 16: Metodología de Proyectos Descripción de Fases, Trabajos y Entregables CRM (Adenda 03)</b>	<b>No Cumple</b>	<b>El proponente NO entrego el anexo 16</b>
<b>ANEXO 18 Experiencia de implementaciones CRM (Adenda 03)</b>	<b>No Cumple</b>	<b>El proponente NO entrego el anexo 18.</b>

**Conclusión:** El proponente **SAUCO TECHNOLOGIES SAS NO CUMPLE TÉCNICAMENTE** con lo establecido en el pliego de condiciones de la **INVITACIÓN PÚBLICA No. 07 DE 2019** referente al Grupo 2 Fase II CRM.

**4.3.3. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS OBLIGATORIAS GRUPO 2, IMPLEMENTACIÓN FASE II CRM.**

Anexo 6. Especificaciones Técnicas Mínimas Obligatorias Grupo 2 Implementación Fase II CRM.

Ítem	Nivel de Cumplimiento	Descripción para solución en el mercado	SAUCO TECHNOLOGIES SAS	
			Cumplimiento	Folio
1	<b>Cumple con Estándar de Fabrica</b>	Son aquellos requerimientos que son cubiertos directamente por las funcionalidades nativas de la aplicación a través de parametrización o activación de módulos o dichas funcionalidades.	No Cumple	No entrego el Anexo
2	<b>Cumple con Localización</b>	Son aquellos desarrollos o personalizaciones realizados en el aplicativo con el fin de dar cumplimiento a los aspectos legales dirigidos a principios, administrativos, procedimentales, contables, fiscales y de reporte a entidades de control; estas localizaciones deben estar construidas y/o contempladas en la aplicación y no tienen costo de desarrollo para la entidad (UMNG).	No Cumple	No entrego el Anexo
3	<b>Cumple con Desarrollo</b>	Corresponde a aquellos requerimientos que se cubren con la construcción de una personalización, modificación alguna funcionalidad estándar de la aplicación e integración con otros sistemas de información.	No Cumple	No entrego el Anexo



## ANEXO 12 EXPERIENCIA ESPECÍFICA DEL PROPONENTE

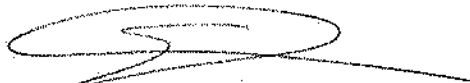
4.3.4. EXPERIENCIA ESPECÍFICA DEL PROPONENTE 4.3.4.2. GRUPO 2 IMPLEMENTACIÓN FASE II CRM					VIGENCIA DEL CONTRATO					
Numero de contratos	Indicar el folio en el cual se encuentra la CERTIFICACIÓN	CONTRATO No.	OBJETO GENERAL DEL CONTRATO MONTO	Nombres componentes implementados	Fecha Inicio	Fecha Finalización	Valor del contrato	% PARTICIPACIÓN	Cumplimiento	Observaciones
1	40 - 41	553	Implementación de la primera fase de la base de conocimiento y guías asistidas con el objeto de mejorar la autoatención del cliente final, del licenciamiento de CRM Oracle Social Cloud	Oracle Social Cloud Right Now	1/11/2018	1/01/2019	\$ 74.970.000	100%	Cumple	
2	30 - 39	2018835	Gestionar a nombre de la secretaria distrital de la movilidad los derechos de uso del software as a service para la herramienta de monitoreo, atención de mensajes de redes sociales y correo electrónico implementada actualmente en la entidad	Oracle Social Cloud Right Now	ago-18 -		\$ 281.072.702	100%	No Cumple	Contrato en Ejecución, cláusula Séptima Plazo de Ejecución 12 meses, no se evidencia la fecha de terminación del contrato, como informa el oferente
3	42 - 53	20161247	Prestar el servicio de puesta en marcha e implementación de una herramienta tecnológica que permita a través de l monitoreo y gestión de mensajes de redes sociales medir la percepción y el sentimiento de los ciudadanos frente a los servicios que presta la entidad para mejorar la experiencia del servicio	Oracle Social Cloud Right Now	feb-17	may-18	\$ 419.108.000	100%	Cumple	
4	28	ST - 81001	Ingeniería de requerimientos, implementación, personalización, puesta en producción, socialización, capacitación, soporte, garantía, y mantenimiento del Sistema de Información CRM-Strategic Management	Oracle Social Cloud Right Now	16/02/2017	19/10/2017	\$ 119.000.000	100%	Cumple	
5		ST - 79798	Análisis diseño, implementación, puesta en producción , capacitación, soporte, mantenimiento y garantía de una herramienta de software CRM para el manejo de clientes y requerimientos de información	Oracle Social Cloud Right Now	2/03/2017	7/09/2017	\$ 239.450.000	100%	Cumple	
Sumatoria de los Contratos							\$ 852.528.000			

El proponente SAUCO TECHNOLOGIES S.A.S., cumple con la experiencia específica.

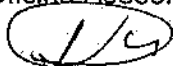
**ANEXO 10 EXPERIENCIA EQUIPO DE TRABAJO GRUPO 2, FASE 2 CRM**

Perfil	Formación	Cantidad	Dedicación	Experiencia	Cumplimiento	Folio
Gerente de Proyecto	Profesional en áreas como ingeniería Ciencias Económicas y Administración.	1	100%	Acreditar 36 meses de experiencia como Gerente de Proyectos en el cual se certifique participación de condiciones similares en la implementación de Oracle RNow, o CRM Académicos Presentar Certificación Vigente de Oracle RNow	Cumple	87 - 100
Arquitecto de Software	Profesional en ingeniería (sistemas y/o electrónica y/o telecomunicaciones o afines)	1	70%	Acreditar 36 meses de experiencia como Arquitecto de Software y certificar participación en proyectos de implementación de Oracle RNow o CRM Académicos	Cumple	101 - 110
Líder Funcional	Profesional en ingeniería (sistemas y/o electrónica y/o telecomunicaciones)	1	100%	Acreditar 24 meses de experiencia implementación de Oracle RNow o CRM Académicos Las certificaciones de experiencia no pueden ser anteriores al año 2016	Cumple	111 - 120
Líder Técnico	Profesional en ingeniería (sistemas y/o electrónica y/o telecomunicaciones)	1	100%	Acreditar 24 meses de experiencia implementación de Oracle RNow o CRM Académicos. Las certificaciones de experiencia no pueden ser anteriores al año 2016	Cumple	121 - 128

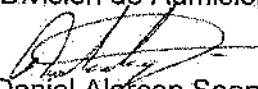
El proponente SAUCO TECHNOLOGIES S.A.S., cumple con la experiencia del equipo de trabajo.



Ing. Eduardo Martínez  
PE Oficina Asesora TIC



Ing. Diana Caviedes  
Jefe División de Admisiones, Registro y Control Académico



Ing. Daniel Alarcon Saenz  
PE Sección Seguridad de la información y Seguridad Electrónica

