

Bogotá, Mayo 12 de 2022

**Universidad Militar Nueva Granada**

**Oficina de Direccionamiento Estratégico e Inteligencia Competitiva**

**Informe revisión trámites registrados en la plataforma SUIT**

La Oficina de Direccionamiento Estratégico e Inteligencia Competitiva a través de la Sección de Atención al Ciudadano, realizó seguimiento a cada uno de los trámites registrados en la plataforma SUIT con el fin de dar cumplimiento a la Política de Racionalización de Trámites establecida por la Universidad Militar Nueva Granada para la vigencia 2022.

En consecuencia, se evidencia que en la vigencia 2021 se dio cumplimiento a la inscripción total de todos los trámites sugeridos y aplicables a la gestión de la Universidad Militar Nueva Granada por parte del Departamento de la Función Pública, cumpliendo así con la condición inicial para el proceso de racionalización de aquellos trámites susceptibles de mejora aplicando los principios de la Política de Racionalización de trámites.

Por lo anterior, se identificó que algunos trámites contienen información desactualizada en los valores de la oferta y servicios académicos la cual es necesaria actualizar de acuerdo a la normativa vigente de la Universidad antes de iniciar el registro de las mejoras que se han realizado en el transcurso del tiempo del registro inicial de los trámites en la plataforma y la fecha actual. Por lo cual, se inicia dicho proceso con la solicitud de autorización de modificación de trámites al área de soporte SUIT en el departamento de la Función Pública mediante correo electrónico según indicaciones recibidas las cuales se evidencian a continuación, como avance de la gestión realizada.

# Soporte solicitud al Departamento de la Función Pública modificación de trámites registrados en SUIT

ID 46708 - Inscripción aspirantes a programas de pregrados - momento 3  
(pago inscripción)

The screenshot shows a Gmail interface with an email from **soportetecnico@funcionpublica.gov.co** received 15:32 (22 minutes ago). The subject is "Registro Incidencia/Petición REQ 2022-033740".

**soportetecnico@funcionpublica.gov.co** para mí

Cordial Saludo Estimado Usuario, ha sido registrada la incidencia [REQ 2022-033740](#). A continuación se muestra el detalle de la Incidencia Petición creada:

\*Usuario: MAURICIO CORTES SANDOVAL, JAIR.  
\*Categoría: /Sistemas de Información Misional SUIT  
\*Titulo: Solicitud autorización modificación valores pecuniarios trámite inscrito Suit UMG  
\*Descripción: Cordial saludo,

De manera atenta solicito su verificación y aprobación de modificación de valores registrados en el trámite relacionado a continuación dado que los mismos no han sido actualizados recientemente.

Usuario: JMCortes928

ID 46708 - Inscripción aspirantes a programas de pregrados - momento 3 (pago inscripción).

Actualización solicitada teniendo en cuenta los valores estipulados en la Resolución 1014 de 2021 Universidad Militar Nueva Granada.

Artículo Primero :

Servicios Académicos - Inscripciones

Inscripción por ingreso a posgrados médicos \$378000

Inscripción por ingreso a especialidades no médicas \$266000

Inscripción por ingreso a maestrías \$270000

Inscripción por ingreso a programas de doctorado \$378000

Inscripción por ingreso a programas de posgrados a distancia \$164000

*ID 14230 - Inscripción aspirantes a programas de pregrados - momento 3  
(pago inscripción).*

The screenshot shows a Gmail interface with a search bar at the top. The email being viewed is titled "Registro Incidencia/Petición REQ 2022-033719" and is marked as "Recibidos". The sender is "soportetecnico@funcionpublica.gov.co" and the recipient is "para mi". The email content is as follows:

Cordial Saludo Estimado Usuario, ha sido registrada la incidencia [REQ 2022-033719](#)  
A continuación se muestra el detalle de la Incidencia/Petición creada:

\*Usuario: MAURICIO CORTES SANDOVAL, JAIR  
\*Categoría: /Sistemas de Información Misional/SUIT  
\*Título: Solicitud autorización modificación valores pecuniarios trámite inscrito Suit UMDNG  
\*Descripción: Cordial saludo,

De manera atenta solicito su verificación y aprobación de modificación de valores registrados en el trámite relacionado a continuación dado que los mismos no han sido actualizados recientemente.

Usuario: JMCortes928

ID 14230 - Inscripción aspirantes a programas de pregrados - momento 3 (pago inscripción).

Actualización solicitada teniendo en cuenta los valores estipulados en la Resolución 1014 de 2021 Universidad Militar Nueva Granada.

Artículo Primero :

Servicios Académicos - Inscripciones

Inscripción por ingreso de programas de Pregrado a Distancia : \$87000

Inscripción por ingreso a programas de Tecnologías : \$91000

Valor a incluir:

Inscripción por ingreso a programas de Pregrado Presencial \$130000

Agradeciendo su valiosa colaboración y atento a sus comentarios,

...

Atentamente,

## ID 75991 - Certificados y constancias de estudios

The screenshot shows a Gmail interface on a Windows desktop. The browser address bar displays the URL: mail.google.com/mail/u/0/#inbox/FMfcgzGpFqVJPLDzJcvsTsZgzgCIWSNs. The email subject is "Registro Incidencia/Petición REQ 2022-033718". The sender is "soportetecnico@funcionpublica.gov.co". The email content is as follows:

soportetecnico@funcionpublica.gov.co  
para mí

Cordial Saludo Estimado Usuario, ha sido registrada la incidencia [REQ 2022-033718](#).  
A continuación se muestra el detalle de la Incidencia/Petición creada:

\*Usuario: MAURICIO CORTES SANDOVAL, JAIR  
\*Categoría: /Sistemas de Información Misional SUIT  
\*Titulo: Solicitud autorización modificación momentos trámite inscrito Suit UMNIG  
\*Descripción: Cordial saludo,

De manera atenta solicito su verificación y aprobación de modificación de los momentos en el trámite relacionado a continuación dado que en la fecha que se inscribió el trámite se omitió el momento pago.

Usuario: JMCortes928

ID 75991 - Certificados y constancias de estudios

Se debe incluir como momento 1 el pago del certificado o constancia que se desea solicitar.

Los valores a registrar en este momento se encuentran registrados en la Resolución 1014 de 2021 Universidad Militar Nueva Granada.

Artículo Primero :

1 Servicios Académicos - Servicios Académicos

Certificado de Notas por periodo académico total o parcial \$31000  
Certificado de Notas Totales por periodo Académico total o parcial (extraordinario) \$60000  
Certificado Verificación para empresa privada sobre cualquier tema académico \$30000  
Certificación por cursos de Extensión y Diplomados \$26000  
Diligenciamiento de formatos para recibir el subsidio de estudios \$5000  
Expedición de constancias (por criterio) \$27000  
Expedición de constancias (por criterio) extraordinaria \$38000

Artículo Primero :

The Windows taskbar at the bottom shows the search bar with the text "Escribe aquí para buscar", several application icons, and the system tray with the date and time: 4:02 p. m., 10/05/2022.

ID 48501- Matrícula aspirantes admitidos a programas de pregrado - momento  
4 Pago matrícula.

The screenshot shows a Gmail interface on a Windows desktop. The email subject is "Registro Incidencia/Petición REQ 2022-033717". The sender is "soportetecnico@funcionpublica.gov.co". The email content includes the following details:

- \*Usuario: MAURICIO CORTES SANDOVAL, JAIR.
- \*Categoria: /Sistemas de Información Misional/SUIT
- \*Titulo: Solicitud autorización modificación valores pecuniarios trámite inscrito Suit UMNG
- \*Descripción: Cordial saludo,

The main body of the email reads:

De manera atenta solicito su verificación y aprobación de modificación de valores registrados en el trámite relacionado a continuación dado que los mismos no han sido actualizados recientemente.

Usuario: JM.Cortes928

ID 48501- Matrícula aspirantes admitidos a programas de pregrado - momento  
4 Pago matrícula

Actualización solicitada teniendo en cuenta los valores estipulados en el Acuerdo 08 de 2021 Universidad Militar Nueva Granada.

Se solicita permitir la modificación de los valores de Matrícula de los programas registrados en el momento 4 del trámite, de acuerdo a los valores estipulados en el Acuerdo 08 de 2021 en los artículos 11 y 12.

Agradeciendo su colaboración y atento a sus comentarios,

--  
Atentamente,

\*Ing Jair Mauricio Cortés Sandoval\*  
Profesional Universitario  
Sección de Atención al Ciudadano  
Universidad Militar Nueva Granada  
Carrera 11  
No.  
101-80, Bogotá D. C.

## ID 72979 - Carnetización

The screenshot shows a Gmail interface in a browser window. The address bar displays the URL: mail.google.com/mail/u/0/#inbox/FMfcgzGpFqVPLDzJcdkDPjcgWHDXfn. The email subject is "Registro Incidencia/Petición REQ 2022-033716" and it is marked as received. The sender is soporte tecnico@funcionpublica.gov.co, dated 15:03 (hace 1 hora). The email content includes the following details:

- \*Usuario: MAURICIO CORTES SANDOVAL, JAIR
- \*Categoría: / Sistemas de Información Misional SUIT
- \*Título: Solicitud autorización modificación momentos trámite inscrito Suit UANNG
- \*Descripción: Cordial saludo,

De manera atenta solicito su verificación y aprobación de modificación de los momentos en el trámite relacionado a continuación dado que en la fecha que se inscribió el trámite se omitió el momento pago.

Usuario: JM.Cortes928

ID 72979 - Carnetización

Se debe incluir como momento 1 el pago para expedición de carné usuarios diferentes a estudiantes nuevos.

Los valores a registrar en este momento se encuentran registrados en la Resolución 1014 de 2021 Universidad Militar Nueva Granada.

Artículo Primero :

3 Otros Servicios - Servicios asistenciales

- Carné Curso de Extensión \$15000
- Carné de Contratista \$40000
- Carné para egresado por pérdida o deterioro \$23000
- Duplicado Carné Estudiantil por pérdida \$24000
- Duplicado Carné Estudiantil por Deterioro \$20000
- Duplicado de Carné Administrativos y Docentes por pérdida \$27000
- Duplicado de Carné Administrativos y Docentes por deterioro \$15000

Agradeciendo su colaboración y atento a sus comentarios,

...

Atestamento,

## ID 47529 -Reingreso a un Programa Académico

The screenshot shows a Gmail interface with a search bar at the top. The email being viewed is from 'soportetecnico@funcionpublica.gov.co' and is titled 'Registro Incidencia/Petición REQ 2022-033806'. The email content includes the following details:

- \*Usuario:** MAURICIO CORTES SANDOVAL, JAIR
- \*Categoría:** /Sistemas de Información Misional SUII
- \*Titulo:** Solicitud autorización modificación valores pecuniarios trámite inscrito Suii UMNG
- \*Descripción:** Cordial saludo,

The main body of the email reads: "De manera atenta solicito su verificación y aprobación de modificación de valores registrados en el trámite relacionado a continuación dado que los mismos no han sido actualizados recientemente."

Below this, the user 'JM.Cortes928' lists the following information:

- ID 47529 -Reingreso a un Programa Académico**
- Actualización solicitada teniendo en cuenta los valores estipulados en la Resolución 1014 de 2021 Universidad Militar Nueva Granada.
- Artículo Primero :**
- 1. Servicios Académicos - Inscripciones

A list of fees for re-enrollment is provided:

- Inscripción por reingreso a programas de pregrado presencial: \$131000
- Inscripción por reingreso a programas de tecnologías: \$91000
- Inscripción por reingreso a programas de pregrado a distancia: \$81000
- Inscripción por reingreso a posgrados médicos: \$344000
- Inscripción por reingreso a especialidades no médicas: \$165000

The Windows taskbar at the bottom shows the time as 10:43 a.m. on 11/05/2022.

## ID 75996 -Grados de pregrado y posgrado - momento 2

Registro Incidencia/Petición REQ 2022-034104

soportetecnico@funcionpublica.gov.co  
14:43 (hace 57 minutos)

Cordial Saludo Estimado Usuario, ha sido registrada la incidencia [REQ 2022-034104](#)  
A continuación se muestra el detalle de la Incidencia Petición creada:

**\*Usuario:** MAURICIO CORTES SANDOVAL, JAIR.  
**\*Categoría:** /Sistemas de Información Misional/SUIT  
**\*Título:** Solicitud autorización modificación valores pecunarios trámite inscrito SUIMNG  
**\*Descripción:** Cordial saludo,

De manera atenta solicito su verificación y aprobación de modificación de valores registrados en el trámite relacionado a continuación dado que los mismos no han sido actualizados recientemente.

Usuario: J.M.Cortes928

ID 75996 -Grados de pregrado y posgrado - momento 2

Actualización solicitada teniendo en cuenta los valores estipulados en la Resolución 1014 de 2021 Universidad Militar Nueva Granada.

Artículo Primero :

3. Otros servicios

Derechos de Grado tecnología  
\$345000

Derechos de grado extraordinario o privado tecnología  
\$405000

Derechos de grado pregrado  
\$577000

Derechos de grado posgrado  
\$620000

Derechos de grado extraordinario pregrado