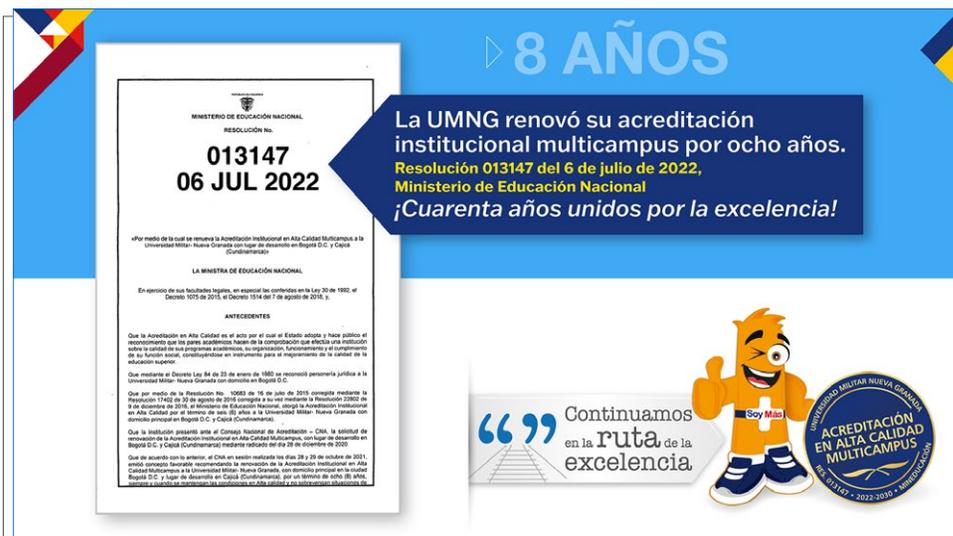


# Los senderos del saber de los factores institucionales y el de los sistemas de aseguramiento de la calidad para llegar a la acreditación institucional

Por Jorge Alberto Rivadeneira Ramírez, director de la Academia Diplomática *Augusto Ramírez Ocampo*. Cancillería de Colombia

En los boletines triple A, desde el número 50 al 52, se ha venido haciendo una reflexión sobre nuestra ruta de la excelencia y el tránsito por los senderos del saber en el proceso de renovación de la acreditación Institucional multicampus de la Universidad Militar Nueva Granada (UMNG). Ya recorrimos los relacionados con la **historia** y la **cultura de la acreditación**, y el **normativo**; en este número transitaremos por los dos últimos senderos: el de **los factores institucionales** y el de **los sistemas de aseguramiento de la calidad**.

El tercer sendero del saber atañe a los **factores institucionales**, que son los aspectos que se evalúan para obtener la acreditación institucional de alta calidad y que son la misión y el Proyecto Educativo Institucional; los estudiantes;



**8 AÑOS**

La UMNG renovó su acreditación institucional multicampus por ocho años.  
Resolución 013147 del 6 de julio de 2022,  
Ministerio de Educación Nacional  
*¡Cuarenta años unidos por la excelencia!*

Continuamos en la ruta de la excelencia.

los profesores; los procesos académicos; la visibilidad nacional e internacional; la investigación, la creación artística y cultural; la pertinencia e impacto social; los procesos de autoevaluación y autorregulación; la organización, administración y gestión; planta física y recursos de apoyo académico; el bienestar institucional, y los recursos financieros.

El proceso de evaluación para otorgar la acreditación, como se ha mencionado, lo realiza el Consejo Nacional de Acreditación (CNA), que se encarga de verificar el cumplimiento de los objetivos de la educación superior por parte de la institución. Es decir, vigila la calidad de la educación impartida y así, después de una minuciosa investigación, da fe de esta ante el Ministerio de Educación Nacional.

Una institución de educación superior (IES) debe transitar por la ruta de la excelencia con base en el buen desarrollo de los procesos académicos y administrativos que se realizan en sus diferentes sedes; en el cuerpo de docentes; en sus

ambientes y recursos educativos; en su planta física; en la alta inserción laboral de sus egresados, y en la visibilidad nacional e internacional.

Por lo anterior, se sugiere que, como punto de partida del proceso de acreditación, la IES debe tener referentes de los factores y características que el CNA evalúa, los cuales pueden ser resumidos así:

La misión y el Proyecto Educativo Institucional, que deben estar claramente formulados y divulgados dentro de la comunidad académica para que se visualicen los medios de articulación de la sede central y las demás sedes, tanto para los procesos administrativos como para los académicos, lo que permite las sinergias relacionadas con la cultura multicampus.

Los estudiantes y los profesores, que, aunque son dos factores que se trabajan separadamente, se deben visualizar en conjunto, porque son el pilar de cualquier institución de educación y su razón de existir.

BG Luis Fernando Puentes Torres  
Rector

BG Alfonso Vaca Torres  
Vicerrector general

Co. Gustavo Becerra Pacheco  
Vicerrector general del Campus Nueva Granada

Dra. Martha Lucía Oviedo Franco  
Vicerrectora académica

Dra. Clara Lucía Guzmán Aguilera  
Vicerrectora de investigaciones

MG José Mauricio Mancera Castaño  
Vicerrector administrativo

Mgtr. William Casas Gómez  
Director Académico de la sede Campus Nueva Granada

P. E. Adriana Fernández Castañeda  
Jefe (e) de la Oficina de Acreditación Institucional

Universidad Militar Nueva Granada  
Oficina de Acreditación Institucional  
Sede Bogotá, carrera 11 # 101-80  
PBX 650 00 00, exts. 1040 a 1043  
Correo electrónico:



bit.ly/3o8Q35y

acreditacion.institucional@unimilitar.edu.co

[www.umng.edu.co](http://www.umng.edu.co)

Bogotá D. C., 2023

La visibilidad nacional e internacional se convierte en un factor muy importante, ya que la educación que se imparte a los estudiantes por medio de sus docentes no se limita a trabajar solo en su región o país, por lo que se deben implementar mecanismos para que esta se realice mediante convenios o alianzas institucionales, así como para que estas experiencias permitan la actualización y creación de los currículos académicos.

Los procesos de autoevaluación y autorregulación son primordiales, ya que en la actualidad, y en cualquier empresa, institución o entidad, permiten identificar los factores que es necesario mejorar, por lo que periódicamente se deben revisar los procesos administrativos y académicos para asegurar la calidad y llegar a la excelencia.

La planta física y los recursos de apoyo académico son los espacios destinados

para impartir educación; por eso, es primordial que la IES provea a sus estudiantes con el espacio indicado para sus actividades de enseñanza aprendizaje que redunden en un buen desarrollo académico y profesional.

La investigación y la creación artística y cultural deben estar basadas en sus grupos de investigación, así como en su avance en la clasificación en la convocatoria del Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación; la productividad científica de sus docentes por año; los proyectos de investigación desarrollados por la IES o ejecutados en cooperación con redes internacionales, y los semilleros asociados con los grupos de investigación en los que haya una importante participación estudiantil.

El bienestar institucional debe reflejar el compromiso de la institución con la responsabilidad social, la cual se materializa

en las becas y descuentos que se ofrecen a los estudiantes; los esfuerzos que adelanta la institución para la retención estudiantil; el seguimiento del desempeño de los estudiantes, apoyado en modernas tecnologías; la generación de alertas tempranas que permiten brindar apoyos oportunos, y en campus universitarios con un entorno favorable a los procesos de formación.

Otros factores que se tienen en cuenta en el momento de la evaluación son los procesos académicos; la pertinencia e impacto social; la organización, administración y gestión, y los recursos financieros que sustentan el cumplimiento de los compromisos adquiridos por las instituciones y que son muy particulares en cada una de estas, porque son los que permiten dimensionar el quehacer eficiente de los estudiantes y docentes y desarrollar las competencias básicas y profesionales **A+A+A**

## La universidad multicampus en Colombia

Por Adriana Fernández Castañeda, jefa (e) de la Oficina de Acreditación Institucional

**E**n Colombia, la acreditación institucional multicampus (AIM) se enmarca en el Sistema Nacional de Acreditación y se concibe como el proceso de evaluación que valora la institución

como sistema académico integrado, interacción sistémica que permita una visión holística y global de la Institución de Educación Superior (IES). La acreditación se otorga con una temporalidad única que se aplica a toda la institución. El concepto del CNA [Consejo Nacional de Acreditación] será integral para toda actividad amparada con el nombre de la institución. (CNA, 2015)

También se entiende la AIM como el proceso voluntario y colectivo al que se presentan todas las sedes, seccionales y extensiones de una misma IES ante el CNA, con el fin de que esta instancia emita un juicio valorativo, objetivo y sistémico sobre la calidad con que se presta el servicio social de la educación, el cumplimiento de los objetivos propuestos, el logro de la misión institucional y la pertinencia del Proyecto Educativo. Antes de esta presentación ante el CNA, la institución lleva a cabo, con la participación de la comunidad académica, un proceso de autoevaluación que le permite determinar el nivel

de avance en cada uno de los factores evaluados, así como sus fortalezas y sus áreas de mejoramiento.

Este proceso de acreditación multicampus también es asumido por las IES como una manera voluntaria de asegurar la calidad de los procesos que desarrollan a diario en todas sus unidades académico-administrativas. Este proceso se lleva a cabo en las diferentes sedes y seccionales, y su resultado debe ser presentado ante el CNA, que cuenta con un análisis pormenorizado de los juicios que se emitirán sobre factores, características y aspectos que subyacen al quehacer de los objetivos misionales de cada institución.

Algunas instituciones que AIM han trabajado la modalidad multicampus la definen, desde sus atributos misionales,

como un sistema abierto, complejo que interrelaciona e interconecta sus seccionales o elementos, que busca objetivos y metas comunes, generando impactos nacionales que se hacen visibles a través de las interacciones no lineales de sus elementos.

Es necesario anotar que en el artículo 12 del Acuerdo 03 del 2014 se define como IES multicampus la que, teniendo una

oferta de programas de pregrado o posgrado, distribuida geográficamente en sedes diferentes al domicilio principal, mantiene elementos institucionales comunes y funciona como un todo integrado. Se expresan como elementos comunes que unifican a una institución con una oferta geográficamente distribuida los siguientes: compartir el mismo nombre o razón social; tener un único propósito institucional expresado en una misión común; poseer un sistema de gobierno centralizado o un órgano máximo de gobierno, y compartir un mismo conjunto de normas para la gestión institucional como estatutos, reglamentos, políticas académicas y sistema interno de aseguramiento de la calidad.

Las IES que cumplan estas condiciones podrán solicitar la acreditación según el modelo multicampus. Al optar por este modelo, la IES debe presentar para evaluación las sedes donde desarrolla actividades.

Se define multicampus como el conjunto de campus ubicados en diferentes lugares de desarrollo en los que se concentran las actividades institucionales y mantienen la identidad, la misión, la tipología y la naturaleza de la institución **A+A+A**

# Desafíos de la educación superior en la pospandemia: retos de las IES con el aseguramiento de la calidad

Por Silvia Gutiérrez Corredor, líder de la Sección de Gestión del Sistema Institucional de Acreditación y Aseguramiento de la Calidad, de la Oficina de Acreditación Institucional de la Universidad Militar Nueva Granada

Los eventos naturales, como el virus que desencadenó la pandemia de la COVID-19 en el presente siglo, han suscitado diversas estrategias de afrontamiento para que las personas continúen el desarrollo normal de las actividades que a diario realizan. La pandemia ha provocado un gran número de dificultades en el planeta, como problemas de salud agudizados por los estragos del virus; desaceleración de la economía a nivel mundial (Cepal, 2020); dificultades de salud mental que afectaron las relaciones interpersonales debido a la soledad con que cada persona tuvo que afrontar la enfermedad, y dificultades en las diferentes formas de «conexión» que se dieron en lo que respecta a lo laboral y lo académico.

El mundo no estaba preparado para efectuar actividades laborales y académicas de manera remota, a pesar de los avances que durante las últimas décadas se han producido en el desarrollo tecnológico que ha generado el internet. Este ha sido un elemento clave que ha permitido a las instituciones educativas replantear la forma de desarrollar adecuados procesos de aprendizaje en niños, jóvenes, adolescentes y adultos que forman parte del sistema educativo.

Así, las instituciones que han impartido procesos de enseñanza-aprendizaje en la modalidad virtual y a distancia, pusieron en marcha todas las herramientas que tenían a mano para lograr un avance en la transmisión de conocimiento, situación que marcó una pauta de inicio para continuar desarrollando sus modelos y causó gran expectativa en quienes consideraban que este tipo de aprendizaje no contaba con gran validez.

En todo el mundo, el sistema educativo debió hacer ingentes esfuerzos para mantener el sistema en funcionamiento y adecuarse a la manera en que la educación virtual y a distancia lo ha venido haciendo. Esta modalidad ha presentado grandes avances.

Por medio de las instituciones educativas se puede determinar el desarrollo de las

competencias propuestas en cada nivel de estudio y evaluar los resultados de aprendizaje esperados. Profesores que estaban acostumbrados a impartir el conocimiento de manera tradicional debieron aprender nuevas metodologías de enseñanza-aprendizaje y trasladar sus contenidos curriculares a un sistema que no estaba preparado para estos cambios.

De igual forma, se innovó en el desarrollo de nuevas didácticas para lograr que los estudiantes aprendieran de forma diferente, lo que los obligó a desarrollar habilidades en la comprensión lectora y destrezas para ver el mismo problema de diferentes maneras, con respuestas similares (Villalba-Gómez, J. y Losada-Sierra, M. [2021]).

A dos años del inicio de la pandemia, las lecciones aprendidas sobre la forma en que se manejó la crisis resultante han propiciado diversas propuestas en todas las esferas del desarrollo político, social, económico, de salud y educativo, entre otros, lo que ha permitido a estas generaciones replantear un sistema económico diferente, mediante diversos proyectos de innovación y la creación de sus propias marcas y emprendimientos, algunos adecuados a esta «nueva» forma de relacionarnos con el entorno.

Las instituciones de educación generaron conciencia en los diversos grupos de interés que las conforman y asisten, idealmente de esta manera nuevos proyectos que integren no solo la educación presencial, sino también la remota mediada por las tecnologías. Es el momento de continuar formulando propuestas para que la educación del futuro tenga un buen desarrollo y los objetivos propuestos se cumplan.

Por otro lado, en un estudio elaborado por la Cepal y la Unesco (2020) se evidenció que

existe la necesidad de medir aprendizajes diferentes a los tradicionales, priorizando competencias y valores que se han puesto como prioritarios en el contexto de la pandemia, como el autocuidado, la solidaridad, la resiliencia, las competencias y las aptitudes socioemo-

cionales, entre otras. (Ballén-Cifuentes, Ó., Baquero-Garzón, L., Padilla-Berrío, M. y Bernal-Sáchica, D. (2021)

Y en un documento sobre la enseñanza virtual en tiempos de pandemia en universidades públicas del Perú, se consigna que

las tecnologías de información, plataformas digitales e internet, la genética, nanotecnología, robótica, inteligencia artificial (IA), transforman todo a su paso, desplegando una velocidad de crecimiento exponencial, mientras que los individuos, las organizaciones y la sociedad en general, cambian a una velocidad lineal (De Arteche et al., 2020). (Díaz-Roncero, E., Marín-Rodríguez, W., Meleán-Romero, R. y Ausejo-Sánchez, J.)

Indiscutiblemente, los diferentes fenómenos que se presentan en el momento actual permitirán desarrollar nuevos procesos de formación académica para la vida laboral que mejorarán cada día que pasa, incrementando el desarrollo de la digitalización de la información, mejorando la tecnología en las telecomunicaciones y creando programas académicos que respondan a las necesidades de la población en general.

## Bibliografía

Ballén-Cifuentes, Ó., Baquero-Garzón, L., Padilla-Berrío, M. y Bernal-Sáchica, D. (2021). Balance de la pandemia: posibles lecciones aprendidas para el sector educativo en Bogotá. *Educación y Ciudad*, 41, 41-55. <https://revistas.idep.edu.co/index.php/educacion-y-ciudad/article/view/2575#:~:text=Existe%20la%20necesidad%20de%20medir,CEPAL%20Unesco%2C%202020>.

Díaz-Roncero, E., Marín-Rodríguez, W., Meleán-Romero, R. y Ausejo-Sánchez, J. (2021). Enseñanza virtual en tiempos de pandemia: estudio en universidades públicas del Perú. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, XXVII(3), 428-440. <https://www.redalyc.org/journal/280/28068740028/html/>.

Villalba-Gómez, J. y Losada-Sierra, M. (2021). Esperanza hacia un retorno al aula. *Academia y Virtualidad*, XIV(2), 7-8. (<https://revistas.unimilitar.edu.co/index.php/ravi/article/view/5842/4896>).



**UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA**

En la ruta de la excelencia

**Programa para socializar y sensibilizar a la comunidad sobre los diferentes aspectos y quehaceres relacionados con el compromiso institucional y el proyecto de consolidación de la ruta de la excelencia, que se origina en la Oficina de Acreditación Institucional.**

**Programa radial**

**Viernes, 12:00 m.**

UMNG-Radio

Face Book Live

UMNG-Channel

YouTube



umngradio.com



facebook.com/umngradio



youtube.com/user/UMNGRadio1



channel.umng.edu.co

**119**  
emisiones

mayo  
2020  
a marzo  
2023

**362**  
Invitados

**132.819**  
alcance total

**41.154**  
reproducciones

“”

Continuamos en la **ruta** de la excelencia





¡La universidad que todos queremos!

Programa radial: En la ruta de la excelencia - Oficina de Acreditación Institucional

## La Tecnología en Atención Prehospitalaria de la UMNG



Dr. Sandra Maldonado  
Directora Académica de la Tecnología en Atención Prehospitalaria (TAP-UMNG)



Ing. Ricardo González  
Docente de la Tecnología en Atención Prehospitalaria (TAP-UMNG)

**Viernes, 3 de marzo**  
12:00 m.






¡Cuarenta años unidos por la excelencia!

Programa radial: En la ruta de la excelencia - Oficina de Acreditación Institucional

## La internacionalización de la UMNG



Dr. Mónica Flores  
Asesora Técnica de Relaciones Internacionales (PROREL-UMNG)



Dr. Erika Dato  
Líder de la Oficina de Movilidad Global (OMG-UMNG)

**Viernes, 10 de marzo**  
12:00 m.






¡Cuarenta años unidos por la excelencia!

Programa radial: En la ruta de la excelencia - Oficina de Acreditación Institucional

## La Escuela de Altos Estudios Estratégicos Nueva Granada



Mg. Eric Gustavo Cárdena  
Director de la Escuela de Altos Estudios Estratégicos Nueva Granada (EAAE-UMNG)



Dr. Maribel Trujillo  
Centro de Investigaciones y Políticas Estratégicas (CIPPE-UMNG)

**Viernes, 17 de marzo**  
12:00 m.






¡Cuarenta años unidos por la excelencia!

Programa radial: En la ruta de la excelencia - Oficina de Acreditación Institucional

## Aporte de los programas tecnológicos a la educación superior



Dr. Dora Rojas  
Coordinadora de proyectos de innovación e innovación por competencias Universidad de la Sabana



Dr. Zuley Cruz  
Especialista en calidad académica Universidad Central de Ecuador

**Viernes, 24 de marzo**  
11:00 a. m.






¡Cuarenta años unidos por la excelencia!