



**INDICADORES PARA LA
AUTOEVALUACIÓN CON FINES
DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**

SEGUNDA EDICIÓN

Bogotá D.C. Colombia. Noviembre 2006

CONSEJO NACIONAL DE ACREDITACIÓN



Calle 19 No. 6-68 Piso 17

Bogotá, Colombia.

Telefax: (57-1) 341 1050, (57-1) 341 1052

Correo electrónico: cna@cna.gov.co

Página electrónica: www.cna.gov.co



**INDICADORES PARA LA
AUTOEVALUACIÓN CON FINES
DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
SEGUNDA EDICIÓN**

INDICADORES PARA LA AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Sistema Nacional de Acreditación

Consejo Nacional de Acreditación

Serie Documentos especiales No. 01

ISSN 1794-2152

Segunda Edición

Derechos reservados Distribución gratuita

Prohibida su reproducción con fines comerciales

Impreso: CORCAS EDITORES LTDA.

Bogotá, D.C. Noviembre 2006

TABLA DE CONTENIDO

PRESENTACIÓN	5
INTRODUCCIÓN	7
Factores, características, aspectos que se deben evaluar e indicadores.	
1. Factor Misión y Proyecto Institucional	12
2. Factor Estudiantes	14
3. Factor Profesores	18
4. Factor Procesos Académicos	25
5. Factor Investigación	29
6. Factor Pertinencia e Impacto Social	34
7. Factor Autoevaluación y Autoregulación	38
8. Factor Organización Gestión y Administración	42
9. Factor Recursos de Apoyo Académico y Planta Física.	46
10. Factor Recursos Financieros	52
BIBLIOGRAFÍA: Textos revisados, con las principales tendencias en materia de Evaluación Institucional	57

PRESENTACIÓN

En los últimos meses de 2000 y primer trimestre de 2001 el Consejo Nacional de Acreditación elaboró los "Lincamientos para la Acreditación Institucional" que como todos sus documentos de carácter orientador, puso a consideración de la comunidad académica en el Seminario realizado en el mes de Febrero en la Hemeroteca Nacional. Estos Lincamientos que se publicaron oficialmente en Junio de 2001, recogen los fundamentos y criterios del modelo de acreditación y dan orientaciones para la autoevaluación institucional.

Algunas universidades que han obtenido acreditación de un buen número de programas de pregrado y que tienen maestría y doctorados evaluados por la Comisión de Doctorados y Maestrías, han manifestado al CNA su decisión de avanzar en el esfuerzo de mejoramiento de la calidad ingresando a la acreditación institucional. Varias universidades han iniciado con esta guía el autoexamen integral de la institución en su conjunto; otras, ya han obtenido la acreditación de excelencia y un buen número de instituciones de educación superior están empleando estos Lincamientos para el reconocimiento global de sus fortalezas y debilidades e incorporando en sus planes de desarrollo mejoras sustantivas.

Como complemento de estos Lincamientos el Consejo Nacional de Acreditación en este año, promovió y auspició un estudio para la construcción de indicadores específicos para la autoevaluación institucional que fue adelantado por la Asociación Colombiana de Universidades- ASCUN y que ahora se pone a consideración de las Instituciones de Educación Superior y de su comunidad académica.

El documento denominado "Indicadores para la Autoevaluación con fines de Acreditación Institucional" recoge los fundamentos del modelo de acreditación que se incluyen en el libro "Lincamientos para la Acreditación Institucional", (Serie Documentos CNA No.2. Bogotá, Junio de 2003) y a partir de los Factores y de las Características de calidad allí definidos por el Consejo, sugiere para cada característica aspectos que pueden ser considerados en los procesos de evaluación y conjuntos de indicadores que facilitan la recolección de la información y el posterior análisis y evaluación de cada característica, de cada factor de análisis o área de desarrollo institucional, y de la institución en su conjunto permitiendo de esta manera la emisión del juicio de calidad correspondiente.

El documento, es un valioso aporte de ASCUN a los procesos de evaluación institucional y al mejoramiento de la calidad de la educación superior. Tiene un carácter orientador y como tal no constituye exigencia alguna de parte del CNA, pues como este lo ha manifestado en reiteradas oportunidades, la flexibilidad del modelo de acreditación permite que las propias instituciones construyan en desarrollo de la reflexión académica interna sus propios indicadores que faciliten los procesos de autoevaluación, autoregulación y acreditación.

El Consejo Nacional de Acreditación al publicar este material quiere agradecer y reconocer el interés y el esfuerzo académico de la Asociación Colombiana de Universidades-ASCUN para liderar este proyecto en cuya elaboración participó un destacado grupo de académicos vinculados a universidades colombianas que trabajó en el diseño, en la propuesta metodológica para la construcción de los aspectos que se deben evaluar y los indicadores y en la redacción del documento básico. Así mismo agradece a quienes con sus opiniones y contribuciones enriquecieron el documento en las mesas de trabajo que convocó ASCUN para socializar y afinar aspectos e indicadores de calidad para la autoevaluación con miras a la acreditación institucional.

Bogotá, Diciembre 2003.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo recoge los resultados del proceso adelantado desde la Asociación Colombiana de Universidades -ASCUN- con el auspicio del Consejo Nacional de Acreditación -CNA- tendiente a elaborar una propuesta de aspectos que se deben evaluar e indicadores para el modelo de autoevaluación con miras a la acreditación institucional.

Para la construcción de la propuesta se llevó a cabo un proceso que comprendió las siguientes actividades:

1. Revisión de documentación sobre experiencias nacionales e internacionales en evaluación y/o acreditación institucional
2. Diseño de una propuesta inicial de aspectos e indicadores para modelo propuesto por el CNA
3. Discusión de la propuesta con la comunidad académica
4. Diseño final de la matriz general de factores, características, aspectos e indicadores

Antecedentes y Justificación

Las actividades relacionadas con la autoevaluación en la educación superior del país datan de dos décadas atrás; sin embargo los propósitos de estos procesos estaban enmarcados en normas que respondían a un contexto muy diferente al que se presenta actualmente a las instituciones educativas.

La creación del Sistema Nacional de Acreditación por la Ley 30 de 1992 y los trabajos realizados por el Consejo Nacional de Acreditación desde 1995 propiciaron condiciones para el desarrollo de programas académicos, tomando como referentes criterios de alta calidad, principio que rige la acreditación voluntaria.

En una primera fase la actividad del Consejo se centro en la acreditación de programas, en aquellas instituciones que decidieron¹ tomar esta opción para dar garantía a la sociedad de sus niveles de calidad.

En una segunda fase, tendiente a fortalecer la acreditación en la educación superior colombiana, el CNA elaboró el documento "Lincamientos para la Acreditación Institucional", el cual acoge el modelo orientado a complementar la acreditación de programas con la acreditación de las instituciones de educación superior.².

El modelo propuesto por el CNA se fundamenta en el análisis de los siguientes factores:

1. Misión y Proyecto Institucional
2. Profesores
3. Estudiantes
4. Procesos Académicos
5. Investigación
6. Pertinencia e Impacto Social
7. Proceso de Autoevaluación y Autorregulación
8. Bienestar Institucional
9. Organización, Gestión y Administración
10. Planta física y Recursos de Apoyo Académico
11. Recursos Financieros

Cada factor está desagregado en sus características distintivas y en los aspectos que se deben considerar, a su vez, en cada una de ellas.

¹ Consulta en <http://www.cna.gov.co> del 29 de octubre de 2003

²Ibid.

Propósitos:

Como un aporte para las instituciones que adelantan sus procesos de autoevaluación siguiendo altos estándares de calidad, se trabajó en la construcción de los aspectos que se deben evaluar y de los indicadores del modelo de Acreditación Institucional, con el propósito de facilitar las siguientes actividades:

- Orientar e incentivar los procesos de autoevaluación institucional, tendientes a la acreditación y al mejoramiento continuo
- Ofrecer a los evaluadores externos criterios para la valoración que deben realizar
- Fijar criterios que orienten el desempeño de las instituciones en búsqueda del mejoramiento

El mayor nivel de detalle del modelo de acreditación institucional, facilitará a las Instituciones de Educación Superior tomar la decisión sobre esta opción.

Descripción del proceso y resultados obtenidos

En primer término se procedió a recopilar y revisar documentación relacionada con la evaluación de las instituciones de educación superior, lo cual permitió la identificación de indicadores que se utilizan en modelos de diferentes países y las principales tendencias en esta materia. Seguidamente se procedió a definir criterios y orientaciones generales para la selección preliminar de los aspectos e indicadores que podrían ser aplicados en el país. Estos criterios fueron los siguientes:

- » Utilización del Modelo expresado en *Lineamientos para la Acreditación Institucional* del Consejo Nacional de Acreditación, como marco de referencia conceptual
- » Realización de la propuesta con parámetros de orden técnico, sin incluir o adicionar elementos conceptuales o metodológicos distintos a los propuestos por el Consejo Nacional de Acreditación en el documento ya indicado.
- » Selección e incorporación de algunos de los indicadores cuantitativos propuestos para el SNIES y para el SUE, cuando resultaban pertinentes como referentes empíricos de las características de calidad del modelo.

- » Selección e inclusión de aspectos e indicadores propuestos por modelos de otros países, cuando resultaban pertinentes.
- » Incorporación de índices útiles para realizar comparaciones entre instituciones, en el ámbito nacional e internacional, y hacer seguimiento al conjunto del sistema.
- » Utilización de aspectos e indicadores que enfatizan en lo institucional, tratando de no reproducir aquellos que resultan específicos y particulares de la evaluación de los programas de pregrado.
- » Aplicación de un criterio de economía en la utilización de aspectos e indicadores, buscando precisión y evitando redundancias.

Para enriquecer el trabajo y validarlo con la comunidad académica, se llevaron a cabo dos talleres.

Previamente a la realización del primer taller, se remitió a los participantes la matriz preliminar de variables e indicadores elaborada por el grupo de trabajo bajo los criterios anteriores, para someterla a su estudio y revisión. En el curso del taller, se organizaron grupos de trabajo, y se entregó un formato para que plantearan sus observaciones.

Para el primer taller se invitó a representantes de las instituciones con mayor experiencia en acreditación de programas, lográndose una significativa asistencia de instituciones con programas acreditados y de las que estaban adelantando sus procesos de acreditación institucional ante el CNA.

Los aportes principales recogidos en este taller se consignaron en un documento y con base en ellos se hicieron los ajustes para una versión corregida de la matriz de aspectos e indicadores

Para el segundo taller, se adoptó una metodología que permitiera incorporar los cambios y adiciones provenientes de los avances de una propuesta de indicadores de gestión.

Un buen número de indicadores se tomó de dicho documento, en consideración a su pertinencia, a la precisión en la formulación, al consenso que ya había generado entre un buen número de universidades y a la necesidad de no multiplicar y diversificar más de lo necesario los indicadores que se manejen en el país.

Se utilizó como material de trabajo la nueva versión de la matriz, la cual se remitió con suficiente anticipación para estudio y revisión de los consultores. Sus observaciones y las inquietudes del grupo expresadas en dicha sesión se recogieron en un documento que sirvió de base para el diseño final de la propuesta.

Se estructuró entonces la matriz general que incluye los factores, características, aspectos e indicadores.

La versión final fue analizada por el Consejo Nacional de Acreditación y en este documento se recogieron sus anotaciones.

A continuación, se presenta la versión final para consideración de la comunidad académica.

CARACTERÍSTICA CNA	No. Asp.	ASPECTOS QUE SE DEBEN EVALUAR	No. Ind.	INDICADORES
FACTOR: MISIÓN Y PROYECTO INSTITUCIONAL				
Característica 1 Coherencia y Pertinencia de la Misión La institución tiene una misión claramente formulada; ésta es coherente y pertinente con el medio social y cultural, corresponde a la definición institucional. A su tradición y es de dominio público. Dicha misión se expresa en los objetivos, en procesos académicos y administrativos y en los logros institucionales. En ella se hace explícito el compromiso institucional con la calidad, con los principios constitucionales y con los principios y objetivos establecidos por la ley para la educación superior.	1	Coherencia y pertinencia de la misión con la naturaleza y los objetivos institucionales, y los problemas y características del entorno.	1	Documentos en los que conste que la formulación de la misión es coherente con la naturaleza de la institución y con los objetivos propios de este tipo de IES.
			2	Pertinencia de la misión en relación con los problemas y necesidades del entorno
			3	Apreciación de la comunidad universitaria sobre la correspondencia entre la misión y la tradición y naturaleza de la institución
			4	Información verificable sobre la correspondencia entre la misión y los procesos académicos y administrativos
	2	Existencia de mecanismos para la difusión y discusión de la misión por parte de la comunidad universitaria	5	Información verificable sobre mecanismos para la divulgación de la misión
			6	Información verificable sobre el conocimiento de postulados de la misión y del proyecto institucional por parte de la comunidad universitaria
			7	Información verificable sobre mecanismos para evaluar la misión
	3	Coherencia y pertinencia de la misión con los principios constitucionales y los objetivos de la educación superior	8	Información verificable sobre la coherencia entre lo consignado en los documentos institucionales y los principios constitucionales

			9	Documentación en la que conste el compromiso institucional con los objetivos señalados en la ley para la educación superior
	4	Grado de compromiso institucional con la calidad de la educación	10	Información verificable, en los documentos del proyecto institucional, sobre estrategias y procedimientos para el aseguramiento de la calidad
	5	Coherencia entre la naturaleza y misión de la institución y la información y la imagen que da a la sociedad	11	Información verificable sobre mecanismos para asegurar el control, la precisión y la objetividad de la información pública que se proporciona sobre la institución
			12	Información verificable en documentos que circulan públicamente y que promocionan a la institución, sobre la coherencia entre lo que en ellos se publica y lo que la institución efectivamente ofrece
Característica 2. Orientaciones y estrategias del Proyecto Institucional El proyecto institucional orienta la planeación, la administración, la evaluación y la autorregulación de las funciones sustantivas y la manera como éstas se articulan, y sirve como referencia fundamental en los procesos de toma de decisiones en materia de docencia, investigación, extensión o proyección social, bienestar institucional y recursos físicos y financieros.	6	Existencia en el proyecto institucional de directrices, estrategias y orientaciones para la planeación, administración y evaluación	13	Información verificable, en los documentos del proyecto institucional, sobre directrices, estrategias y mecanismos para la realización de estos procesos
	7	Existencia de procedimientos relacionados con la toma de decisiones a nivel institucional	14	Información verificable sobre los mecanismos utilizados y las instancias que intervienen en la toma de decisiones estratégicas, de políticas y de gestión institucional
Característica 3. Formación integral y construcción de la comunidad académica en el Proyecto Institucional El proyecto institucional involucra estrategias orientadas al fomento de la formación integral y expresa preocupación por construir y fortalecer permanentemente una comunidad académica en un ambiente adecuado de bienestar institucional.	8	Existencia en el proyecto institucional de orientaciones generales y de planes para construir y consolidar una comunidad académica	15	Información verificable sobre programas en marcha para el fortalecimiento de la comunidad académica
	9	Existencia de un proyecto educativo para el fomento de la formación integral de los estudiantes	16	Información verificable en documentos institucionales sobre la formulación de un programa educativo que desarrolle los fundamentos, propósitos y alcances del proyecto de formación integral

FACTOR: ESTUDIANTES				
Característica 4. Deberes y derechos de los estudiantes La institución cuenta con estatuto estudiantil en el que se define, entre otros aspectos, sus deberes y derechos, el régimen disciplinario, su participación en los órganos de dirección de la institución y los criterios académicos de ingreso y permanencia en la institución, promoción, transferencia y grado. Dicho reglamento se aplica con transparencia y eficiencia y contribuye al cumplimiento de la misión institucional.	10	Reglamentación sobre los deberes, derechos y participación de los estudiantes en los órganos de dirección de la institución	17	Existencia de documentos institucionales donde se consignen los deberes y derechos de los estudiantes, el régimen disciplinario, su participación en los órganos de dirección de la institución y los criterios académicos de ingreso y permanencia en la institución, promoción, transferencia y grado
	11	Participación de los estudiantes en la vida universitaria	18	Información verificable sobre participación de los estudiantes en los organismos colegiados
	12	Existencia de políticas, criterios y procedimientos para la admisión de estudiantes	19	Información verificable sobre la existencia de organizaciones estudiantiles y de directrices institucionales al respecto
			20	Información verificable sobre acciones de liderazgo de los estudiantes a través de generación de proyectos y organización de grupos.
			21	Apreciación de la comunidad académica sobre la participación de los estudiantes en la vida universitaria.
Característica 5. Admisión y permanencia de estudiantes La admisión, la permanencia de los estudiantes en la institución y el seguimiento a su desarrollo integral se enmarcan en criterios académicos y se expresan en políticas equitativas y transparentes.	12	Existencia de políticas, criterios y procedimientos para la admisión de estudiantes	22	Información verificable sobre reglamentos que incluyan requisitos y procedimientos de admisión general y para condiciones especiales

Información verificable sobre programas educativos de extensión en marcha en la institución y sobre sistemas y procedimientos para seguimiento y apoyo a los estudiantes	32	Existencia de fondos para becas y otros recursos para su asignación	40	Información verificable sobre normas institucionales que especifiquen con claridad y precisión los requisitos de desempeño para promoción de los estudiantes	23	Datos correspondientes a los 3 últimos años acerca de : 1.Índice de selectividad: Número de admitidos al primer período académico/ Número de inscritos 2. Índice de absorción: Número de matriculados al primer período académico/ Número de admitidos 3. Índice de vinculación: Número de matriculados al primer período académico /Número de cupos
					24	Información verificable sobre estudios realizados que permitan establecer relaciones entre los resultados obtenidos en las pruebas de admisión y el desempeño académico de los estudiantes
					25	Apreciación de los estudiantes sobre el rigor de los procedimientos de admisión
					26	Información verificable sobre el sistema de información que soporta estos procesos
Información verificable sobre la calidad y oportunidad del apoyo de diverso orden, prestado por la institución para favorecer su permanencia	31	Existencia de políticas y programas orientados a la permanencia de los estudiantes	39	Apreciación de los estudiantes sobre los procesos de inducción	27	Información verificable sobre documentos de orientación a los estudiantes sobre los procedimientos que deben seguir para la matrícula
					28	Apreciación de los estudiantes sobre los procedimientos para matrícula
					29	Información verificable sobre procesos de inducción
					30	Apreciación de los estudiantes sobre los procesos de inducción
Información verificable sobre la existencia de estudios para determinar las causas de la deserción	30	Existencia de políticas y programas orientados a la permanencia de los estudiantes	38	Documentación que contemple normas sobre suspensión o pérdida de cupo en la institución	31	Documentación que contemple normas sobre suspensión o pérdida de cupo en la institución
					32	Información verificable sobre normas institucionales que especifiquen con claridad y precisión los requisitos de desempeño para promoción de los estudiantes
Información verificable sobre requisitos de grado en los programas de formación en los diferentes niveles	29	Existencia de políticas y programas orientados a la permanencia de los estudiantes	37	Apreciación de los estudiantes sobre los programas de	13	Organización de los procesos de matrícula
					14	Existencia de políticas y programas orientados a la permanencia de los estudiantes
Información verificable sobre la existencia de estudios para determinar las causas de la deserción	28	Existencia de políticas y programas orientados a la permanencia de los estudiantes	36	Apreciación de los estudiantes sobre los programas de	13	Organización de los procesos de matrícula
					14	Existencia de políticas y programas orientados a la permanencia de los estudiantes
Información verificable sobre la existencia de estudios para determinar las causas de la deserción	27	Existencia de políticas y programas orientados a la permanencia de los estudiantes	35	Apreciación de los estudiantes sobre los programas de	13	Organización de los procesos de matrícula
					14	Existencia de políticas y programas orientados a la permanencia de los estudiantes
Información verificable sobre la existencia de estudios para determinar las causas de la deserción	26	Existencia de políticas y programas orientados a la permanencia de los estudiantes	34	Apreciación de los estudiantes sobre los programas de	13	Organización de los procesos de matrícula
					14	Existencia de políticas y programas orientados a la permanencia de los estudiantes
Información verificable sobre la existencia de estudios para determinar las causas de la deserción	25	Existencia de políticas y programas orientados a la permanencia de los estudiantes	33	Apreciación de los estudiantes sobre los programas de	13	Organización de los procesos de matrícula
					14	Existencia de políticas y programas orientados a la permanencia de los estudiantes
Información verificable sobre la existencia de estudios para determinar las causas de la deserción	24	Existencia de políticas y programas orientados a la permanencia de los estudiantes	32	Apreciación de los estudiantes sobre los programas de	13	Organización de los procesos de matrícula
					14	Existencia de políticas y programas orientados a la permanencia de los estudiantes
Información verificable sobre la existencia de estudios para determinar las causas de la deserción	23	Existencia de políticas y programas orientados a la permanencia de los estudiantes	31	Apreciación de los estudiantes sobre los programas de	13	Organización de los procesos de matrícula
					14	Existencia de políticas y programas orientados a la permanencia de los estudiantes

			33	Información verificable sobre programas específicos de retención, en marcha en la institución, y sobre sistemas y procedimientos para seguimiento y apoyo a los estudiantes	
			34	Apreciación de los estudiantes sobre la calidad y oportunidad del apoyo, de diverso orden, prestado por la institución para favorecer su permanencia.	
			35	Información verificable sobre la existencia de estudios para determinar las causas de la deserción	
	15	Existencia de criterios y requisitos para grado	36	Información verificable sobre requisitos de grado en los programas de formación en los diferentes niveles	
	16	Eficiencia de los programas de formación de la institución	37	Información cuantitativa de todos los programas de la institución de pregrado y postgrado, en los tres últimos años acerca de: 1. Esfuerzo en la formación: Número de graduados de una cohorte hasta un año luego de la finalización de estudios/ Número de matriculados en el primer período de esa misma cohorte 2. Duración de estudios: Tiempo promedio de permanencia de los estudiantes de pregrado para una cohorte 3. Tasa de retención: Número de estudiantes que habiéndose matriculado por primera vez en primer semestre base continúan siendo estudiantes tres semestre después / Número de estudiantes matriculados por primera vez en el primer semestre.	
	17	Existencia de programas de intercambio estudiantil	38	Información verificable sobre programas de intercambio y participación de estudiantes en los mismos.	
			39	Apreciación de estudiantes sobre los programas de intercambio	
Característica 6. Sistemas de estímulos y créditos para estudiantes La institución cuenta con sistemas de becas, préstamos y estímulos que propicien el ingreso y la permanencia de estudiantes académicamente valiosos y contribuyan a la formación de recursos humanos.		18	Existencia de fondos para becas y criterios para su asignación	40	Información pública sobre becas y criterios de asignación

	19	Existencia de fondos para préstamos y criterios para su asignación	41	Número de estudiantes que se han beneficiado del programa de becas en los últimos tres años
			42	Información pública sobre préstamos, sistemas de crédito, convenios con entidades externas y criterios de asignación
	20	Existencia de estímulos y criterios para su asignación	43	Información verificable en los últimos tres años sobre: Número de estudiantes que se han beneficiado de los programas de crédito / Número total de estudiantes matriculados
			44	Apreciación de estudiantes sobre facilidades de crédito ofrecidas por la institución o por otras entidades en convenio
	21	Existencia de programas y convenios para facilitar el ingreso y permanencia de poblaciones especiales y de estudiantes pertenecientes a estratos de bajos ingresos.	45	Información verificable sobre sistemas de estímulos asociados a rendimiento académico en programas tales como monitorías, asistencia de investigación, matrícula de honor, condonación de créditos u otros
			46	Número de estudiantes que se han beneficiado de estas modalidades en los últimos tres años
			47	Apreciación de estudiantes sobre los estímulos que ofrece la institución a estudiantes destacados
			48	Número de estudiantes admitidos por estos mecanismos en los últimos tres años

			49	Información verificable en los últimos tres años sobre número de estudiantes admitidos por estos mecanismos en un semestre base, que continúan siendo estudiantes 5 semestres después
			50	Información verificable sobre programas de acompañamiento a poblaciones especiales
FACTOR: PROFESORES				
Característica 7. Deberes y derechos del profesorado La institución cuenta con un estatuto de profesores en el que se definen, entre otros aspectos, sus deberes y derechos, el régimen disciplinario, su participación en los órganos directivos de la institución y los criterios académicos de vinculación a la institución. Dichos estatutos se aplican con transparencia y eficiencia y contribuyen efectivamente al cumplimiento de la misión institucional.	22	Reglamentación clara y completa de deberes, derechos, régimen disciplinario, y participación de los profesores en los organismos de gobierno de la institución.	51	Información verificable sobre reglamento que contemple estos aspectos para las diferentes formas de vinculación de profesores que tiene establecidas la institución
	23	Existencia de un escalafón que organice la carrera docente	52	Información verificable sobre escalafón vigente para las diferentes formas de vinculación de profesores que tiene establecidas la institución
Característica 8. Planta profesoral La institución cuenta con una planta profesoral apropiada en cantidad, dedicación y niveles de formación y asigna las tareas de su personal académico de manera equitativa y eficiente.	24	Existencia de un número suficiente de profesores para atención de las funciones sustantivas de la institución	53	Información verificable acerca de: cantidad, dedicación, áreas y niveles de formación del profesorado

Agreement de los profesores y estudiantes sobre los niveles de formación de los profesores para atender los requerimientos planteados en el Proyecto Institucional			54	Relación entre el número de profesores de TCE (tiempo completo equivalente) y el número de estudiantes * El profesor de TC (tiempo completo) es el que esta vinculado de planta, con contrato laboral, por periodos mínimos de un año, sin interrupciones, con dedicación de 40 horas a la semana. El profesor de MT (medio tiempo) es el que está vinculado de planta, con contrato laboral, por periodos mínimos de un año, sin interrupciones, con dedicación de 20 horas a la semana. Dos profesores de MT equivalen a un TCE. Para los profesores de cátedra se considera que un tiempo completo equivale a 32 horas de cátedra efectivamente entregadas por profesores de hora - cátedra a la semana
Existe un plan de mejoramiento para la organización de los planes de trabajo de los profesores		Criterios y mecanismos para la evaluación del desempeño de la producción intelectual y las labores asignadas a los docentes	55	TCE dedicado a la docencia/ Número total de TCE
Docentes que continúan los criterios institucionales para la asignación de la carga académica de los profesores de tiempo completo y medio tiempo			56	TCE dedicado a la investigación/ Número total de TCE
Agreement de los profesores sobre los criterios usados para la distribución de la carga académica			57	TCE dedicado a la proyección social/ Número total de TCE
Información verificable sobre evaluación periódica de desempeño y resultados en los tres últimos años, incluyendo participación de pares académicos y de estudiantes			58	TCE dedicado a orientación o consejería académica/ Número total de TCE
Información verificable sobre evaluación periódica del desempeño en cargos académicos en los tres últimos años, incluyendo participación de pares académicos			59	TCE dedicado a la gestión académica - administrativa/ Número total de TCE
Índices correspondientes a los 3 últimos años acerca de: Número de libros elaborados por los profesores como producto de la investigación, por año/número de profesores de tiempo completo y medio tiempo en TCE	25	Nivel de formación de los profesores y adecuación a los requerimientos del Proyecto Institucional	60	Número de profesores de tiempo completo o medio tiempo con título de doctor / número total de profesores de tiempo completo o medio tiempo
Índices correspondientes a los 3 últimos años acerca de: Número de artículos elaborados por los profesores en revistas internacionales indexadas por año/ Número de profesores de tiempo completo y medio tiempo en TCE			61	Número de profesores de tiempo completo o medio tiempo con título de maestría / número total de profesores de tiempo completo o medio tiempo
Índices correspondientes a los 3 últimos años acerca de: Número de artículos elaborados por los profesores en revistas nacionales indexadas por año/ Número de profesores de tiempo completo y medio tiempo en TCE			62	Número de profesores de tiempo completo o medio tiempo con título de especialización / número total de profesores de tiempo completo o medio tiempo

63	Apreciación de los profesores y estudiantes sobre los niveles de formación de los profesores para atender los requerimientos planteados en el Proyecto Institucional				
64	Existencia de orientaciones institucionales y de herramientas para la organización de los planes de trabajo de los profesores	26	Criterios y mecanismos para la evaluación del desempeño, la producción intelectual y las tareas asignadas a los docentes		
65	Documentos que contengan los criterios institucionales para la asignación de la carga académica de los profesores de tiempo completo y medio tiempo				
66	Apreciación de los profesores sobre los criterios usados para la distribución de la carga académica				
67	Información verificable sobre evaluación periódica de desempeño y resultados en los tres últimos años, incluyendo participación de pares académicos y de estudiantes				
68	Información verificable sobre evaluación periódica del desempeño en cargos académicos en los tres últimos años, incluyendo participación de pares académicos				
69	Datos correspondientes a los 3 últimos años acerca de : Número de libros elaborados por los profesores como producto de la investigación, por año/Número de profesores de tiempo completo y medio tiempo en TCE.				
70	Datos correspondientes a los 3 últimos años acerca de : Número de artículos elaborados por los profesores en revistas internacionales indexadas por año/Número de profesores de tiempo completo y medio tiempo en TCE .				
71	Datos correspondientes a los 3 últimos años acerca de : Número De artículos elaborados por los profesores en revistas nacionales indexadas por año/Número De profesores de tiempo completo y medio tiempo en TCE.				

72 73 74 75 76	72 73 74 75 76	72 73 74 75 76	72 73 74 75 76	Datos correspondientes a los 3 últimos años acerca de : Número de artículos elaborados por los profesores en revistas especializadas nacionales e internacionales por año/Número de profesores de tiempo completo y medio tiempo en TCE
				Datos correspondientes a los 3 últimos años acerca de : Número de ponencias en versión completa, publicadas por los profesores, por año/Número de profesores de tiempo completo y medio tiempo en TCE
				Datos correspondientes a los 3 últimos años acerca de : Número de capítulos en libros publicados por los profesores, por año/ Número de profesores de tiempo completo y medio tiempo en TCE
				Datos correspondientes a los tres últimos años, sobre: Número de libros de texto publicados por los profesores, por año/ Número de profesores de tiempo completo y medio tiempo en TCE
				Información verificable sobre los criterios y procedimientos de la institución para la vinculación de los docentes, en las diferentes modalidades
77	77	77	77	Información verificable sobre modalidades de vinculación de profesores previstas por la institución

			Existencia de una carrera docente que garantice la estabilidad de los profesores de tiempo completo y medio tiempo en la institución	78	Índice de selectividad de los profesores, para los tres últimos años: Número de aspirantes seleccionados al cargo de profesor de tiempo completo o medio tiempo / Número de aspirantes que se presentaron a los procesos de selección de profesores de tiempo completo y medio tiempo
				79	Apreciación de profesores sobre criterios y procedimientos de vinculación
				80	Documentos institucionales en los que se describa la carrera docente
				81	Información verificable sobre contratos laborales que aseguren el desarrollo de una carrera docente
				82	Número de profesores a quienes se desvinculó en los últimos tres años y razones que motivaron dicha desvinculación
			Existencia de un escalafón con categorías académicas claramente definidas para profesores de tiempo completo y medio tiempo	83	Información verificable sobre criterios para ingreso, promoción y permanencia en las categorías del escalafón
				84	Información verificable sobre las responsabilidades asignadas a cada categoría del escalafón
				85	Cuadro que muestre la distribución de los profesores por categorías, con base en la aplicación de los criterios del escalafón
				86	Apreciación de los profesores sobre la coherencia, rigurosidad y transparencia en la aplicación del escalafón
				87	Información verificable sobre la existencia de un sistema de registro que contenga la información requerida para la aplicación del escalafón

	30	Existencia de un sistema de clasificación para profesores de hora - cátedra	88	Información verificable que describa los criterios de clasificación para profesores de hora - cátedra
			89	Cuadro que muestre la distribución de los profesores de hora cátedra, según los criterios de clasificación definidos en el Estatuto.
	31	Criterios y mecanismos para la determinación de la asignación salarial.	90	Información verificable sobre criterios y procedimientos previstos por la institución para la asignación salarial de los profesores en las diferentes modalidades de vinculación y para las diferentes categorías o niveles
	32	Existencia de estímulos a los profesores	91	Documentos que consignen criterios orientadores para el reconocimiento de la docencia calificada.
			92	Documentos que consignen criterios orientadores para el reconocimiento del desempeño académico.
			93	Información verificable sobre los estímulos otorgados a los profesores en los últimos tres años.
Característica 10. Desarrollo profesoral La Institución aplica políticas y programas de desarrollo profesoral, así como de reconocimiento a la docencia calificada, en conformidad con los objetivos de la educación superior y de la institución.	33	Existencia de programas de desarrollo profesoral.	94	Información verificable sobre planes de desarrollo profesoral de la institución en los últimos tres años.
			95	Número de profesores de TC y MT que cursan programas de doctorado / Número de profesores de TC y MT que no tienen ese título en la institución.
			96	Número de profesores de TC y MT que cursan programas de maestría / Número de profesores de TC y MT que no tienen ese título ni el de doctorado en la institución.

Información verificable que describe los criterios de clasificación para profesores de TC y MT en idioma no materno Criterios que muestre la distribución de los profesores de TC y MT según los criterios de clasificación definidos en el Estado Información verificable sobre criterios y procedimientos previos por la institución para la asignación salarial de los profesores en las diferentes modalidades de vinculación y para las diferentes categorías o niveles Documentos que consignen criterios otorgados para el reconocimiento de la docencia calificada Documentos que consignen criterios otorgados para el reconocimiento del desempeño académico Información verificable sobre los estímulos otorgados a los profesores en los últimos tres años Información verificable sobre planes de desarrollo profesional de la institución en los últimos tres años	3	Estrategia de estímulo a los profesores	97	Información verificable sobre programas orientados a la formación de los profesores de TC y MT en idioma no materno
			98	Porcentaje de profesores de tiempo completo y medio tiempo que han participado en los diferentes programas de formación docente en los últimos tres años
			99	Número de profesores que han participado en los diferentes tipos de programas de formación profesoral en los últimos tres años, discriminados por nivel, área de formación y tiempo de estudios.
			100	Información verificable sobre evaluación del impacto académico de los programas de desarrollo profesoral
			101	Apreciación de profesores sobre los programas de desarrollo profesoral
			102	Porcentaje del presupuesto de inversión de la institución asignado a los diferentes programas de desarrollo profesoral en los últimos tres años
			103	Número de proyectos de cooperación que se adelantan en el marco de convenios interinstitucionales
			104	Número de redes en las que participan profesores de la institución por áreas de conocimiento, en los últimos tres años
Característica 11. Interacción académica de los profesores La institución aplica políticas para promover la interacción académica significativa de sus profesores con comunidades académicas del orden nacional e internacional.	34	Estado de la interacción académica del profesorado, por áreas de conocimiento, con comunidades académicas nacionales e internacionales		

			105	Número de profesores visitantes hacia y desde la Universidad, por áreas de conocimiento, en los últimos tres años.
			106	Cuadro que consigne pertenencia de profesores de TC o MT a asociaciones profesionales, sociedades científicas y comités editoriales externos
			107	Número de reconocimientos externos o distinciones nacionales e internacionales a profesores de TC y MT / Numero de profesores de Tiempo Completo y Medio Tiempo , en los últimos cinco años.
FACTOR: PROCESOS ACADÉMICOS				
Característica 12. Interdisciplinariedad, flexibilidad y evaluación del currículo La institución se compromete, de acuerdo con su concepción del mundo, del hombre, de la sociedad y de la historia, con políticas académicas de interdisciplinariedad y de capacitación en lenguas extranjeras, de fundamentación científica y ética de los conocimientos, de flexibilidad y actualización permanente de los planes de estudios y sus correspondientes metodologías, y de diseño, desarrollo y evaluación curricular; todo ello orientado a la formación integral de los estudiantes, la creatividad, el avance científico y el progreso moral de la sociedad.	35	Existencia de espacios para el debate y análisis de temas académicos	108	Documentos institucionales que contemplen la libertad de enseñanza y aprendizaje
			109	Información verificable sobre documentos y eventos institucionales que registren debates académicos
	36	Existencia de procesos y mecanismos para la gestión curricular	110	Información verificable sobre documentos institucionales que contienen orientaciones, procedimientos y responsabilidades para el diseño, aprobación y evaluación de nuevos programas.
			111	Información verificable, en documentos institucionales, acerca de los procesos para la reforma de programas
			112	Información verificable, en documentos institucionales, sobre mecanismos de evaluación curricular y su aplicación

109	Número de profesores visitantes fuera y dentro de la Universidad por áreas de conocimiento, en los últimos tres años			113	Información verificable sobre mecanismos y procedimientos de sistematización de los currículos y sobre la existencia de archivos históricos de los programas de formación y las calificaciones del rendimiento de los estudiantes
108	Cuadro que considere pertenencia de profesores de TC o MT a asociaciones profesionales, sociedades científicas y comités editoriales externos			114	Información verificable sobre organismos colegiados responsables de la gestión del currículo en los programas de formación
107	Número de reconocimientos externos o distinciones honoríficas a profesores de TC y MT / Número de profesores de Tiempo Completo y Medio Tiempo, en los últimos cinco años			115	Apreciación de profesores sobre orientaciones y mecanismos para la creación, reforma y evaluación de los currículos
106	Documentos institucionales que contemplen la libertad de cátedra y aprendizaje			116	Información verificable sobre alternativas institucionales para el fomento de la interdisciplinariedad y la flexibilidad
		37	Existencia de orientaciones claras sobre enfoques y desarrollos curriculares que favorezcan la flexibilidad y la interdisciplinariedad	117	Número de asignaturas electivas / Número total de asignaturas de los planes de estudio de pregrado
105	Información verificable sobre docencias y eventos institucionales que registren debates académicos			118	Apreciación de estudiantes sobre flexibilidad curricular e interdisciplinariedad
104	Información verificable sobre documentos institucionales que contengan orientaciones, procedimientos y responsabilidades para el diseño, aprobación y evaluación de nuevos programas			119	Apreciación de profesores sobre flexibilidad curricular e interdisciplinariedad
103	Información verificable en documentos institucionales, acerca de los procesos para la reforma de programas			120	Información verificable sobre el compromiso institucional con la capacitación en lenguas extranjeras.
102	Información verificable en documentos institucionales, sobre mecanismos de evaluación curricular y su aplicación			121	Porcentaje de profesores de TC y MT que manejan un segundo idioma
		38	Existencia de políticas y programas para facilitar la apropiación de idiomas por parte de la comunidad académica	122	Porcentaje de estudiantes que manejan un segundo idioma

Apreciación de egresados sobre la pertinencia y calidad de estos programas	39	Existencia de políticas y estrategias que orienten el uso de nuevas tecnologías de información y comunicación	123	Información verificable sobre la existencia de una política y estrategias para la incorporación y manejo de las tecnologías de información y comunicación (TICS)
	124		124	Información verificable sobre programas de capacitación de la institución para la incorporación y manejo de TICS.
	125		125	Número de profesores que hacen uso de TICS en los procesos de enseñanza - aprendizaje
Característica 13. Programas de pregrado, posgrado y educación continua La institución ha establecido criterios claros de orientación académica para crear, diferenciar y relacionar los programas de pregrado, posgrado y educación continuada, así como políticas coherentes con las condiciones para la apertura y desarrollo de los mismos. Dichos criterios incluyen el alcance y el nivel de formación para el ejercicio profesional, la actualización en el conocimiento, la formación investigativa y la creación artística.	40	Existencia de mecanismos de aseguramiento de la calidad para los programas de formación	126	Información verificable sobre políticas, procedimientos y responsables del aseguramiento de la calidad de los programas de pregrado, especialización, maestrías y doctorado
	127		127	Actas o registros que den cuenta de los procesos de aseguramiento de la calidad de los programas en los últimos tres años.
	128		128	Apreciación de estudiantes sobre la pertinencia y calidad de los programas
	129		129	Apreciación de profesores sobre los mecanismos previstos por la institución para el aseguramiento de la calidad de los programas
	130		130	Apreciación de empleadores y asociaciones profesionales sobre la pertinencia y calidad de los programas de formación
	131		131	Apreciación de pares académicos sobre la calidad y pertinencia de estos programas

	41	Existencia de mecanismos de aseguramiento de la calidad para extender programas académicos a otros sedes o por convenio con otras instituciones o entes territoriales	132	Apreciación de egresados sobre la pertinencia y calidad de estos programas
			133	Documentos institucionales que consignen políticas, criterios y procedimientos para la oferta de programas en extensión
			134	Información verificable sobre los comités interinstitucionales encargados de la coordinación y desarrollo de los programas ofrecidos en extensión: tiempo asignado para esas labores y funciones
	42	Existencia de políticas institucionales sobre el sentido, propósitos, organización y evaluación de los programas de educación continuada	135	Documento institucional que contenga estas políticas
			136	Número de cursos con duración mínima de 8 horas, realizados en educación continuada en los últimos tres años
	43	Existencia de mecanismos de aseguramiento de la calidad para los programas de educación continuada	137	Número de cursos abiertos y cerrados, con duración mínima de ocho horas, ofrecidos a instituciones o entidades de acuerdo con sus necesidades particulares, en los últimos tres años
			138	Resultados de las evaluaciones de los cursos de educación continuada por parte de los estudiantes e instituciones usuarias de estos servicios
			139	Información verificable acerca de mecanismos de consulta con representantes del sector sobre pertinencia y calidad de los cursos ofrecidos
	44	Existencia de mecanismos para actualización de la oferta de los programas de educación continuada	140	Resultados de estas consultas en los últimos tres años

FACTOR: INVESTIGACIÓN				
Característica 14. Investigación formativa La institución ha definido políticas y estrategias relacionadas con el reconocimiento de que el aprendizaje es un proceso de construcción de conocimiento y de que la enseñanza debe contemplar una reflexión sistemática a partir de la vinculación entre teoría y experiencia pedagógica.	45	Existencia de proyectos y actividades institucionales y de los programas de formación para el apoyo de la investigación formativa	141	Listado de proyectos de investigación en marcha que alimentan a los diferentes programas de formación de pregrado de la universidad
			142	Información verificable sobre actividades académicas desarrolladas en los programas (talleres, seminarios, foros, estudios de caso,...) como apoyo a la investigación formativa
			143	Número de publicaciones de los programas en los últimos tres años sobre trabajos de sistematización del conocimiento, bibliografías sobre temas, estudios de casos, entre otros, resultado de actividades de investigación formativa
	46	Participación de los estudiantes en proyectos de investigación formativa	144	Información verificable sobre el número de estudiantes por programa que participan como auxiliares de investigación en proyectos de los profesores
			145	Apreciación de los estudiantes sobre el papel formativo de su participación en actividades de investigación formativa
	47	Existencia de soporte institucional a los proyectos de sistematización y construcción de conocimientos vinculados a la docencia	146	Reconocimientos, en los últimos tres años, a los estudiantes que participan en actividades de investigación formativa
			147	Información verificable sobre apoyos y recursos institucionales dispuestos para profesores y estudiantes que participan en actividades de investigación formativa
			148	Apreciación de profesores y estudiantes sobre los apoyos institucionales para el desarrollo de la investigación formativa

	48	Existencia de procesos y mecanismos de evaluación de la dinámica pedagógica en la investigación formativa	149	Información verificable sobre principios y herramientas de evaluación del desempeño y logros de los estudiantes en el ámbito de la investigación formativa
			150	Información verificable sobre los mecanismos de evaluación aplicados a los procesos de enseñanza-aprendizaje que se desarrollan en el marco de la investigación formativa
			151	Información verificable sobre la participación de estudiantes en la evaluación de la investigación formativa
Característica 15. Investigación en sentido estricto De acuerdo con su naturaleza, su misión y su proyecto institucional, la institución ha planteado políticas claras y un compromiso explícito con la investigación. Dichas políticas incluyen el fomento y la evaluación de la actividad investigativa de los profesores, la difusión de sus productos, el establecimiento de líneas y proyectos, la definición de una estructura organizacional para la actividad investigativa en ciencias naturales y formales, ciencias sociales, humanidades, pedagogía, filosofía, artes o tecnologías, y la disponibilidad de recursos bibliográficos, informáticos, de laboratorio y financieros necesarios para el efecto.	49	Existencia de políticas institucionales orientadas al desarrollo y fomento de la investigación	152	Información verificable sobre las políticas institucionales para el desarrollo y fomento de la investigación y, si es del caso, de aquellas políticas que privilegian campos específicos de investigación
			153	Información verificable sobre políticas y procedimientos para evaluación y aprobación de proyectos de investigación en la institución
			154	Información verificable sobre la existencia de comités de ética en investigación
			155	Información verificable sobre la existencia de fondos especiales para el desarrollo y fomento de la investigación

15	156	Información verificable sobre la existencia de convocatorias internas y otros eventos para el fomento y desarrollo de la investigación
		157 Información verificable sobre la existencia de un régimen de propiedad intelectual
		158 Porcentaje del presupuesto institucional dedicado a la investigación, por áreas del conocimiento
		159 Apreciación de los profesores sobre las políticas institucionales para el fomento de la investigación
	50	Existencia de directrices para la conformación, organización y desarrollo de grupos, líneas y proyectos de investigación
	160	Información verificable sobre las directrices para la organización de grupos, líneas y proyectos de investigación
		161 Información verificable sobre la existencia de grupos de investigación, por áreas del conocimiento
	162	Tabla que relacione grupos de investigación, con líneas, proyectos en curso y tipo de financiación, por áreas de conocimiento
	163	Información verificable sobre los proyectos de investigación realizados en los últimos tres años, por áreas de conocimiento
	164	Información verificable sobre proyectos de investigación en curso, de carácter interdisciplinario
	165	Número de profesores-investigadores de TC y MT en TCE dedicados al trabajo investigativo / Número de profesores de TC y MT en TCE de la institución

			166	Número de profesores-investigadores dedicados al trabajo investigativo de TC y MT en TCE, con títulos de maestría y doctorado / Número de profesores de la institución de TC y MT en TCE con títulos de maestría y doctorado	
			167	Número de proyectos de investigación, en curso, con financiación externa/Número de proyectos de investigación en curso	
			168	Número de proyectos de investigación activos inscritos en la institución en un año / Número de profesores investigadores de TC y MT en TCE, en el mismo año	
		51	Impacto de la investigación	169	Información verificable sobre la evaluación de la actividad investigativa en los últimos tres años
				170	Información verificable sobre reconocimientos, premios y distinciones externos otorgados por la labor investigativa de la institución
				171	Número de grupos de investigación inscritos por Colciencias/ Número de grupos de investigación de la institución
				172	Porcentaje de aceptación de los proyectos presentados por la institución a Colciencias/ Promedio de aceptación nacional
				173	Grupos de investigación de la institución reconocidos por Colciencias / Número total de grupos presentados por las IES a Colciencias
				174	Número de grupos de la institución reconocidos por Colciencias/ Número de grupos presentados por la institución a Colciencias

175	Información verificable sobre la participación y actividades para el desarrollo y evaluación de los proyectos de investigación en la institución	175	Relación entre el número de proyectos con financiación internacional y el número total de proyectos de la institución, por año, en los últimos tres años
176	Información verificable sobre los resultados de los proyectos de investigación realizados por las unidades académicas	176	Valor de la financiación de proyectos de investigación por organismos nacionales e internacionales / Valor total de la financiación de los proyectos de investigación
177	Información verificable sobre la calidad de los recursos académicos vinculados al trabajo investigativo (publicaciones, patentes, etc.)	177	Número de artículos publicados en revistas indexadas en un año / Número de artículos publicados en el mismo año. Información para los tres últimos años
178	Apoyación de los profesores sobre los recursos académicos disponibles para la investigación	178	Número de profesores-investigadores de TC y MT que participan en redes internacionales / Número de profesores investigadores de TC y MT
179	Información verificable sobre políticas y formas de organización de la producción de la institución	179	Información verificable sobre la participación de los profesores en eventos nacionales e internacionales con ponencias, resultados de la actividad investigativa
180	Existencia de una estructura y recursos institucionales que apoyen eficientemente la gestión del trabajo investigativo	180	Información verificable sobre otro tipo de publicaciones realizadas por los profesores-investigadores producto de su actividad investigativa, en los últimos cinco años
181	Información verificable sobre la existencia de mecanismos y procedimientos que permitan la articulación de la producción de la institución con la actividad investigativa	181	Número de patentes, registros y desarrollos tecnológicos de la institución en los últimos diez años (Si fuere pertinente)
182	Gestión y clasificación de proyectos de investigación desarrollados por la institución en los últimos tres años	182	Información verificable sobre el tipo de organización y procedimientos para apoyar el trabajo investigativo
183	Información verificable sobre los sistemas para registrar los grupos, líneas y proyectos de investigación	183	Información verificable sobre los sistemas para registrar los grupos, líneas y proyectos de investigación

			184	Información verificable sobre los procedimientos y mecanismos para el seguimiento y evaluación de los proyectos de investigación en la institución
			185	Información verificable sobre los resultados de los ejercicios de auditoría realizados por las entidades financiadoras externas
			186	Apreciación de los profesores sobre la gestión y apoyo al desarrollo de las actividades investigativas
			187	Información verificable sobre la calidad de los recursos académicos vinculados al trabajo investigativo (bibliográficos, publicaciones, laboratorios etc.)
			188	Apreciación de los profesores sobre los recursos académicos disponibles para la investigación
FACTOR: PERTINENCIA E IMPACTO SOCIAL				
Característica 16. Institución y entorno La institución define, mantiene y evalúa su interacción con el medio social, cultural y productivo, de suerte que pueda ejercer influencia positiva sobre su entorno en desarrollo de políticas definidas y en correspondencia con su naturaleza y su situación específica. La pertinencia de estas políticas y de su aplicación es objeto de análisis sistemático.	53	Existencia de políticas institucionales sobre el sentido, propósitos y organización de las actividades de proyección en el entorno científico, social, cultural y productivo	189	Información verificable sobre políticas y formas de organización de la proyección de la institución
	54	Existencia de proyectos de proyección articulados a programas de formación y / o investigación institucional, coherentes con el contexto y con la naturaleza institucional.	190	Información verificable sobre la existencia de mecanismos y herramientas que permitan la articulación de la proyección con la docencia, la investigación y el fortalecimiento de procesos interdisciplinarios
			191	Número y clasificación de proyectos de proyección desarrollados por la institución en los últimos tres años: prácticas académicas, prácticas sociales, proyección científica y tecnológica, oferta de servicios externos y de proyección regional, entre otros

192	Información verificable acerca de mecanismos para la transferencia de conocimientos y desarrollos tecnológicos	55	Existencia de mecanismos para el aseguramiento de la calidad de los programas de proyección social	194	Información verificable sobre la existencia de políticas y reglas de participación de los profesores en los programas de proyección
193	Total de proyectos de consultorías aprobados y en ejecución en el año / total de TCE de profesores de tiempo completo y medio tiempo dedicado a la proyección	55	Existencia de mecanismos para el aseguramiento de la calidad de los programas de proyección social	195	Información verificable sobre programas e instrumentos para la evaluación de la proyección social en el entorno
196	Informes sobre los resultados de la evaluación de los programas de proyección social en los últimos tres años	55	Existencia de mecanismos para el aseguramiento de la calidad de los programas de proyección social	197	Información verificable sobre estrategias de mejoramiento de los programas de proyección en el entorno, como resultado de los procesos de aseguramiento de la calidad de los programas de proyección social
198	Reconocimientos locales, nacionales e internacionales, distinciones y premios otorgados a la institución por proyectos de extensión social	56	Reconocimientos a la institución en los campos empresarial, científico, cultural, económico y político	199	Reconocimientos locales, nacionales e internacionales, distinciones y premios otorgados a la institución por el impacto de programas de pregrados y posgrados y de investigaciones de la institución

			200	Número total de distinciones obtenidas por los profesores de tiempo completo y medio tiempo en un año /Número profesores de tiempo completo y medio tiempo
	57	Existencia de medios de difusión, a través de vías académicamente reconocidas, de los resultados de la producción científica, técnica, artística, humanística y pedagógica.	201	Número total de revistas indexadas en la institución/Número total de revistas de la institución
			202	Relación de otras formas de divulgación y presencia institucional en el entorno: publicaciones institucionales, emisora, programas en televisión, foros, seminarios, eventos, en los últimos tres años
	58	Coherencia de los programas de práctica profesional con las necesidades académicas de la institución y del sector externo	203	Apreciación de estudiantes sobre la relación de las prácticas con su proceso de formación profesional
			204	Apreciación de representantes de sector externo sobre calidad y pertinencia de las prácticas
	59	Existencia de políticas y programas para la cooperación e interacción con IES, organizaciones académicas y comunidades científicas y académicas nacionales e internacionales	205	Documentos institucionales que registren las políticas, organización, programas, responsables de la coordinación y personal asignado para apoyar los procesos de cooperación nacional e internacional
			206	Información verificable sobre actividades de cooperación interinstitucional desarrolladas en los tres últimos años.
Característica 17. Egresados e institución La institución se preocupa por el desempeño de sus egresados como profesionales y como ciudadanos, y aprende de sus experiencias para mejorar continuamente las políticas y el desarrollo institucionales.	60	Compromiso de la institución con programas de apoyo para la inserción laboral de los egresados	207	Información verificable sobre los programas que tiene la institución en marcha para apoyar la inserción laboral de los egresados.
			208	Apreciación de egresados sobre el apoyo de la institución para la vinculación laboral

	61	Existencia de sistemas de información para el seguimiento de egresados	209	Información verificable sobre la organización, responsables y funciones de la dependencia encargada de egresados
			210	Porcentaje de egresados que figuran en la base de datos
			211	Apreciación de egresados sobre servicios que ofrece la institución a sus egresados
			212	Información verificable sobre egresados reconocidos en el medio nacional e internacional por sus aportes
	62	Existencia de formas de relación estables con las asociaciones de egresados	213	Apreciación de directivos de asociaciones de egresados sobre formas de relación con la institución
	63	Participación de los egresados en la evaluación curricular y en la vida institucional	214	Relación de organismos de dirección y coordinación académica de la institución en los que hay representación de egresados
			215	Apreciación de egresados sobre el impacto de su presencia en organismos institucionales
Característica 18. Articulación de funciones con el Sistema Educativo La institución aplica políticas y acciones claramente definidas que permiten articular sus funciones con los distintos modos y niveles del sistema educativo.	64	Existencia de proyectos de relacionados con el mejoramiento de la calidad de la educación en la región y el país	216	Información verificable sobre proyectos relacionados con el mejoramiento de la calidad de la educación en la región y el país
	65	Existencia de mecanismos para el conocimiento de las tendencias de la educación superior en el ámbito nacional e internacional	217	Información verificable sobre el uso y difusión de estudios acerca de las tendencias de la educación superior en el ámbito nacional e internacional
			218	Información verificable sobre la participación en grupos y redes relacionadas con la temática de la educación superior
	66	Existencia de una oferta académica en el área de educación (si es pertinente)	219	Información verificable sobre programas formales en el área de educación

			220	Información verificable sobre mecanismos y procedimientos para evaluar la calidad de los programas formales en el área de educación
			221	Información verificable sobre programas de educación continuada orientados a los educadores
			222	Información verificable sobre mecanismos y procedimientos para evaluar la calidad de los programas de educación continuada orientados a los educadores
			223	Apreciación de los participantes sobre la calidad y pertinencia de los programas de educación continuada para educadores
FACTOR: AUTOEVALUACIÓN Y AUTORREGULACIÓN				
Característica 19. Sistemas de evaluación y autorregulación La institución mantiene un sistema de autoevaluación institucional que le permite desarrollar procesos participativos y permanentes de planeación y autorregulación que orienten su renovación, sus objetivos, planes y proyectos, y los de cada una de sus dependencias, en forma coherente con su misión y proyecto institucional.	67	Grado de apropiación de la cultura de la planeación, evaluación y autorregulación	224	Información verificable sobre enunciados de la institución acerca de los resultados educativos que espera y la forma en que los va a estimar o valorar.
			225	Información verificable sobre organización y procesos que garantizan el funcionamiento de un sistema de evaluación y la sostenibilidad de una cultura de la evaluación
			226	Información verificable sobre los 3 últimos planes o proyectos de desarrollo institucional.

			227	Información verificable sobre la participación de unidades académicas y administrativas en los procesos de planeación, evaluación y autorregulación.
			228	Documentos institucionales que registren políticas y procedimientos para la elaboración y puesta en marcha de planes de mejoramiento
			229	Información verificable sobre ejecución de planes de mejoramiento
			230	Periodicidad de evaluación de logros
	68	Existencia de estudios sobre la institución (investigación institucional)	231	Información verificable sobre la realización de estudios sobre la institución
			232	Publicaciones anuales de los boletines estadísticos en los últimos tres años
Característica 20. Sistemas de información La institución cuenta con sistemas eficientes e integrados de información que sustentan la autoevaluación y la planeación y se usan efectivamente para la toma de decisiones. Dichos sistemas incluyen el manejo de indicadores de gestión y están orientados al fomento de un continuo mejoramiento de la calidad.	69	Existencia de sistemas de información para la gestión académica y administrativa	233	Información verificable sobre los sistemas de información existentes en la institución y su capacidad técnica
			234	Apreciación de los usuarios sobre la eficiencia y efectividad de los sistemas de información
			235	Información verificable sobre la organización de un sistema integrado de información
			236	Información verificable sobre la capacidad de los sistemas de proporcionar datos oportunos, confiables y en tiempo real
	70	Existencia de mecanismos y procedimientos para la elaboración de estadísticas y de indicadores de gestión	237	Información verificable sobre la producción periódica y regular de reportes estadísticos. Medios de difusión
			238	Información verificable sobre la producción de indicadores que den cuenta del desempeño académico y administrativo de la institución
			239	Información verificable sobre la participación de las unidades académicas y administrativas en la definición de los indicadores de gestión
			240	Apreciación de los usuarios sobre la utilidad y oportunidad de las estadísticas e indicadores de gestión

	71	Uso de las estadísticas e indicadores de gestión para los procesos de planeación, toma de decisiones y reportes institucionales	241	Información verificable sobre el uso, en los procesos de planeación, de la información proporcionada por los registros estadísticos e indicadores de gestión
			242	Información verificable sobre el uso en los reportes institucionales de la información proporcionada por los registros estadísticos e indicadores de gestión
			243	Información verificable sobre el uso, en los procesos de toma de decisiones, de los registros estadísticos y los indicadores de gestión
FACTOR: BIENESTAR INSTITUCIONAL				
Característica 21 A Clima institucional La institución ha definido políticas claras de bienestar institucional orientadas al mantenimiento de un adecuado clima institucional que favorece el crecimiento personal y de grupo y propicia la conformación de una comunidad académica; estas políticas orientan la prestación de los servicios de bienestar correspondientes.	-A-	Existencia de un clima organizacional favorable para el desarrollo de los diferentes actores Universitarios	-A-	Información verificable sobre la existencia de evaluaciones periódicas para diagnosticar la percepción de los diferentes estamentos sobre el clima organizacional
			-B-	Información verificable sobre la implementación de acciones de mejoramiento del clima, a partir de resultados de evaluaciones del mismo
			-C-	Información verificable sobre mecanismos y procedimientos para facilitar la comunicación entre los actores universitarios, y entre éstos y el gobierno central de la institución y la dirección de los programas académicos
			-D-	Información verificable sobre facilidades que promueve la institución para promover las relaciones entre los distintos actores y grupos, de orden académico, culturales, deportivos y otros
			-E-	Apreciación de los actores universitarios sobre los esfuerzos de la institución para mantener un clima laboral adecuado (pago oportuno de salarios, equidad en la asignación laboral, facilidades para el desempeño de las labores asignadas, oportunidades equitativas para capacitación y promoción, entre otros.)
			-F-	Apreciación de miembros de la comunidad universitaria sobre el clima institucional general y en las diferentes dependencias
	-B-	Existencia de políticas de bienestar que propicien el desarrollo integral de los miembros de la comunidad universitaria	-G-	Documentos institucionales en los que se consignen las políticas de la institución sobre el bienestar de la comunidad universitaria y su lugar en la organización de la institución
			-H-	Información verificable sobre estudios o proyectos investigativos adelantados acerca de temas propios del bienestar universitario

Característica 21. Estructura del bienestar institucional La institución ha definido la organización encargada de planificar y ejecutar programas y actividades de bienestar, le ha asignado a estas últimas la infraestructura y recursos necesarios y mantiene una adecuada coordinación entre las distintas acciones de bienestar institucional.	72	Existencia de una unidad responsable de la dirección y coordinación de actividades de bienestar universitario	244	Información verificable sobre la gestión y coordinación de los servicios de bienestar para los diferentes estamentos en los últimos tres años
			245	Información verificable sobre la organización y estructura de los programas de la unidad o unidades encargadas de la prestación de los servicios de bienestar
			246	Información verificable sobre la participación de los miembros de la comunidad en la planeación y puesta en marcha de los programas de bienestar
			247	Apreciación de miembros de la comunidad institucional sobre la suficiencia de la estructura y del personal que presta los servicios de bienestar
	73	Existencia de mecanismos de divulgación de las actividades orientadas al bienestar de la comunidad universitaria	248	Información verificable sobre estrategias de comunicación y proyección de los servicios a la comunidad, en los últimos tres años
Característica 22. Recursos y servicios para el bienestar institucional La institución cuenta con servicios de bienestar suficientes y adecuados para todos los estamentos en un marco de fomento del desarrollo humano integral. Estos servicios incluyen programas dirigidos en el área de salud y apoyo psicológico, y actividades formativas de diverso tipo: deportivas, recreativas, culturales, artísticas, entre otras.	74	Existencia de servicios de bienestar suficientes y adecuados	250	Listado con descripción de servicios ofrecidos por la institución en los últimos tres años: bienestar, deportes, formación integral estudiantil, servicios a profesores y empleados, atención de desastres y emergencias, entre otros
			251	Porcentaje de cobertura de los servicios de bienestar para los diferentes estamentos, en los últimos tres años

			252	Apreciación de miembros de la comunidad universitaria sobre la calidad y el impacto de los servicios de bienestar
	75	Existencia de infraestructura, instalaciones y recursos adecuados para el bienestar de la comunidad universitaria	253	Relación de espacios expresados en m2 destinados a los programas de bienestar
			254	Apreciación de la comunidad universitaria sobre adecuación y suficiencia de la infraestructura, equipos y materiales para el desarrollo de los programas de bienestar
			255	Relación entre el presupuesto ejecutado en los programas de bienestar y el presupuesto total ejecutado en la institución, en los últimos tres años
FACTOR ORGANIZACIÓN. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN				
Característica 23. Administración y gestión y funciones institucionales La organización, administración y gestión de la institución están orientadas al servicio de las necesidades de la docencia, de la investigación y de la extensión o proyección social definidas por ella según su naturaleza.	76	Existencia de una estructura organizacional acorde con la naturaleza, tamaño, dinámica y complejidad de la institución	256	Información verificable sobre la correspondencia entre la estructura organizacional y el proyecto institucional
			257	Información verificable sobre la definición, alcance y funciones de las unidades académicas y administrativas de la institución
			258	Apreciación de directivos, profesores, estudiantes y personal administrativo sobre la correspondencia entre la estructura organizacional y la dinámica de la institución
	77	Existencia de una estructura de gobierno acorde con la naturaleza, complejidad y tipo de institución	259	Información verificable sobre las instancias responsables de la toma de decisiones en los diferentes niveles, en las dimensiones académica y administrativa

			260	Información verificable sobre la utilización de estudios especializados o información pertinente que sustenten la toma de decisiones
			261	Información verificable sobre iniciativas de cambio estratégico estudiadas por las instancias directivas en los tres últimos años
			262	Información verificable sobre la conformación y dinámica de los organismos colegiados de la institución
			263	Información verificable sobre los principales temas tratados por los organismos colegiados de la institución, en los tres últimos años y su pertinencia para el desarrollo de la docencia, la investigación y la proyección social
			264	Información verificable sobre la aplicación de los reglamentos para la provisión de cargos directivos
			265	Información verificable sobre la existencia de procedimientos y mecanismos para evaluar el desempeño los cargos directivos. Resultados obtenidos en los últimos tres años
			266	Apreciación de la comunidad universitaria acerca de la equidad y transparencia en la toma de decisiones
			267	Apreciación de profesores, estudiantes y personal administrativo acerca de la conformación y dinámica de los organismos colegiados y los procesos de toma de decisiones

	78	Existencia de una estructura de gestión acorde con la naturaleza, complejidad y tipo de institución	268	Información verificable sobre la existencia y aplicación de procedimientos y mecanismos de control, seguimiento y evaluación de la gestión
			269	Información verificable sobre los resultados de los ejercicios de auditoría interna sobre la gestión de la institución
			270	Apreciación de directivos, profesores, estudiantes y personal administrativo acerca de los procedimientos y mecanismos de control, seguimiento y evaluación de la gestión institucional
	79	Existencia de políticas y programas orientados a fomentar el desarrollo y promoción del personal administrativo	271	Número de estudiantes matriculados en la institución/Número total del personal administrativo en TCE
			272	Información verificable sobre el régimen aplicado al personal administrativo, en especial sobre los sistemas de contratación y ascenso
			273	Información verificable sobre la formación y experiencia del personal que ocupa los principales cargos administrativos
			274	Información verificable sobre los criterios que orientan la asignación de funciones para el personal administrativo
			275	Información verificable sobre los procedimientos y mecanismos utilizados para evaluar el desempeño del personal administrativo.. Resultados obtenidos en los últimos tres años.
			276	Información verificable sobre contenido, cobertura y continuidad de los programas para la formación del personal administrativo y su correspondencia con los objetivos institucionales

			277	Apreciación del personal administrativo sobre el apoyo recibido para el desempeño de las labores administrativas
			278	Apreciación de profesores y estudiantes sobre la eficiencia del personal administrativo
Característica 24. Procesos de comunicación interna La institución mantiene procesos y mecanismos de comunicación e información, participación, y políticas para la adecuada motivación y capacitación continua de los miembros de la institución.	80	Existencia de estrategias y medios de comunicación e información adecuados al tamaño y estructura de la institución.	279	Información verificable sobre políticas y estrategias para el manejo de la información y la comunicación
			280	Información verificable sobre los medios de comunicación e información y su circulación en la institución
			281	Apreciación de los usuarios sobre la eficacia de los medios de comunicación e información
			282	Información verificable sobre la existencia y características del funcionamiento de intranet
			283	Información verificable sobre el uso del correo electrónico.
			284	Apreciación de los miembros de la comunidad educativa sobre la eficiencia del correo electrónico
			285	Apreciación de los usuarios sobre la funcionalidad de la página web de la institución

FACTOR RECURSOS DE APOYO ACADÉMICO Y PLANTA FÍSICA			
Característica 25. Recursos de apoyo académico La institución cuenta con bibliotecas, laboratorios, recursos informáticos, equipos audiovisuales, computadores y otros recursos bibliográficos y tecnológicos suficientes y adecuados que son utilizados apropiadamente en docencia, investigación y demás actividades académicas. Además, dispone de sitios adecuados para prácticas.	81	Estructura y organización de la biblioteca	286 Información verificable sobre estructura, organización y servicios que presta la biblioteca de la institución
			287 Información verificable sobre las características de la planta física, equipos y dotación de la biblioteca
			288 Información verificable sobre redes, programas de cooperación e intercambio con otras organizaciones similares
			289 Información verificable sobre la existencia de políticas y procedimientos para adquisición de material bibliográfico
			290 Participación de profesores en la adquisición de material bibliográfico y de servicios de información
			291 Apreciación de profesores sobre su participación en la adquisición y actualización de material bibliográfico
	82	Suficiencia, adecuación y actualización de material bibliográfico y de recursos de información para apoyar el desarrollo de las actividades académicas de la institución	292 Información verificable sobre material bibliográfico, documental y publicaciones seriadas disponibles físicamente en la institución: Número total de títulos y de volúmenes
			293 Información verificable sobre la disponibilidad de bases de datos especializadas relacionadas con los programas que ofrece la institución, descripción de su funcionamiento y forma de actualización
			294 Apreciación de estudiantes y profesores, discriminados por las diferentes áreas de conocimiento, sobre la adecuación, actualidad y suficiencia de los recursos bibliográficos disponibles en su campo

	83	Grado de eficiencia y actualización de los sistemas de consulta bibliográfica: acceso de estudiantes, profesores e investigadores a esas fuentes	295	Información verificable sobre organización de sistemas de consulta bibliográfica
			296	Sistemas disponibles para la consulta de profesores, investigadores y estudiantes
			297	Apreciación de profesores, investigadores y estudiantes sobre la eficiencia de los sistemas de consulta bibliográfica
			298	Apreciación de estudiantes y profesores sobre la calidad de los servicios prestados por la biblioteca a través del apoyo de tecnologías de información y comunicación
			299	Información verificable sobre estrategias y sistemas de alerta utilizados por la biblioteca para informar a los usuarios sobre novedades bibliográficas y de información
	84	Existencia de otras unidades de información especializadas	300	Número y descripción de otras unidades bibliográficas y de información que existen en diferentes dependencias académicas de la institución
			301	Número de títulos, volúmenes y listado de bibliografía e información de que disponen
			302	Apreciación de los usuarios acerca de la disponibilidad, accesibilidad y actualización de las unidades de información especializadas
	85	Disponibilidad y calidad de los servicios bibliotecarios y de información	303	Estadísticas de los servicios prestados, por la biblioteca y las diferentes unidades de información especializadas, en los últimos tres años: Número de consultas discriminadas, por libros, revistas, material audiovisual, bases de datos, relacionadas con el número de profesores y estudiantes. Información para los últimos tres años.

			304	Apreciación de profesores, investigadores y estudiantes sobre la suficiencia y calidad de los servicios prestados por la biblioteca
			305	Información verificable sobre los horarios diarios de atención de la biblioteca y posibilidad de acceso para usuarios externos
	86	Existencia de tablas de retención documental.	306	Normalización de los procesos de organización y análisis de los archivos
	87	Adecuación y calidad de los laboratorios y talleres para las tareas académicas de la institución	307	Número y capacidad de laboratorios y talleres especializados de la institución para el desarrollo de procesos de formación, investigación y proyección.
			308	Información verificable acerca de los procesos de mantenimiento de laboratorios y talleres
			309	Información verificable acerca de los proyectos de reposición de materiales y equipos de laboratorios y talleres, para evitar su obsolescencia .Renovación y adecuación de su planta física
			310	Apreciación de profesores y estudiantes sobre la dotación, actualización, suficiencia y mantenimiento de laboratorios y talleres
	88	Adecuación y suficiencia de los recursos computacionales para las tareas académicas de la institución	311	Número total y destinación de salas de cómputo en la institución: descripción y dotación de salas de uso libre, salas especializadas, detalle de equipos y software disponibles
			312	Apreciación de estudiantes y profesores sobre disponibilidad, actualidad y mantenimiento de servicios de cómputo
			313	Información verificable sobre políticas y procedimientos, responsables y recursos para el mantenimiento y actualización de salas y equipos de cómputo

	89	Adecuación y suficiencia de redes y servicios informáticos al servicio de profesores, administrativos y estudiantes	314	Número de equipos de cómputo disponibles para profesores de planta de tiempo completo y medio tiempo en TCE / número de profesores de planta de tiempo completo y medio tiempo en TCE
			315	Número de estudiantes de pregrado por computador de los destinados exclusivamente al uso de los estudiantes
			316	Información verificable sobre el ancho de banda para acceso a internet, tomando en cuenta el número de usuarios
			317	Información verificable sobre características de la red interna: intranet
			318	Información verificable sobre puntos de red para acceso a internet
			319	Número de correos electrónicos de profesores asignados por la institución / número total de profesores
			320	Número de correos electrónicos de estudiantes asignados por la institución / número total de estudiantes
			321	Apreciación de profesores y estudiantes sobre servicios de correo electrónico y acceso a internet
			322	Apreciación de estudiantes y profesores sobre la utilización de tecnologías de la información y comunicación para procesos de interacción docentes - estudiantes
	90	Disponibilidad de recursos audiovisuales adecuados y actualizados de acuerdo con las necesidades de la institución	323	Número y características de los recursos y equipos de apoyo audiovisual y de los equipos básicos y especializados

			324	Número de salones dotados con recursos y equipos audiovisuales e informáticos de apoyo/ Número total de salones
			325	Apreciación de profesores y estudiantes sobre la adecuación, actualización y suficiencia de los equipos y sobre la oportunidad y calidad de los servicios prestados
		91	326	Información verificable sobre el presupuesto de inversión dedicado a la adecuación de oficinas del personal académico y administrativo en los últimos tres años
			327	Información verificable sobre el presupuesto dedicado al equipamiento de oficinas en los últimos tres años
	92	Adecuación de la dotación de las oficinas del personal académico y administrativo	328	Apreciación de directivos y personal administrativo y académico sobre adecuación de la dotación de sus puestos de trabajo
			329	Información verificable sobre infraestructura y recursos especializados disponibles para la creación y puesta en marcha de programas de educación virtual
			330	Apreciación de profesores sobre la calidad, actualidad y suficiencia de la infraestructura y equipos de apoyo para el desarrollo de los programas de educación virtual
			331	Apreciación de estudiantes sobre los servicios de apoyo de las tecnologías de comunicación e información en los programas de educación virtual

	93	Presupuestos de inversión en equipos de laboratorio, bibliotecas y recursos didácticos.	332	Información verificable sobre presupuesto asignado a dotación y mantenimiento de biblioteca, laboratorios y recursos de didácticos
			333	Índice de inversión bibliográfica, para los últimos tres años: total de recursos destinados a bibliografía / Número total de alumnos matriculados formalmente. Discriminado para toda la institución y por áreas del conocimiento. Incluye la adquisición de libros, artículos, videos, revistas, periódicos, journals, bases de datos especializadas y similares
Característica 26. Recursos físicos La institución ofrece espacios adecuados y suficientes para el desarrollo de sus funciones sustantivas y de bienestar y para actividades deportivas y recreativas.	94	Existencia de una planta física y de una dotación adecuadas a las necesidades y funciones propias de una institución de educación superior	334	Información verificable sobre las características generales de la planta física: área total, distribución de las áreas ocupada y libre, ubicación de sede principal y otras
			335	Apreciación de miembros de la comunidad universitaria sobre calidad, distribución y funcionalidad de la planta física
			336	información verificable sobre la consolidación jurídica de los predios de los que hace uso la institución
			337	Número total de aulas, capacidad total en metros cuadrados, número de estudiantes que pueden albergar
			338	Índice de capacidad : Número de estudiantes/ Total de metros cuadrados
	95	Existencia de unidad y responsables de gestión de asuntos relacionados con la planta física	339	Información verificable sobre la organización, funciones y responsables de unidad destinada a planeación, desarrollo, mantenimiento y distribución de espacios de la planta física de la institución
			340	Registros sobre utilización (en días y horas) índices de crecimiento de la planta física en los últimos tres años.

			341	Índices de crecimiento de la planta física en los últimos tres años
			342	Documentos en los que estén consignados los planes de desarrollo de la planta física de la institución en los últimos tres años
	96	Adecuación de instalaciones a normas técnicas y necesidades específicas del desarrollo de las funciones propias de una institución de educación superior	343	Apreciación de directivos, profesores, estudiantes y administrativos sobre las características de los diferentes espacios físicos: accesibilidad, capacidad, iluminación, ventilación, condiciones de seguridad e higiene.
	97	Adecuación de instalaciones a necesidades especiales de personas con limitaciones físicas	344	Información verificable sobre condiciones de acceso y espacios para personas con limitaciones físicas
FACTOR RECURSOS FINANCIEROS				
Característica 27. Fuentes de financiación y patrimonio institucional La institución cuenta con patrimonio propio, tiene solidez financiera y demuestra equidad en la asignación de recursos económicos e integridad en su manejo.	98	Solidez de las fuentes de financiamiento	345	Información verificable sobre el porcentaje de la contribución del Estado al financiamiento institucional. (Cuando sea del caso)
			346	Información verificable sobre el porcentaje de contribución de las matrículas al financiamiento institucional
			347	Información verificable sobre otras fuentes de financiamiento y su porcentaje de contribución al financiamiento de la institución
			348	Información verificable sobre el comportamiento de los ingresos en los últimos tres años
			349	Información verificable sobre el porcentaje de ingresos operacionales y no operacionales
	99	Consolidación del patrimonio institucional realizado en los últimos diez años y situación financiera de los últimos cinco años	350	Información verificable sobre la evolución del patrimonio en los últimos diez años, expresado en valores constantes
			351	Información verificable sobre la relación entre activos y pasivos en los últimos tres años

			352	Información verificable sobre el índice de endeudamiento, el manejo y servicio de la deuda en los últimos cinco años
			353	Información verificable sobre el manejo del portafolio de inversiones en los últimos cinco años
			354	Información verificable sobre liquidez y flujos de efectivo para atender oportunamente los compromisos institucionales
			355	Información verificable sobre fondos financieros especiales para atender necesidades de desarrollo de la institución (En el caso de las universidades privadas)
			356	Información verificable sobre depuración y ajuste de los activos fijos
Característica 28. Gestión financiera y presupuestal La institución aplica consistentemente políticas y procesos para elaborar y ejecutar su presupuesto y evaluar su gestión financiera.	100	Existencia de políticas y estrategias para la elaboración y seguimiento del presupuesto de inversión y de funcionamiento.	357	Información verificable sobre criterios y procedimientos para la elaboración del presupuesto
			358	Información verificable sobre el porcentaje del presupuesto dedicado a funcionamiento e inversión, en los últimos tres años
			359	Información verificable sobre criterios para la asignación de las partidas presupuestales
			360	Información verificable sobre ejecuciones presupuestales durante los últimos tres años
			361	Información verificable sobre el índice de ejecución presupuestal en los últimos tres años
			362	Información verificable sobre directrices para orientar la gestión y la evaluación financiera
	101	Existencia de políticas y mecanismos de evaluación financiera para las grandes áreas de desarrollo institucional y para la institución como un todo.		

			363	Información verificable sobre organismos, mecanismos y procedimientos para evaluar la gestión presupuestal
			364	Información verificable sobre la evaluación de la Revisoría Fiscal acerca de los estados financieros de la institución.
Característica 29. Presupuesto y funciones sustantivas La institución cumple con los requerimientos presupuestales que se desprenden del proyecto institucional y de las actividades académicas y de bienestar.	102	Existencia de un presupuesto que considere los rubros correspondientes a ingresos, gastos e inversiones de acuerdo con las funciones sustantivas de la entidad	365	Información verificable sobre la estructura del presupuesto y los criterios para organizarlo, de acuerdo con las funciones misionales
			366	Información verificable sobre la relación entre el presupuesto y la planeación institucional
			367	Información verificable sobre asignaciones presupuestales que incentiven la gestión por proyectos
			368	Información verificable sobre la proporción del presupuesto de inversión y su distribución entre las funciones sustantivas de la Universidad, en los últimos tres años
			369	Información verificable sobre la distribución y monto de las partidas destinadas a inversión, en los últimos tres años
			370	Apreciación de la comunidad universitaria sobre los criterios, la organización y el manejo presupuestal
Característica 30. Organización para el manejo financiero La institución tiene una organización eficiente y funcionarios eficaces para el manejo financiero.	103	Existencia de dependencias y personal especializados para el manejo financiero de la institución	371	Información verificable sobre la organización de las dependencias encargadas del manejo financiero

			372	Información verificable sobre el perfil de los funcionarios que laboran en las dependencias encargadas del manejo financiero
			373	Información verificable sobre sistemas de información para apoyar la gestión financiera
			374	Información verificable sobre normas internas para la realización de los procedimientos y trámites financieros
			375	Información verificable sobre indicadores de gestión para evaluar la gestión de las dependencias financieras
			376	Apreciación de la comunidad universitaria sobre la eficiencia y efectividad de los procedimientos y trámites financieros

Bibliografía Textos revisados, con las principales tendencias en materia de Evaluación Institucional.

Alarcón Alba Francisco. "Sistema Centroamericano de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior ÍSICEVAES). Documentos del CSUCA No. 5". Noviembre de 1998.

Asociación Colombiana de Universidades -ASCUN-. "Segundo Encuentro Nacional de Extensión Universitaria. Declaración final". 2002.

Asociación Colombiana de Universidades -ASCUN-. "Comprensión actual del bienestar universitario". 2002.

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior de la República de México - ANUIES. "Guía para el Procedimiento de Ingreso" y "Procedimiento para la Presentación de la Información Relativa al Ingreso a la ANUIES". México, Julio de 2002.

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior de la República de México - ANUIES. "Indicadores y Parámetros para el Ingreso y Permanencia de Instituciones de Educación Superior". México, Mayo de 2002.

Borden, V.M., Banta,T. (1994) Using Performance Indicators to guide Strategic Decision Making. Jossey Bess Publishers.

Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria -CONEAU-. "Lincamientos para la Evaluación Institucional". Argentina, 1997

Comission of Higher Education. Middle States Association for Colleges and Schools. (1994) Characteristics of Excellence in Higher Education. Standards for accreditation.

Comité National d'Evaluation des Établissements Publics á Caractère Scinetique, Culturel et Professionnel -CNE. "Références pour L'Évaluation des IUFM. Bulletin No. 23". Francia, Février 1997

Comité National d'Evaluation des Établissements Publics á Caractère Scinetique, Culturel et Professionnel -CNE. "Evaluation des Instituts Universitaires de Formation des Maîtres, Guide pour revaluation Interne". Francia, Janvier 2002.

Comité National d'Evaluation des Établissements Publics á Caractère Scinetique, Culturel et Professionnel -CNE. "Documentation Bulletin Bibliographique No. 32". Francia, Janv/Mars 2002.

Comité National d'Evaluation des Établissements Publics á Caractère Scinetique, Culturel et Professionnel -CNE. "Guíde de l'évaluation des Universités". Francia, Janvier 2001.

Comité National d'Evaluation des Établissements Publics á Caractère Scinetique, Culturel et Professionnel -CNE. "Programme des Evaluations 1998 - 1999". Francia, sin fecha

Comité National d'Evaluation des Établissements Publics á Caractère Scinetique, Culturel et Professionnel -CNE. Indicadores de evaluación. Paris, 1995.

Consejo Nacional de Acreditación -CNA- "Lincamientos para la Acreditación Institucional". Bogotá, junio de 2001.

Consejo para la Acreditación de la Educación Superior - COPAES. "Manual de Procedimiento para el Reconocimiento de Organismos Acreditadores de Programas Académicos de Nivel Superior". México, sin fecha.

Consejo para la Acreditación de la Educación Superior - COPAES. "Código de Ética de COPAES". México, sin fecha.

Consejo para la Acreditación de la Educación Superior - COPAES. "Solicitud para Ingresar al Proceso de Reconocimiento como Organismo Acreditador de Programas Académicos de Nivel Superior". México, sin fecha.

Consejo para la Acreditación de la Educación Superior - COPAES. "Guía para Evaluar la Estructura, Composición y Funciones de las Organizaciones que Pretenden el Reconocimiento de Organismo Acreditador de Programas Académicos de Nivel Superior". México, sin fecha.

Consejo para la Acreditación de la Educación Superior - COPAES. "Marco General para los Procesos de Acreditación de Programas Académicos de Nivel Superior". México, sin fecha.

Consejo Superior de Evaluación de Chile. Autorregulación en la educación superior chilena. Consejo Superior de Universidades. Santiago de Chile, 1993.

CSUCA. Guía de autoevaluación institucional. SICEVAES. Sistema Centroamericano de evaluación y acreditación de la educación superior. San Pedro de Montes de Oca, 1998.

CSUCA. Sistema Centroamericano de evaluación y acreditación de la educación superior. SICEVAES Documento Básico. San Pedro de Montes de Oca, 1998.

Gaither, G., Nedwek, B. , Neal, J. Measuring up. The promises and pitfalls of Performance Indicators in Higher Education. ASHE - ERIC Higher Education Reports, Vol. 23, No.5. 1997

Hámáláinen Kauko, Pehu-Voima Satu and Wahlen Staffan. "Institutional Evaluations in Europe, ENQA Workshop Reports 1". Helsinki, Finland 2001.

ICFES - Universidad del Rosario. (2002) Consultoría: Sistema Nacional de Información (SNIES).

ICFES (2002) Propuesta de indicadores de gestión para las universidades públicas. Sistema de Universidades del Estado SUE. Documento de trabajo. Versión preliminar.

Letelier, M. y otros (2002) Modelo procedimental de diseño de indicadores. Santiago de Chile, CINDA.

Lindeberg Tobias and Kristoffersen Dorte. "A Method for Mutual Recognition. Experiences with a Method for Mutual Recognition of Quality Assurance Agencies. ENQA Occasional Papers 4". Helsinki, Finland 2002.

Middehurst Robin. "Quality Assurance Implications or New Forms of Higher Education. Part 1: A Typology ENQA Occasional Papers 3". Helsinki, Finland 2001.

Secretaria de Educación Pública. "Programa Integral de Fortalecimiento Institucional, Líneamientos para su Formulación y Presentación". México, Enero de 2002.

Secretaria de Educação Superior - SESU-MEC. "Reabertura do Protocolo para Processos de Credecimento de Instituições de Educação Superior e de Autorização, Reconhecimento e Renovação de Reconhecimento de Cursos Superiores". Brasil, Fevereiro de 2002.

The Quality Assurance Agency for Higher Education. QAA. "External Review Process for Higher Education in England: Operational Description". March 2002

The Quality Assurance Agency for Higher Education. "Code of Practice for the Assurance of Academic Quality and Standards in Higher Education. Section 8: Career Education, Information and guidance". January 2001.

The Quality Assurance Agency for Higher Education. "Code of Practice for the Assurance of Academic Quality and Standards in Higher Education. Section 7: Programme Approval. Monitoring and Review". May 2000.

The Quality Assurance Agency for Higher Education. "Code of Practice for the Assurance of Academic Quality and Standards in Higher Education. Section 6: Assesment of Students". May 2000

The Quality Assurance Agency for Higher Education. "Code of Practice for the Assurance of Academic Quality and Standards in Higher Education. Section 5: Academic Appeals and Student Complaints on Academic Matters". March 2000.

The Quality Assurance Agency for Higher Education "Code of Practice for the Assurance of Academic Quality and Standards in Higher Education. Section 4: External Examining". January 2000

The Quality Assurance Agency for Higher Education. "Code of Practice for the Assurance of Academic Quality and Standards in Higher Education. Section 3: Students with disabilities". October 1999.

The Quality Assurance Agency for Higher Education. "Code of Practice for the Assurance of Academic Quality and Standards in Higher Education. Section 2: Collaborative Provision". July 1999

The Quality Assurance Agency for Higher Education. "Guidelines on the Quality Assurance of Distance Learning". March 1999.

The Quality Assurance Agency for Higher Education. "Code of Practice for the Assurance of Academic Quality and Standards in Higher Education. Postgraduate Research Program". January 1999.

Valladares Vallejos Wiron y colaboradores. "Guía de Autoevaluación Institucional - SICEVAES". Documentos del CSUCA No. 6. Noviembre de 1998

Zentrale Evaluations und Akkreditierungsagentur Hannover - ZEVA. "Qualitätssicherung in Lehre und Studium. Erst-und Folgeevalutionen sowie Akkreditierungsagentur". Alemania, Februar 2003.