



No	FECHA DE REGISTRO	RADICADO	PETICIÓN	RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	RADICADO	DEPENDENCIA RESPONSABLE
DERECHOS DE PETICIÓN RADICADOS EN FEBRERO Y CONTESTADOS EN MARZO DE 2019							
1	26-02-2019	2357	Solicitud de anulación de recibo de pago 2019.	Se realizó la anulación del recibo de pago del periodo 2019-1.	14-03-2019	E-mail	División Financiera
2	26-02-2019	2353	Devolución del valor de la matricula por otorgamiento de beca de honor del periodo académico 2018-2.	La solicitud se encuentra en verificación contable, para posterior transferencia bancaria entre el 18 y 22 de marzo de 2019.	14-03-2019	E-mail	División Financiera
3	21-02-2019	2346	Agotamiento vía gubernativa incumplimiento de la UMNG, por no ejecución del tercer pago de orden de prestación de servicios.	Se realizó el pago solicitado, que se encontraba retenido por incumplimiento en el pago total de los aportes de seguridad social	11-03-2019	E-mail	División Financiera
4	16-02-2019	2336	Solicitud certificado de que se realizó entrega de sabana de notas y contenido programático.	Los únicos certificados con los que cuenta la Universidad pueden ser consultados en la página web. Se informa que los contenidos se encuentran firmados y sellados, como constancia de que son documentos originales expedidos por la Universidad.	11-03-2019	E-mail	División de Admisiones y Registro Académico.
5	20-02-2019	2343	Solicitud de certificado que indique que no es graduado y que se encuentra inactivo, para continuar con su carrera, dado que las certificaciones habilitadas no se adaptan a su requerimiento, vulnerando el derecho a la educación.	Se informa que aparece como estudiante inactivo de la Universidad y que se autorizó un plan de facilitación de grado en el cual tenía que cargar documentos para hacer parte del mismo, aclarando que no se está vulnerando el derecho a la educación.	14-03-2019	E-mail	División de Admisiones y Registro Académico.
6	12-02-2019	2322	Fecha de inscripciones y costo del programa de economía.	Se indica que las inscripciones iniciaron el 1 de marzo y finalizan el 10 de junio y el valor por semestre corresponde a \$3.293.000	01-03-2019	E-mail	División de Admisiones y Registro Académico.
7	12-02-2019	2319	Las materias en estado aprobado a las cuales el sistema les arroja una calificación errada de 3:00, se les asigne una calificación real, que no afecte el PGA.	Los componentes de formación evaluados como aprobados o reprobados, y los componentes en que no exista calificación no son considerados para el cálculo del PGA, en virtud del artículo 77 del Reglamento Estudiantil.	05-03-2019	E-mail	División de Admisiones y Registro Académico.
8	15-02-2019	2329	Solicitud acta de constitución consorcio SB, contrato de obra DIVCAD-COBR-005-2016, con fines prejudiciales.	Se envía copia solicitada del acta de constitución.	04-03-2018	E-mail	División de Contratación y Adquisiciones.
9	22-02-2019	2348	Solicitud ampliación del termino establecido para cumplir con los requisitos de grado.	Se indica el trámite de reingreso y se solicita avances del trabajo de grado para revisar asignación de tutor.	05-03-2018	E-mail	Instituto Nacional e Internacional de Posgrados
10	13-02-2019	2324	Certificado de la electiva de auditoria interna en ISO 14001:2015	El certificado no es trazable con los registros de SGS COLOMBIA SAS, La situación es objeto de investigación por parte de la Universidad.	02-03-2018	E-mail	Instituto Nacional e Internacional de Posgrados
11	14-02-2019	2326	Informar sobre gestión realizada para subsanar error en el pago de aportes de prestaciones sociales.	Se encuentra procedente reconocer los pagos por concepto de aportes al Sistema General de Seguridad Social en dos puntos salariales.	18-03-2019	E-mail	División de Talento Humano

DERECHOS DE PETICIÓN RADICADOS EN MARZO

12	01-03-2019	2368	Información de trámite ante la Universidad para publicar trabajo de grado con una editorial externa.	Para realizar la restricción del trabajo de grado en el repositorio debe realizar la solicitud ante la biblioteca, la publicación es decisión del autor y queda bajo su responsabilidad.	21-03-2019	E-mail	Biblioteca
13	12-03-2019	2383	Información de creación de usuario para continuar con el proceso de admisión.	Se indica que se debe enviar un correo electrónico a la división de admisiones con los datos,	21-03-2019	E-mail	División de Admisiones y Registro Académico.
14	07-03-2019	2377	Devolución derechos pecuniarios (opción de grado), por mala información y procesos internos del programa.	Los pagos efectuados se habilitaron para culminar el proceso de opción de grado y al no realizarlo, los ingresos no se constituyen como un saldo a su favor.	18-03-2019	0940	Facultad de Ingeniería
15	13-03-2019	2384	Certificación como supervisora de 2 cafeterías durante la vigencia 2018.	Se envía el certificado de supervisora.	19-03-2019	E-mail	División de Contratación y Adquisiciones.
16	06-03-2019	2372	Solicita se valide el certificado SGS, promocionado con la electiva Planeación Ambiental.	La validez del certificado es motivo de investigación por parte de la autoridad competente.	28-03-2019	0798	Instituto Nacional e Internacional de Posgrados
17	13-03-2019	2386	Solicitud reembolso de la diferencia que debía abonar el DEIN para el curso de inglés, por información entregada de manera incompleta.	En virtud de la Resolución 4859 de 2019, la Universidad abonará el 70% del valor cancelado previa solicitud, por lo tanto no es viable realizar la devolución del 30% faltante.	26-03-2019	1251	Departamento de Estudios Interculturales
18	01-03-2019	2370	Aclaración sobre situación estudiante de doctorado y su asistencia graduada, por ausencia de tutor en actual licencia de maternidad.	Se indica el trámite para acceder a convocatorias externas y realizar actividades propias del trabajo de grado. Se señala que puede realizar la solicitud para que le sea asignado un nuevo tutor.	22-03-2019	E-mail	Facultad de Ingeniería
19	07-03-2019	2380	Certificar que no se ha tenido vínculo laboral, ni de ninguna otra índole con la universidad Militar Nueva Granada.	Revisadas las bases de datos de la Universidad, se certifica que no ha existido vínculo laboral o contractual con la Universidad.	26-03-2019	1240	División de Gestión del Talento Humano
20	15-03-2019	2389	Solicita claridad y discriminación de los recursos que se giraron en el mes de febrero correspondientes a cesantías al FNA.	Se indican los valores consignados por concepto de cesantías e intereses sobre cesantías.	18-03-2019	E-mail	División de Gestión del Talento Humano
21	28-03-2019	2412	En cuanto tiempo después de entrevista, se informa si es admitido, para continuar con el proceso de matrícula.	Se indica que, en el término de 5 días hábiles después de la entrevista, se notifica si es admitido y se señala el trámite para continuar con el proceso de matrícula.	29-03-2019	E-mail	Sección de Atención al Ciudadano
22	28-03-2019	2413	Información proceso de inscripción posgrado en docencia universitaria.	Se señalan los enlaces en los que puede consultar la información del proceso de inscripción en la página web, así como los valores pecuniarios del programa.	29-03-2019	E-mail	Sección de Atención al Ciudadano