



No	FECHA DE REGISTRO	RADICADO	PETICIÓN	RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	RADICADO	DEPENDENCIA RESPONSABLE
<b>DERECHOS DE PETICIÓN RADICADOS EN ENERO Y CONTESTADOS EN FEBRERO DE 2019</b>							
1	11-01-2019	U2235	Solución para la obtención del recibo de pago de matrícula 2019-1, se aplicó la carga pero no se genera el recibo	Se evidencio el recibo en estado pagado, y se pide excusas por la demora en el trámite.	07-02-2019	E-mail	División Financiera
2	16-01-2019	R2245	Estado de renovación del crédito de icetex para el primer semestre del año 2019, dado que no se ha obtenido respuesta.	Se evidencio el recibo de matrícula en estado pagado, y se pide excusas por la demora en el trámite.	08-02-2019	E-mail	División Financiera
3	14-01-2019	N2239	Reintegro y habilitación de la carga academica para continuar con el proceso de matrícula.	Se verifico que el proceso de reingreso fue aceptado y la carga academica se realizó.	06-02-2019	E-mail	División de Admisiones, Registro y Control Académico.
4	25-01-2019	F2273	Validación de título académico	Se realizó la certificación de validación de título, enviada al correo electrónico.	12-02-2019	E-mail	División de Admisiones, Registro y Control Académico.
5	30-01-2019	X2287	Estado actual de las bibliotecas que forman parte del Sistema Universitario Estatal Distrito Capital en virtud de trabajo académico.	Se concede la información solicitada, dando respuesta a cada una de las preguntas planteadas	07-02-2019	0496	División de Recursos Educativos
6	30-01-2019	I2289	Programación de posibles diplomados nacional e internacional que puedan aplicar como opción de grado para Ingeniería Industrial.	Se informa que los diplomados se realizan dependiendo de la cantidad de interesados y disponibilidad de docentes. En el momento no se cuenta con diplomados que se permitan como opción de grado.	18-02-2019	E-mail	Facultad de Ingeniería
7	28-01-2019	K2278	Cancelación de servicios por perjuicios estéticos tras ortodoncia y resarcimiento de daños.	Se da traslado por competencia a la UNICIEO.	05-02-2019	E-mail	Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud.
8	22-01-2019	J2258	Intervención para dirimir una controversia generada debido a la diferencia de interpretación en relación con el Convenio Especifico de Cooperación No. 100 de 2015	No se concede la solicitud de autorización de exoneración del pago de matrícula de 2 programas académicos por el Convenio Especifico No. 100 de 2015	06-02-2019	0618	División de Extensión y Proyección Social
9	21-01-2019	R2254	Colaboración actualizando en la página web los resultados de la prueba saber pro. Actualmente la información corresponde al año 2017.	La información mencionada es resultado de una organización interna que realiza la UMNG, como reconocimiento a los mejores resultados. Una vez se consolide los resultados se hará la publicación.	11-02-2019	E-mail	División de Comunicaciones Publicaciones y Mercadeo
10	11-01-2019	N2230	Validar el descuento reflejado en la orden de matrícula generada por error en el Sistema de la Universidad	La estudiante no acredita los requisitos para acceder al descuento, por lo tanto, debe pagar el excedente. Se evidencia que el estado del recibo es pagado.	07-02-2019	E-mail	División Financiera
11	28-01-2019	L2281	Reingreso, para retomar estudios del programa de Ingeniería Civil suspendidos por cuestiones laborales.	No se acepta la solicitud de reingreso en virtud del artículo 27 del acuerdo 2 de 2015, por haberse desvinculado de la Universidad, en un término superior a 2 años sin culminar el plan de estudios,	18-02-2019	E-mail	División de Admisiones, Registro y Control Académico.

12	15-01-2019	M2241	Indicar como se puede realizar el pago de la matrícula fuera del termino establecido y desde Ecuador,	Se informa que para el periodo 2019-1 no se habilito el pago de matrícula a través de tarjeta de crédito internacional, por actualizaciones de la plataforma. Se piden excusas y se verifica que el recibo se encuentra en estado pagado.	08-02-2019	E-mail	División Financiera
13	07-01-2019	X2226	Solicita información sobre el certificado de actualización de la norma ISO 14001:2015 como resultado de la electiva "Sistemas de Gestión Ambiental"	El programa no cuenta con ningún convenio con empresas certificadoras en esa norma, por lo tanto en la coordinación no reposa ningún documento equivalente al solicitado.	12-02-2019	0613	Instituto Nacional e Internacional de Posgrados
14	26-01-2019	D2276	Devolución total del pago de matrícula por inconvenientes de salud, que impiden continuar con el primer semestre de la carrera.	Se realizó devolución del dinero mediante cheque, debidamente reclamado por el interesado.	08-02-2019	E-mail	División Financiera
15	18-01-2019	B2250	Cambio de horario o de grupo para no tener clases asignadas los sábados con el fin de poder realizar actividades laborales.	No procede la solicitud teniendo en cuenta que los grupos de primer semestre tienen asignadas clases los sábados, condición que fue informada dentro del proceso de admisión.	07-02-2019	0435	Facultad de Ciencias Económicas.
<b>DERECHOS DE PETICIÓN RADICADOS EN FEBRERO</b>							
16	11-02-2019	V2314	Solicita alternativas para mejorar las notas de las materias de programación, física, química, para no verse obligada a cancelar el semestre.	Se indican alternativas como tutorías, mesas de ayuda, docente consejero.	22-02-2019	0797	Facultad de Estudios a Distancia
17	08-02-2019	F2311	Validación del formato del repositorio.	Se señala que el 01 de febrero se emitió el paz y salvo de Biblioteca,	08-02-2019	E-mail	Recursos Educativos
18	05-02-2019	E2296	Se informe criterios de selección que tuvo como base la UMNG para la expedición de títulos de especialistas médicos, sin haber cursado programa académico.	Se solicita informar circunstancias espacio temporales y modales que se señalan para la expedición de títulos y se indica que se tienen establecidas condiciones de admisión, sin mecanismos de homologación que permitan no cursar el programa académico.	26-02-2019	0672	Oficina Jurídica
19	06-02-2019	J2300	Exoneración de presentación del preparatorio del área penal, con el fin de obtener el título académico.	No se concede la petición toda vez que no se cumple con los requisitos necesarios para acceder al beneficio, salvaguardando la imparcialidad y objetividad con que son aplicadas las normas.	28-02-2019	E-mail	Facultad de Derecho
20	21-02-2019	E2347	Expedición de paz y salvo para optar por el título de Magister en Derecho Procesal Penal.	Se indica que cumple con el requisito de segunda lengua, debe hacer la solicitud por el medio indicado en las fechas establecidas-	22-02-2019	0798	Facultad de Educación y Humanidades
21	23-02-2019	V2349	Información de inscripciones y documentos que se deben acreditar en categoría institucional.	Se envía el calendario de inscripción y se indican los documentos que acreditan la institucionalidad.	25-02-2019	E-mail	Sección de Atención al Ciudadano.
22	12-02-2019	X2320	Se solicita correo de contacto del centro de idiomas para solicitud específica de esa dependencia.	Se señalan los correos institucionales del Departamento de Estudios Interculturales disponibles.	12-02-2019	E-mail	Sección de Atención al Ciudadano.
23	27-02-2019	X2359	Solicita se remitan mediante correo electrónico los documentos relacionados: el contenido programático, notas obtenidas, certificado de buena conducta.	Se indica los certificados con los que cuenta la Universidad y se señala el procedimiento para su obtención.	27-02-2019	E-mail	Sección de Atención al Ciudadano.

24	15-02-2019	R2331	Certificación de contrato de servicios profesionales del año 2015, desarrollados para el curso de redacción de informes de auditoría.	Se expidió el certificado solicitado.	20-02-2019	E-mail	División de Talento Humano
25	05-02-2019	N2298	Requisitos para ser eximido de la presentación de exámenes preparatorios, precisando el régimen aplicable.	Se indica la resolución vigente ( 614 de 2012), señalando los mecanismos para la exoneración.	07-02-2019	E-mail	Facultad de Derecho
26	11-02-2019	S2316	Validación del paz y salvo del centro de idiomas.	Se solicitan excusas por la demora en el trámite, el paz y salvo se expidió el 12 de febrero de 2019.	22-02-2019	E-mail	Facultad de Educación y Humanidades.