

Boletín estadístico junio 2021

CONTENIDO

1. Presupuesto 2020

Solicitudes de más de 12 smlv en atención a la Emergencia sanitaria por Covid 19 para el 2020

Solicitudes de más de 12 smlv en atención a la Emergencia sanitaria por Covid 19 para el 2021

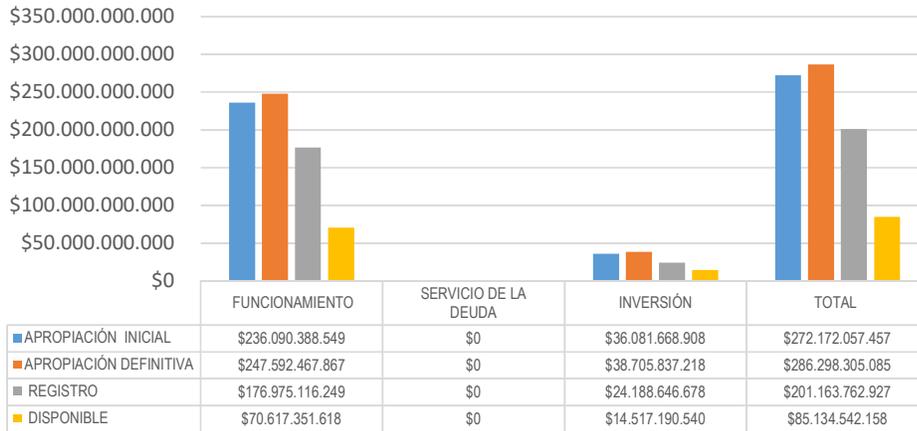
2.1. Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones para el primer trimestre 2021

2.2. Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones para el segundo trimestre 2021

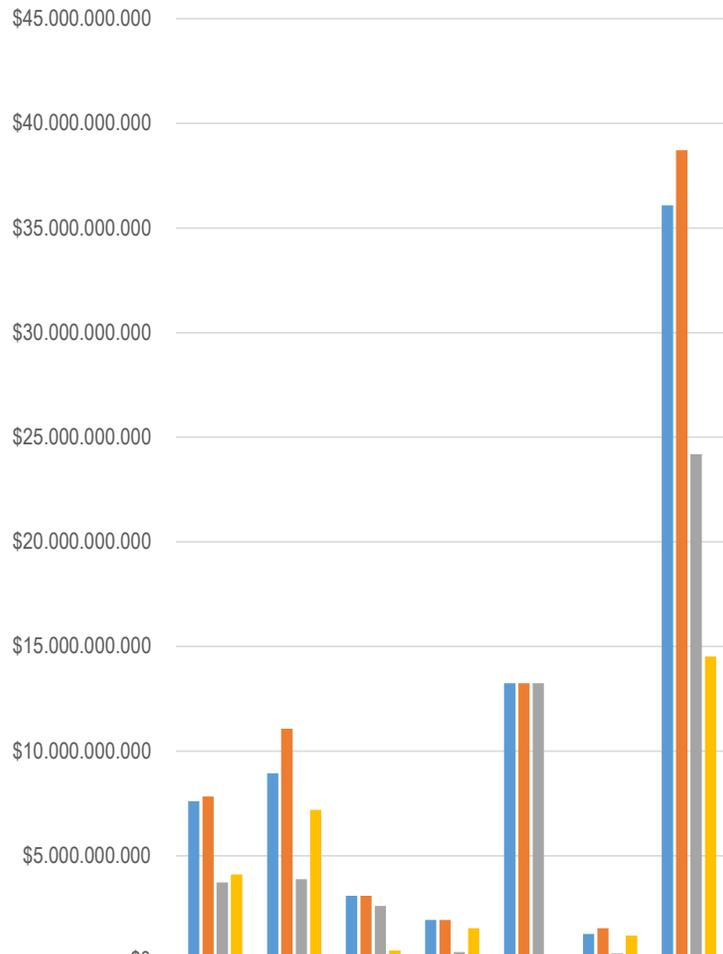
1. Presupuesto 2020



EJECUCIÓN PRESUPUESTO DE GASTOS 2020



EJECUCIÓN GASTOS DE INVERSIÓN 2020



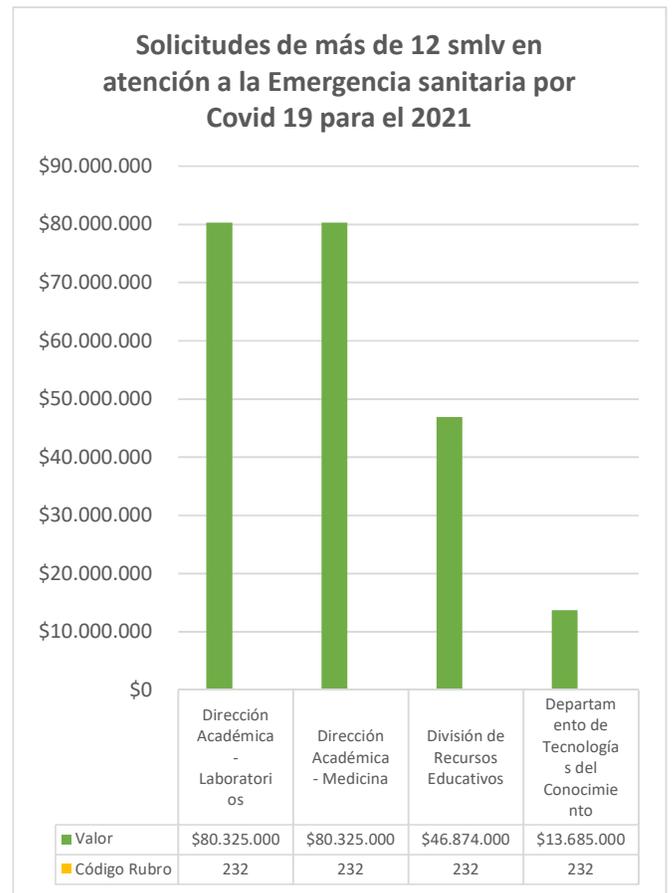
	EDIFICIOS Y TERRENOS	EQUIPO	RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS	CAPACITACIÓN	INVERSIÓN CIENTÍFICA	LICENCIAS Y SOFTWARE	TOTAL
■ APROPIACIÓN INICIAL	\$7.599.573.	\$8.939.116.	\$3.100.000.	\$1.933.488.	\$13.243.992	\$1.265.496.	\$36.081.66
■ APROPIACIÓN DEFINITIVA	\$7.824.899.	\$11.072.960	\$3.100.000.	\$1.933.488.	\$13.243.992	\$1.530.496.	\$38.705.837
■ REGISTRO	\$3.717.075.	\$3.879.158.	\$2.613.458.	\$395.779.45	\$13.243.992	\$339.182.34	\$24.188.646
■ DISPONIBLE	\$4.107.823.	\$7.193.801.	\$486.541.56	\$1.537.709.	0	\$1.191.313.	\$14.517.190



Solicitudes de más de 12 smlv en atención a la Emergencia sanitaria por Covid 19 para el 2020

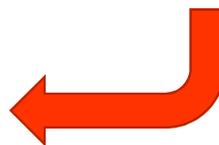


Solicitudes de más de 12 smlv en atención a la Emergencia sanitaria por Covid 19 para el 2021



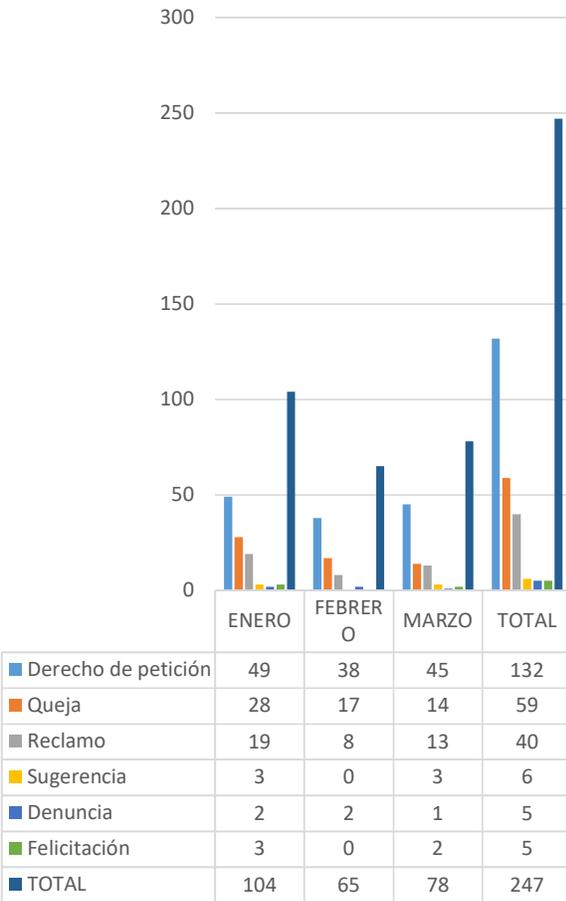
Rubro	Código Rubro
Materiales y suministros	212101
Mantenimiento, Vigilancia, Aseo y otros	212102
Equipos	232

Convención



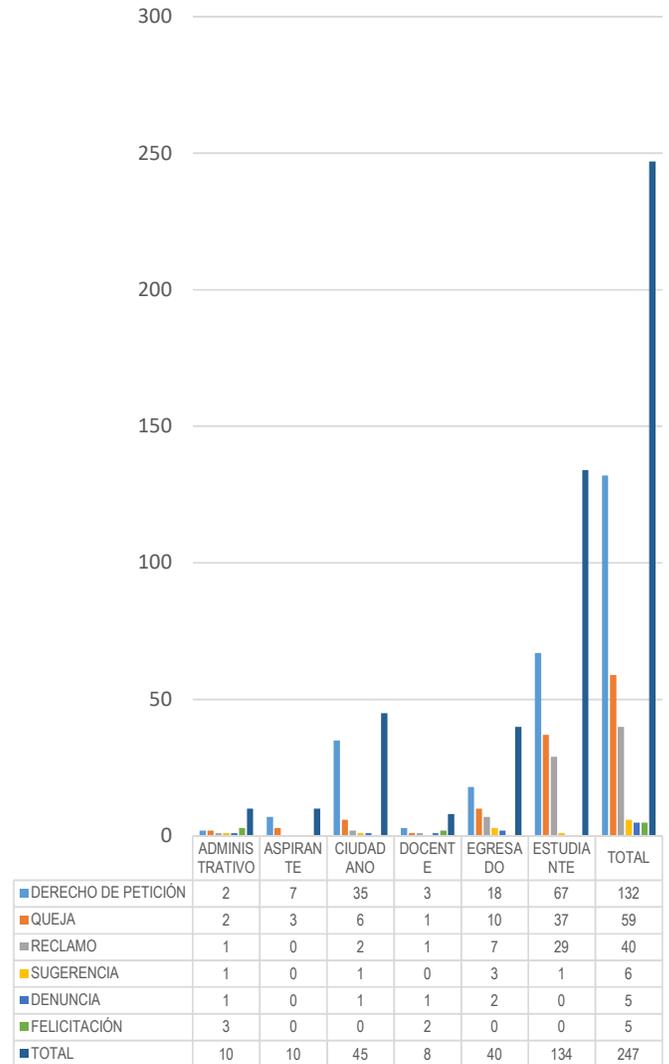
2.1. Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones para el primer trimestre 2021

Total incidencias recibidas y tramitadas por parte de la Sección de Atención al Ciudadano en el Módulo de servicio al cliente de Kawak en el primer trimestre 2021

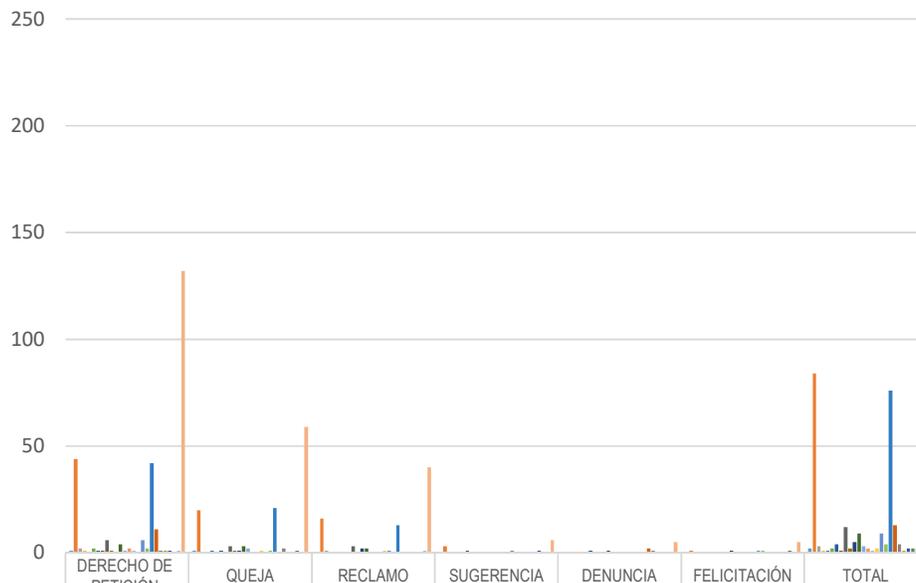


Nota: Los datos presentados fueron tomados de los informes de Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones para el primer trimestre 2021 y para el segundo trimestre de 2021 a cargo de la Sección de Atención al Ciudadano de la Oficina Asesora de Direccionamiento Estratégico e Inteligencia Competitiva.

Petición registrada clasificada por grupo de interes para el primer trimestre 2021

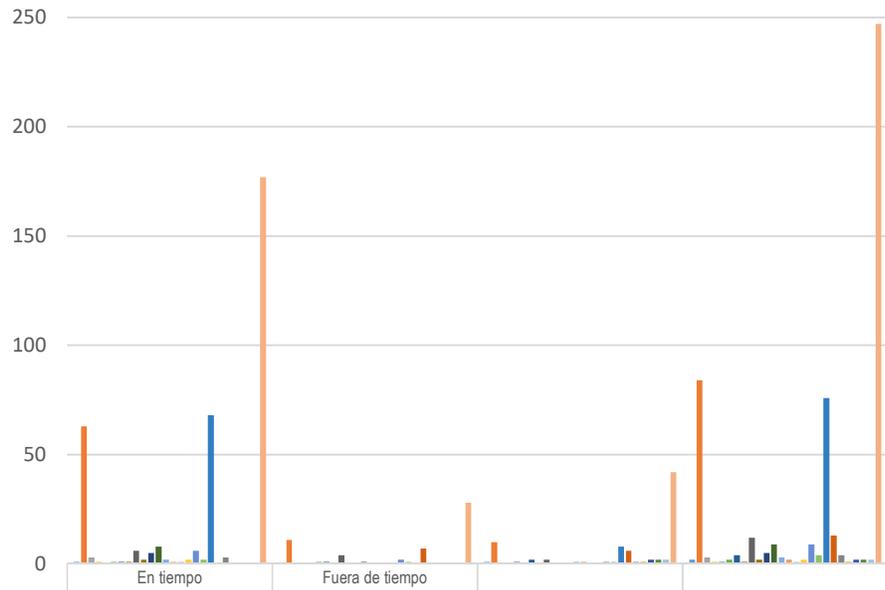


Clasificación por procesos para primer trimestre 2021



	DERECHO DE PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	DENUNCIA	FELICITACIÓN	TOTAL
Administración de Biblioteca y Hemeroteca Bogotá	1	1	0	0	0	0	2
Admisiones y Registro	44	20	16	3	0	1	84
Apoyo a la Academia Laboratorios Departamento de Estudios Interculturales	2	0	1	0	0	0	3
Bienestar Universitario Bogotá	1	0	0	0	0	0	1
Comunicaciones Estratégicas	0	1	0	0	0	0	1
Contratación y Adquisiciones	2	0	0	0	0	0	2
Gestión Académica	1	1	0	1	1	0	4
Gestión Académica F. de Ciencias Económicas Bogotá	1	0	0	0	0	0	1
Gestión Académica F. de Derecho Bogotá	6	3	3	0	0	0	12
Gestión Académica F. de Derecho Campus	1	1	0	0	0	0	2
Gestión Académica F. de Estudios a Distancia	0	1	2	0	1	1	5
Gestión Académica F. de Ingeniería Bogotá	4	3	2	0	0	0	9
Gestión Académica F. de Ingeniería Campus	1	2	0	0	0	0	3
Gestión Académica F. de Medicina y Ciencias de la Salud	2	0	0	0	0	0	2
Gestión Académica F. de Relaciones Internacionales, Estrategia y Seguridad Bogotá	1	0	0	0	0	0	1
Gestión Académica F. de Relaciones Internacionales, Estrategia y Seguridad Campus	0	1	1	0	0	0	2
Gestión del Talento Humano	6	0	1	1	0	1	9
Gestión Estratégica TIC	2	1	0	0	0	1	4
Gestión Financiera	42	21	13	0	0	0	76
Gestión Jurídica	11	0	0	0	2	0	13
Identificación y Seguimiento de Grupos de Interés	1	2	0	0	1	0	4
Planeación Presupuestal	1	0	0	0	0	0	1
Proyección Social	1	0	0	1	0	0	2
Seguridad y Salud en el Trabajo	0	1	0	0	0	1	2
(en blanco)	1	0	1	0	0	0	2
TOTAL	132	59	40	6	5	5	247

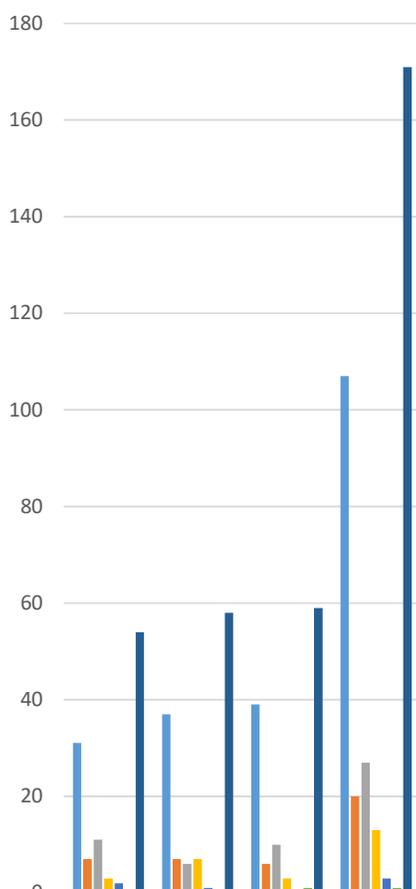
Peticiones clasificadas por tiempo de respuesta para primer trimestre 2021



	En tiempo	Cerradas	Fuera de tiempo	En trámite	TOTAL
Administración de Biblioteca y Hemeroteca Bogotá	1	0	0	1	2
Admisiones y Registro	63	0	11	10	84
Apoyo a la Academia Laboratorios Departamento de Estudios Interculturales	3	0	0	0	3
Bienestar Universitario Bogotá	1	0	0	0	1
Comunicaciones Estratégicas	0	0	0	1	1
Contratación y Adquisiciones	1	0	1	0	2
Gestión Académica	1	0	1	2	4
Gestión Académica F. de Ciencias Económicas Bogotá	1	0	0	0	1
Gestión Académica F. de Derecho Bogotá	6	0	4	2	12
Gestión Académica F. de Derecho Campus	2	0	0	0	2
Gestión Académica F. de Estudios a Distancia	5	0	0	0	5
Gestión Académica F. de Ingeniería Bogotá	8	0	1	0	9
Gestión Académica F. de Ingeniería Campus	2	0	0	1	3
Gestión Académica F. de Medicina y Ciencias de la Salud	1	0	0	1	2
Gestión Académica F. de Relaciones Internacionales, Estrategia y Seguridad Bogotá	1	0	0	0	1
Gestión Académica F. de Relaciones Internacionales, Estrategia y Seguridad Campus	2	0	0	0	2
Gestión del Talento Humano	6	0	2	1	9
Gestión Estratégica TIC	2	0	1	1	4
Gestión Financiera	68	0	0	8	76
Gestión Jurídica	0	0	7	6	13
Identificación y Seguimiento de Grupos de Interés	3	0	0	1	4
Planeación Presupuestal	0	0	0	1	1
Proyección Social	0	0	0	2	2
Seguridad y Salud en el Trabajo	0	0	0	2	2
(en blanco)	0	0	0	2	2
TOTAL	177	0	28	42	247

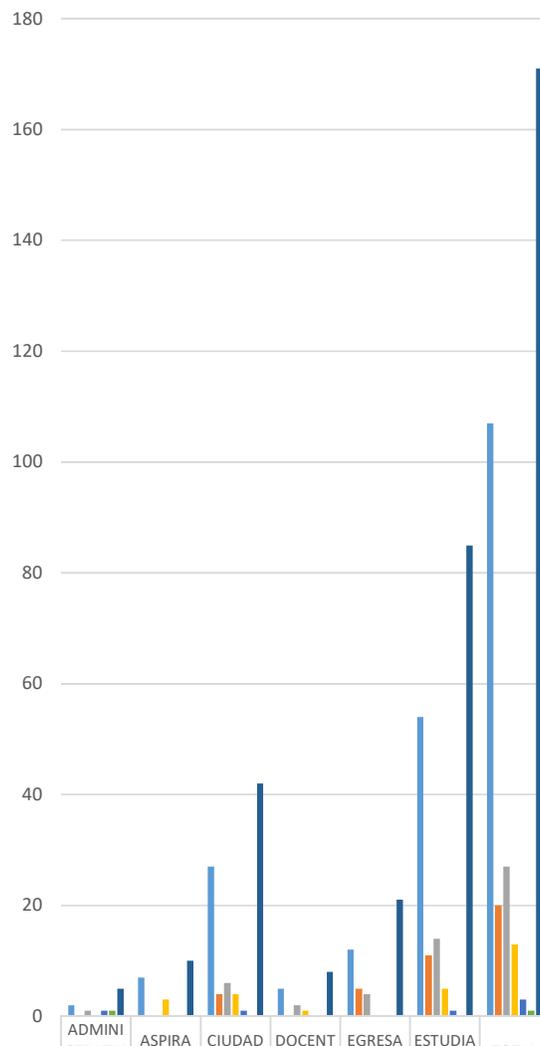
2.2. Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones para el segundo trimestre 2021

Total incidencias recibidas y tramitadas por parte de la Sección de Atención al Ciudadano en el Módulo de servicio al cliente de Kawak en el segundo trimestre 2021



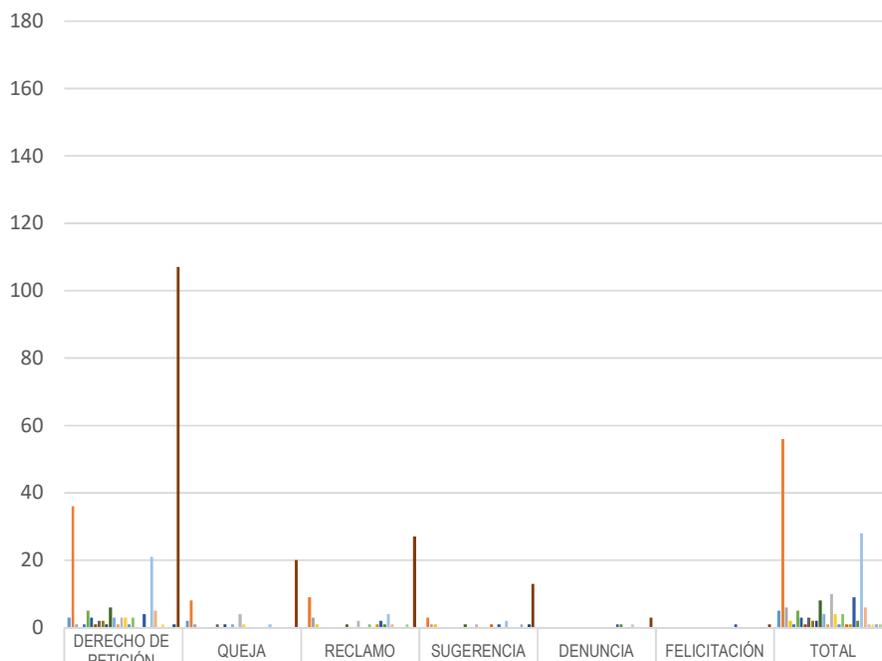
Derecho de petición	31	37	39	107
Queja	7	7	6	20
Reclamo	11	6	10	27
Sugerencia	3	7	3	13
Denuncia	2	1	0	3
Felicitación	0	0	1	1
TOTAL	54	58	59	171

Petición registrada clasificada por grupo de interes para el segundo trimestre 2021



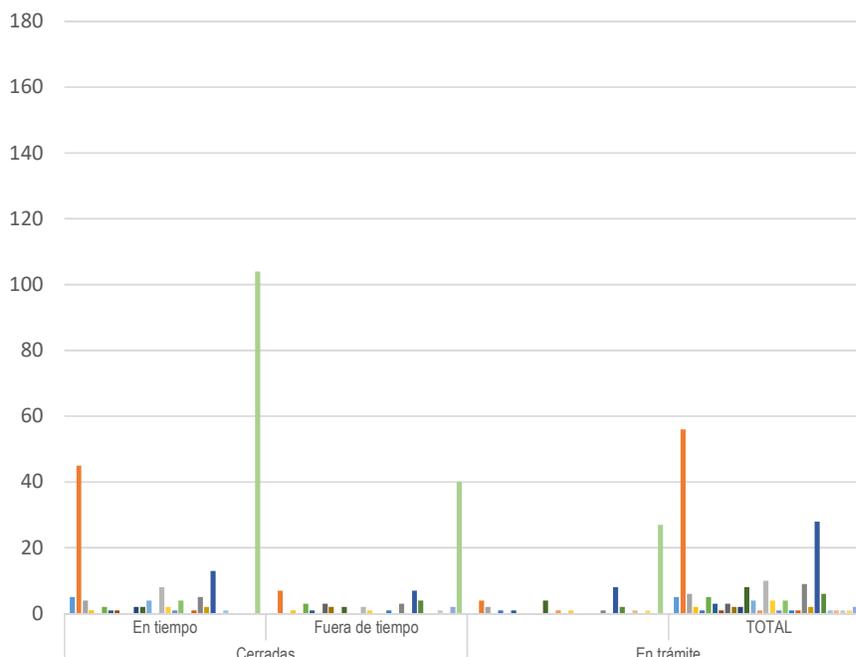
DERECHO DE PETICIÓN	2	7	27	5	12	54	107
QUEJA	0	0	4	0	5	11	20
RECLAMO	1	0	6	2	4	14	27
SUGERENCIA	0	3	4	1	0	5	13
DENUNCIA	1	0	1	0	0	1	3
FELICITACIÓN	1	0	0	0	0	0	1
TOTAL	5	10	42	8	21	85	171

Clasificación por proceso para segundo trimestre 2021



	DERECHO DE PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	DENUNCIA	FELICITACIÓN	TOTAL
Administración de Biblioteca y Hemeroteca Bogotá	3	2	0	0	0	0	5
Admisiones y Registro	36	8	9	3	0	0	56
Apoyo a la Academia Laboratorios Departamento de Estudios Interculturales	1	1	3	1	0	0	6
Bienestar Universitario Bogotá	0	0	1	1	0	0	2
Comunicaciones Estratégicas	1	0	0	0	0	0	1
Contratación y Adquisiciones	5	0	0	0	0	0	5
Convenios	3	0	0	0	0	0	3
Educación Continua	1	0	0	0	0	0	1
Gestión Académica	2	1	0	0	0	0	3
Gestión Académica F. de Ciencias Básicas y Aplicadas	2	0	0	0	0	0	2
Gestión Académica F. de Ciencias Económicas Bogotá	1	1	0	0	0	0	2
Gestión Académica F. de Derecho Bogotá	6	0	1	1	0	0	8
Gestión Académica F. de Derecho Campus	3	1	0	0	0	0	4
Gestión Académica F. de Educación y Humanidades	1	0	0	0	0	0	1
Gestión Académica F. de Estudios a Distancia	3	4	2	1	0	0	10
Gestión Académica F. de Ingeniería Bogotá	3	1	0	0	0	0	4
Gestión Académica F. de Ingeniería Campus	1	0	0	0	0	0	1
Gestión Académica F. de Medicina y Ciencias de la Salud	3	0	1	0	0	0	4
Gestión Académica F. de Relaciones Internacionales, Estrategia y Seguridad Bogotá	0	0	0	1	0	0	1
Gestión Ambiental	0	0	1	0	0	0	1
Gestión del Talento Humano	4	0	2	1	1	1	9
Gestión Estratégica TIC	0	0	1	0	1	0	2
Gestión Financiera	21	1	4	2	0	0	28
Gestión Jurídica	5	0	1	0	0	0	6
Identificación y Seguimiento de Grupos de Interés	0	0	0	0	1	0	1
Investigación	1	0	0	0	0	0	1
Proyección Social	0	0	0	1	0	0	1
Seguridad y Salud en el Trabajo	0	0	1	0	0	0	1
(en blanco)	1	0	0	1	0	0	2
TOTAL	107	20	27	13	3	1	171

**Peticiones clasificadas por tiempo de respuesta para segundo trimestre
2021**



	En tiempo	Cerradas	Fuera de tiempo	En trámite	TOTAL
Administración de Biblioteca y Hemeroteca Bogotá	5	0	0	0	5
Admisiones y Registro	45	7	4	56	
Apoyo a la Academia Laboratorios Departamento de Estudios Interculturales	4	0	2	6	
Bienestar Universitario Bogotá	1	1	0	2	
Comunicaciones Estratégicas	0	0	1	1	
Contratación y Adquisiciones	2	3	0	5	
Convenios	1	1	1	3	
Educación Continua	1	0	0	1	
Gestión Académica	0	3	0	3	
Gestión Académica F. de Ciencias Básicas y Aplicadas	0	2	0	2	
Gestión Académica F. de Ciencias Económicas Bogotá	2	0	0	2	
Gestión Académica F. de Derecho Bogotá	2	2	4	8	
Gestión Académica F. de Derecho Campus	4	0	0	4	
Gestión Académica F. de Educación y Humanidades	0	0	1	1	
Gestión Académica F. de Estudios a Distancia	8	2	0	10	
Gestión Académica F. de Ingeniería Bogotá	2	1	1	4	
Gestión Académica F. de Ingeniería Campus	1	0	0	1	
Gestión Académica F. de Medicina y Ciencias de la Salud	4	0	0	4	
Gestión Académica F. de Relaciones Internacionales, Estrategia y Seguridad Bogotá	0	1	0	1	
Gestión Ambiental	1	0	0	1	
Gestión del Talento Humano	5	3	1	9	
Gestión Estratégica TIC	2	0	0	2	
Gestión Financiera	13	7	8	28	
Gestión Jurídica	0	4	2	6	
Identificación y Seguimiento de Grupos de Interés	1	0	0	1	
Investigación	0	0	1	1	
Proyección Social	0	1	0	1	
Seguridad y Salud en el Trabajo	0	0	1	1	
(en blanco)	0	2	0	2	
TOTAL	104	40	27	171	

Brigadier General (RA) Luis Fernando Puentes Torres, PhD
Rector

Brigadier General (RA) Alfonso Vaca Torres
Vicerrector General

Mayor General (RA) José Mauricio Mancera Castaño
Vicerrector Administrativo

Coronel (RA) Gustavo Becerra Pacheco
Vicerrector Campus Nueva Granada

Doctora Martha Lucía Oviedo Franco, PhD
Vicerrectora Académica

Doctora Clara Lucía Guzmán Aguilera, PhD
Vicerrectora de Investigaciones

Coronel (RA) Jairo Alejandro Martínez Rocha
Oficina Asesora de Direccionamiento Estratégico e Inteligencia
Competitiva

Elaboración técnica:
Paula Barrero Páez

Oficina Asesora de Direccionamiento Estratégico e Inteligencia Competitiva - Sección de Gestión Estadística.

Documento de propiedad intelectual de la Universidad Militar Nueva Granada. Su reproducción parcial o total debe ser autorizada por la universidad.

Protegido por los derechos de propiedad intelectual.

2021