

UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA



<p><b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b></p>	<p>Número de Páginas: <b>4</b></p>	<p>Revisión No: <b>12</b></p>
<p>Nombre: <b>MANUAL INTEGRAL DE GESTIÓN</b></p>		

<p><b>Elaborado por:</b></p>  <p><b>Ing. Claudia Patricia Buitrago</b> Jefe División Gestión de Calidad</p> <p><b>Ing. Jonathan Celeno Duran</b> Profesional Especializado División de Gestión de Calidad</p>	<p><b>Revisado por:</b></p>  <p><b>MG. Jairo Alfonso Aponte Prieto</b> Vicerrector General</p>	<p><b>Aprobado por:</b></p>  <p><b>BG. Hugo Rodríguez Duran</b> Rector UMNG</p>
--	--	---

# UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA



Control de cambios	
Página 1 de 1	Revisión: 12
Fecha de Emisión: 2017/08/08	
Aprobado por: Rector UMNG	

## Control de Cambios

El control de cambios del presente manual se realiza mediante revisiones independientes a las respectivas secciones para facilitar la administración de las modificaciones y ajustes:

Sección	Cambio a la Revisión #	Fecha de Emisión
SECCIÓN I UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA	11	2017/08/08
SECCIÓN II COMPATIBILIDAD CON OTROS SISTEMAS DE GESTIÓN	11	2017/08/08
SECCIÓN III GENERALIDADES DEL MANUAL INTEGRAL	11	2017/08/08
SECCIÓN IV SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL UMNG	11	2017/08/08
SECCIÓN V RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCIÓN	12	2017/08/08
SECCIÓN VI GESTIÓN DE LOS RECURSOS	12	2017/08/08
SECCIÓN VII PRESTACIÓN DEL SERVICIO	12	2017/08/08
SECCIÓN VIII MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA	12	2017/08/08
SECCIÓN IX DOCUMENTOS RELACIONADOS	11	2017/08/08
SECCIÓN X NORMAS Y POLÍTICAS	12	2017/08/08
SECCIÓN XI ANEXOS	12	2017/08/08

# UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA



## INDICE

### SECCIÓN I. UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA

- 1.1 DECLARACIÓN RECTORAL
- 1.2 RESEÑA HISTÓRICA
- 1.3 NATURALEZA JURÍDICA DE LA UMNG
- 1.4 AUTONOMÍA UNIVERSITARIA
- 1.5 FINES DE LA UMNG
- 1.6 FUNDAMENTOS SAGRADOS DE LA UMNG
- 1.7 MISIÓN DE LA UMNG
- 1.8 VISIÓN DE LA UMNG
- 1.9 ESTRUCTURA ACADÉMICA Y ADMINISTRATIVA DE LA UMNG
- 1.10 PROYECTO INSTITUCIONAL
- 1.11 ACREDITACION INSTITUCIONAL
- 1.12 GENERALIDADES DE LA UNIVERSIDAD - SST
- 1.13 CONTROL DE CAMBIOS SECCION I

### SECCIÓN II. COMPATIBILIDAD CON OTROS SISTEMAS DE GESTIÓN

- 2.1 SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA
- 2.2 MODELO ESTANDAR DE CONTROL INTERNO (MECI)
- 2.3 ACREDITACION INSTITUCIONAL
- 2.4 SISTEMA DE GESTION AMBIENTAL
- 2.5 SISTEMA DE GESTION EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
- 2.6 CONTROL DE CAMBIOS SECCIÓN II

### SECCIÓN III. GENERALIDADES DEL MANUAL INTEGRAL

- 3.1 OBJETIVO
- 3.2 ALCANCE
  - 3.2.1 ALCANCE CERTIFICACIÓN SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD
  - 3.2.2 ALCANCE CERTIFICACIÓN SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL Y SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
- 3.3 EXCLUSIONES
- 3.4 CONTROL
  - 3.4.1 CONTROL DE COPIAS
  - 3.4.2 CAMBIOS O MODIFICACIONES
- 3.5 DEFINICIONES
- 3.6 CONTROL DE CAMBIOS SECCIÓN III

### SECCIÓN IV. SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE LA UMNG

- 4.1. REQUISITOS GENERALES
- 4.2. GESTIÓN DOCUMENTAL
- 4.3. CONTROL DE CAMBIOS SECCIÓN IV

### SECCIÓN V. RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCIÓN

- 5.1. COMPROMISO DE LA DIRECCIÓN
- 5.2. ENFOQUE AL USUARIO
- 5.3. POLÍTICA INTEGRAL
- 5.4. PLANIFICACIÓN
- 5.5. RESPONSABILIDAD, AUTORIDAD Y COMUNICACIÓN
- 5.6. REVISIÓN POR LAS DIRECTIVAS

# UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA



## 5.7. CONTROL DE CAMBIOS SECCIÓN V

## SECCIÓN VI. GESTIÓN DE LOS RECURSOS

- 6.1. PROVISIÓN DE LOS RECURSOS
- 6.2. TALENTO HUMANO
- 6.3. INFRAESTRUCTURA
- 6.4. AMBIENTE DE TRABAJO
- 6.5. CONTROL DE CAMBIO SECCIÓN VI

## SECCIÓN VII. REALIZACIÓN DEL PRODUCTO O PRESTACIÓN DEL SERVICIO

- 7.1. PLANIFICACIÓN PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO
- 7.2. PROCESOS RELACIONADOS CON LOS USUARIOS
- 7.3. DISEÑO Y DESARROLLO
- 7.4. ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS
- 7.5. PRESTACIÓN DEL SERVICIO
- 7.6. CONTROL DE LOS DISPOSITIVOS DE SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN
- 7.7. CONTROL DE CAMBIOS SECCIÓN VII

## SECCIÓN VIII. MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA

- 8.1. GENERALIDADES
- 8.2. SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN
- 8.3. CONTROL DEL SERVICIO NO CONFORME
- 8.4. ANÁLISIS DE DATOS
- 8.5. MEJORA
- 8.6. CONTROL DE CAMBIOS SECCIÓN VIII

## SECCIÓN IX. DOCUMENTOS RELACIONADOS

## SECCIÓN X. NORMAS Y POLÍTICAS

## SECCIÓN XI. ANEXOS

Anexo No. 1 MISIÓN DE LA UMNG

Anexo No. 2 VISIÓN DE LA UMNG

Anexo No. 3 ESTRUCTURA ACADEMICA Y ADMINISTRATIVA

Anexo No. 4 TÉRMINOS DE CALIDAD, SEGURIDAD, SALUD EN EL TRABAJO Y AMBIENTE

Anexo No. 5 MAPA DE PROCESOS DE LA UMNG

Anexo No. 6 ESTRUCTURA DE PROCESOS Y RESPONSABLES DE LA UMNG

Anexo No. 7 INTERACCIÓN DE PROCESOS & NORMA ISO 9001& NTC GP 1000

Anexo No. 8 INTERACCIÓN DE LOS PROCESOS CON LA NORMA ISO 14001

Anexo No. 9 INTERACCIÓN DE LOS PROCESOS CON LA NORMA OHSAS 18001

Anexo No. 10 DOCUMENTACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE LA UMNG

Anexo No. 11 POLÍTICA INTEGRAL DE LA UMNG

Anexo No. 12 OBJETIVOS INTEGRALES DE LA UMNG

Anexo No. 13 ESTRUCTURA DE PROCESOS Y DOCUMENTACIÓN

Anexo No. 14 INTERACCIÓN DE PROCESOS DE LA UMNG

Anexo No. 15. INTERACCIÓN DE PROCESOS CON EL MECI

Anexo No. 16 FLUJO DE COMUNICACIÓN SST&A

El uso no autorizado así como la reproducción total o parcial de su contenido por cualquier persona o entidad, estará en contra de los derechos de autor.