

Cambiar en el gestor de contraseñas de la UMNG Modulo: “¿Olvido su usuario?”

La Universidad Militar Nueva Granada ha mejorado el proceso de gestión de identidad, en este manual se mostrará el proceso: “Olvidó su usuario” para que el gestor de identidades le informe cuál es su usuario de la Universidad.

De lo contrario por favor comuníquese con la oficina de las TICS.

Por favor siga el siguiente instructivo.

Ingrese al portal de gestión de contraseñas:



The screenshot shows a web browser window with the URL <http://identidad.umng.edu.co>. The page title is "Gestor de contraseñas". The main content area is titled "GESTOR DE CAMBIO O RECUPERACION DE CONTRASEÑA" and features the Universidad Militar Nueva Granada logo. Under the heading "Bienvenido", there are three options: "Formulario" (checked), "Autenticar por QR", and "Código". Below these is a form with the label "Ingrese Usuario" and a text input field containing "nombre.apellido" and "unimilitar.edu.co". A link labeled "¿Olvidó su usuario?" is positioned below the input field. At the bottom of the form is a blue button labeled "SIGUIENTE". A footer contains contact information: "Línea gratuita nacional: 01 8000 111019 Solicitud de información: tic.soporte@unimilitar.edu.co Comutadores: (57+1) 650 0000 (57+1) 634 3200".

1) Ingrese al portal:
<http://identidad.umng.edu.co/>

2) clic en “¿Olvidó su usuario?”.

Ingrese su correo **personal** registrado, el gestor de contraseñas le enviará un correo recordándole su usuario :

3) Digite su correo personal que registrado.

4) Resuelva el captcha.

5) clic en "ENVIAR".



Ha finalizado el proceso, revise su correo electrónico **personal**:



6) clic en “REGRESAR”.





Usted ha sido redireccionado a la pagina inicial del gestor de contraseñas:



En su consola de su correo electrónico personal:



7) Ingrese al correo enviado por el gestor de contraseñas.

Sede Bogotá: carrera 11 101- 80.
Sede Campus Nueva Granada: kilómetro 2, vía Cajicá-Zipacquirá
PBX (571) 650 00 00

www.umng.edu.co - Bogotá D. C. - Colombia



En el cuerpo del mensaje estará su usuario asignado:

7) Ingrese al correo enviado por el gestor de contraseñas.

ha finalizado el proceso.



Si requiere apoyo con algún proceso por favor comuníquese a la Oficina de las TICS de la UMNG.

Secretaría

Teléfonos: 6500 000, Ext: 1651

Sede Calle 100 Soporte Técnico

Teléfonos: 6500 000, Ext: 1653

Sede Campus Nueva Granada Soporte Técnico

Teléfonos: 6500 000, Ext: 3121 o 1657

Ubicación:

Sede Calle 100 - Bloque C Segundo Piso. Edificio de Ciencias Económicas

Sede Campus Nueva Granada - Complejo Mutis Segundo Piso

Email: tic@unimilitar.edu.co, tic.soporte@unimilitar.edu.co

Sede Bogotá: carrera 11 101- 80.
Sede Campus Nueva Granada: kilómetro 2, vía Cajicá-Zipacquirá
PBX (571) 650 00 00

www.umng.edu.co - Bogotá D. C. - Colombia

