

Cambio de contraseña en cuenta @unimilitar.edu.co (gmail)

La Universidad Militar Nueva Granada ha mejorado el proceso de gestión de identidad, en este manual se mostrará el proceso de cambio de contraseña.

Para el cambio de contraseña debe tener registrado un correo alternativo **personal** por ejemplo: nombre.apellido@gmail.com, nombre.apellido@hotmail.com o nombre.apellido@yahoo.com. De lo contrario por favor comuníquese con la oficina de las TICS

Por favor siga el siguiente instructivo.

Ingrese al portal de gestión de contraseñas:

1) Ingrese al portal:
<http://identidad.umng.edu.co/>

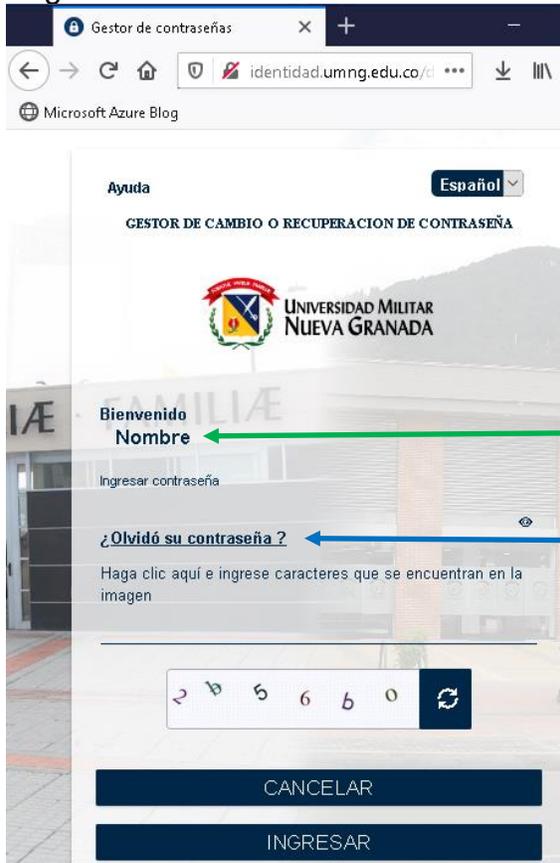
2) Active Seleccione la opción "Formulario"

3) Digite su cuenta de acceso a las máquinas de la Universidad o cuenta de correo

4) clic en siguiente.



El gestor de contraseñas le da la bienvenida:



Bienvenida

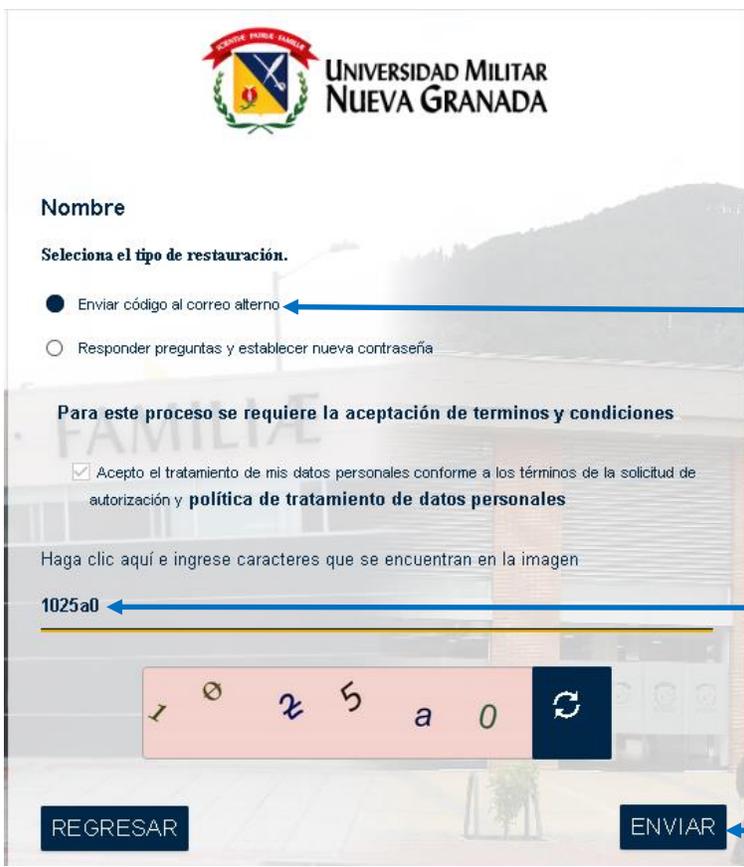
5) clic en "¿Olvidó su contraseña"

Este es el módulo para cambio de contraseña, seleccione una de las dos opciones para recuperar su contraseña:

[La primera opción](#) enviará un correo a su cuenta **personal** (a continuación).

[La segunda opción](#) le solicitará dar respuesta a las preguntas que registró en su momento (Clic aquí: [La segunda opción](#)).

Primera opción: enviar código al correo alterno



Nombre

Selecciona el tipo de restauración.

Enviar código al correo alterno

Responder preguntas y establecer nueva contraseña

Para este proceso se requiere la aceptación de terminos y condiciones

Acepto el tratamiento de mis datos personales conforme a los términos de la solicitud de autorización y **política de tratamiento de datos personales**

Haga clic aquí e ingrese caracteres que se encuentran en la imagen

1025a0

REGRESAR ENVIAR

6) En la pestaña de puede observar su cuenta.

7) resuelva el captcha

8) Clic en "ENVIAR".



El sistema nos muestra el correo alterno inscrito:

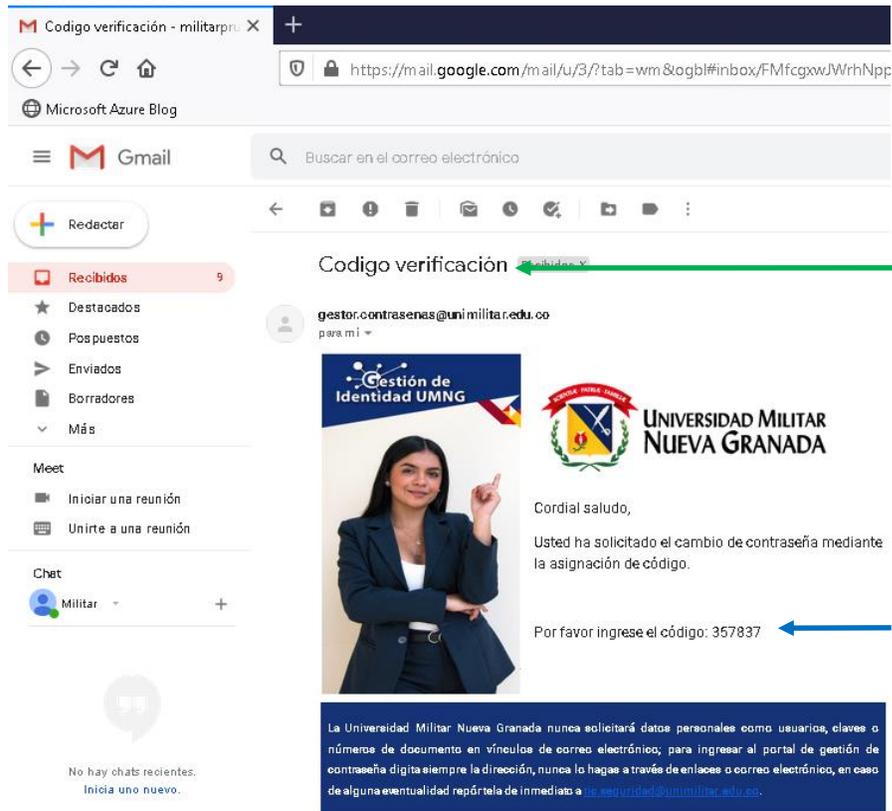
Su correo inscrito

8) clic en "ENVIAR".

Diríjase cuenta de correo personal.



En la consola de correo persona, encontrara un correo con el asunto “código de verificación”:



Asunto del correo

9) Tenga presente este código para ingresarlo en la consola del gestor de contraseñas.

Regrese a el gestor de contraseñas.



Ingrese el código:

Ayuda Español

 UNIVERSIDAD MILITAR
NUEVA GRANADA

Nombre

Ingrese el código enviado al correo alterno.

militarpru****@gmail.com

Código:
357837

REGRESAR ENVIAR

Línea gratuita nacional: 01 8000 111019 Solicitud de información: tic.soporte@unimilitar.edu.co Commutadores:
(57+1) 650 0000 (57+1) 634 3200

10) Digite el código.

11) Clic en "ENVIAR".

Sede Bogotá: carrera 11 101- 80.
Sede Campus Nueva Granada: kilómetro 2, vía Cajicá-Zipacquirá
PBX (571) 650 00 00

www.umng.edu.co - Bogotá D. C. - Colombia



Ingrese nueva contraseña:



Ayuda Español

 UNIVERSIDAD MILITAR
NUEVA GRANADA

Nombre

Ingresa tu nueva contraseña.

Contraseña Nueva:
M1C!4veNueVa..

Confirmar Contraseña Nueva:
M1C!4veNueVa..

REGRESAR ENVIAR

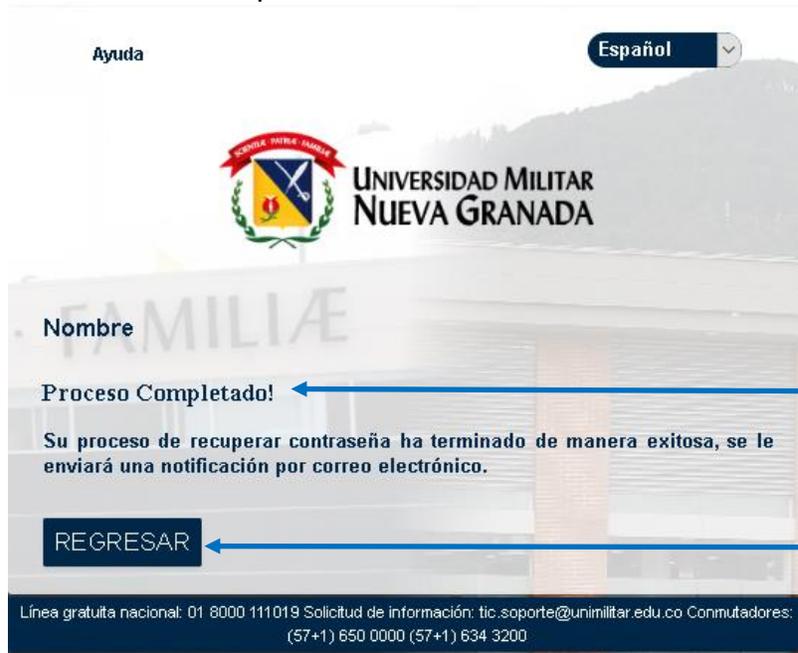
Línea gratuita nacional: 01 8000 111019 Solicitud de información: tic.soporte@unimilitar.edu.co Conmutadores:
(57+1) 650 0000 (57+1) 634 3200

12) Digite una contraseña, segura

13) Clic en "ENVIAR".



Confirmación del proceso:



14) Ha finalizado el proceso de cambio de contraseña.

15) Clic en "REGRESAR"

Al hacer clic lo enviará de nuevo a la página inicial.



Si desea verificar el cambio de la contraseña:

1.A) Ingrese al portal:
<http://identidad.umng.edu.co/>

1.B) Active Seleccione la opción **"Formulario"**

1.C) Digite su cuenta de acceso a las máquinas de la Universidad o cuenta de correo

1.D) clic en siguiente.

Ingrese la contraseña:

Ayuda Español

GESTOR DE CAMBIO O RECUPERACION DE CONTRASEÑA



UNIVERSIDAD MILITAR
NUEVA GRANADA

Bienvenido

Nombre

Ingresar contraseña

M1ChveNueVa

¿Olvidó su contraseña ?

Haga clic aquí e ingrese caracteres que se encuentran en la imagen

30bc04



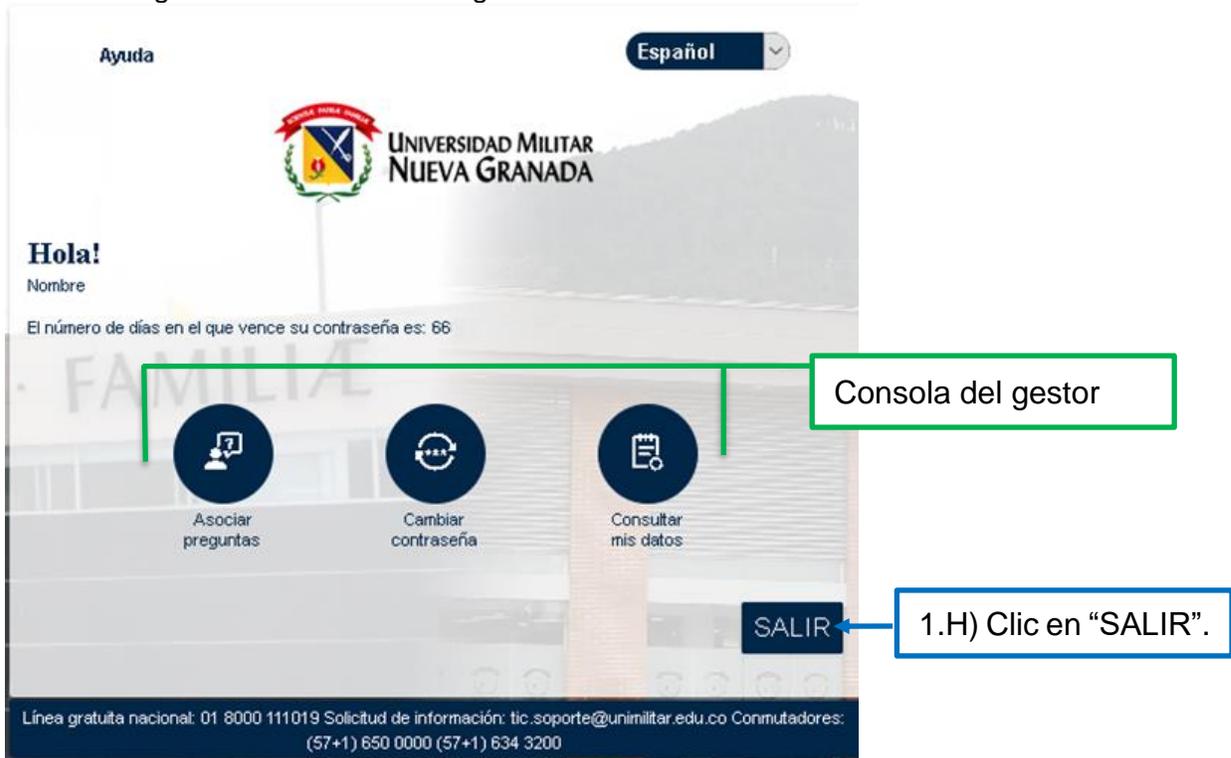
CANCELAR INGRESAR

1.E) Digite una contraseña.

1.F) resuelva el captcha.

1.G) Clic en "INGRESAR".

Usted ha ingresado a la consola de gestión de contraseñas:



Ayuda Español

 UNIVERSIDAD MILITAR
NUEVA GRANADA

Hola!
Nombre

El número de días en el que vence su contraseña es: 66

Asociar preguntas Cambiar contraseña Consultar mis datos

SALIR 1.H) Clic en "SALIR".

Consola del gestor

Línea gratuita nacional: 01 8000 111019 Solicitud de información: tic.soporte@unimilitar.edu.co Conmutadores: (57+1) 650 0000 (57+1) 634 3200

Segunda opción, “Responder preguntas y establecer nueva contraseña”:
En esta opción solicitará suministrar las respuestas a las preguntas que registró en su momento.



Nombre

Selecciona el tipo de restauración.

Enviar código al correo alternativo

Responder preguntas y establecer nueva contraseña

Para este proceso se requiere la aceptación de terminos y condiciones

Acepto el tratamiento de mis datos personales conforme a los términos de la solicitud de autorización y **política de tratamiento de datos personales**

Haga clic aquí e ingrese caracteres que se encuentran en la imagen

88d179|

8 8 d 1 7 9

REGRESAR ENVIAR

1) Seleccione “Resolver preguntas y establecer nueva contraseña”.

2) Resuelva el captcha.

3) Clic en “ENVIAR”.



Ayuda Español

 **UNIVERSIDAD MILITAR
NUEVA GRANADA**

Nombre

Responde cada una de las preguntas.

¿Cuales son tus películas favorita?

BuenaPelícula

¿Cuál es el nombre del barrio o urbanización de su infancia?

Tierra

¿Cuál es su género musical favorito?

anglondistinta

REGRESAR **ENVIAR**

Línea gratuita nacional: 01 8000 111019 Solicitud de información: tic_soporte@unimilitar.edu.co Commutadores: (57+1) 650 0000 (57+1) 634 3200

4) Resuelva las

5) Clic en "ENVIAR".

Sede Bogotá: carrera 11 101- 80.
Sede Campus Nueva Granada: kilómetro 2, vía Cajicá-Zipacquirá
PBX (571) 650 00 00

www.umng.edu.co - Bogotá D. C. - Colombia



Ayuda Español

Nombre

Ingesa tu nueva contraseña.

Contraseña Nueva:

Confirmar Contraseña Nueva:

REGRESAR **ENVIAR**

Línea gratuita nacional: 01 8000 111019 Solicitud de información: tic.soporte@unimilitar.edu.co Conmutadores: (57+1) 650 0000 (57+1) 634 3200

4) Ingrese la nueva contraseña.

5) Clic en "ENVIAR".

Ayuda Español

Nombre

Proceso Completado!

Su proceso de recuperar contraseña ha terminado de manera exitosa, se le enviará una notificación por correo electrónico.

REGRESAR

Línea gratuita nacional: 01 8000 111019 Solicitud de información: tic.soporte@unimilitar.edu.co Conmutadores: (57+1) 650 0000 (57+1) 634 3200

5) Clic en "REGRESAR".

Ha finalizado el proceso



Si requiere apoyo con algún proceso por favor comuníquese a la Oficina de las TICS de la UMNG.

Secretaría

Teléfonos: 6500 000, Ext: 1651

Sede Calle 100 Soporte Técnico

Teléfonos: 6500 000, Ext: 1653

Sede Campus Nueva Granada Soporte Técnico

Teléfonos: 6500 000, Ext: 3121 o 1657

Ubicación:

Sede Calle 100 - Bloque C Segundo Piso. Edificio de Ciencias Económicas

Sede Campus Nueva Granada - Complejo Mutis Segundo Piso

Email: tic@unimilitar.edu.co, tic.soporte@unimilitar.edu.co

Sede Bogotá: carrera 11 101- 80.
Sede Campus Nueva Granada: kilómetro 2, vía Cajicá-Zipacquirá
PBX (571) 650 00 00

www.umng.edu.co - Bogotá D. C. - Colombia

