

CONFIGURACIÓN PARA RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA DE LA CUENTA DE CORREO GMAIL @UNIMILITAR.EDU.CO AL NÚMERO DE TELÉFONO MÓVIL

Tabla de contenido

1. ¿Cómo configurar la opción de recuperación?.....1
2. ¿Cómo recuperar la contraseña?.....4

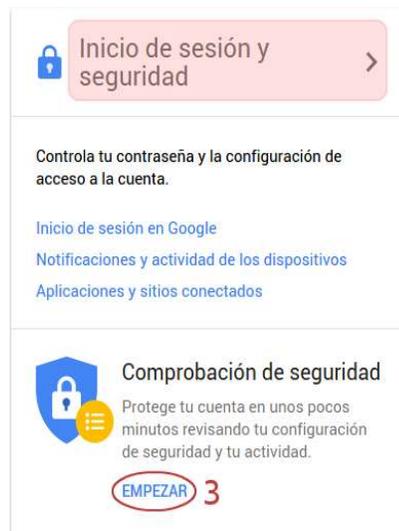
1. ¿Cómo configurar la opción de recuperación?

Estas instrucciones permiten configurar en la cuenta de correo electrónico institucional @unimilitar.edu.co un número de teléfono móvil para recuperar la contraseña en caso de olvido o pérdida.

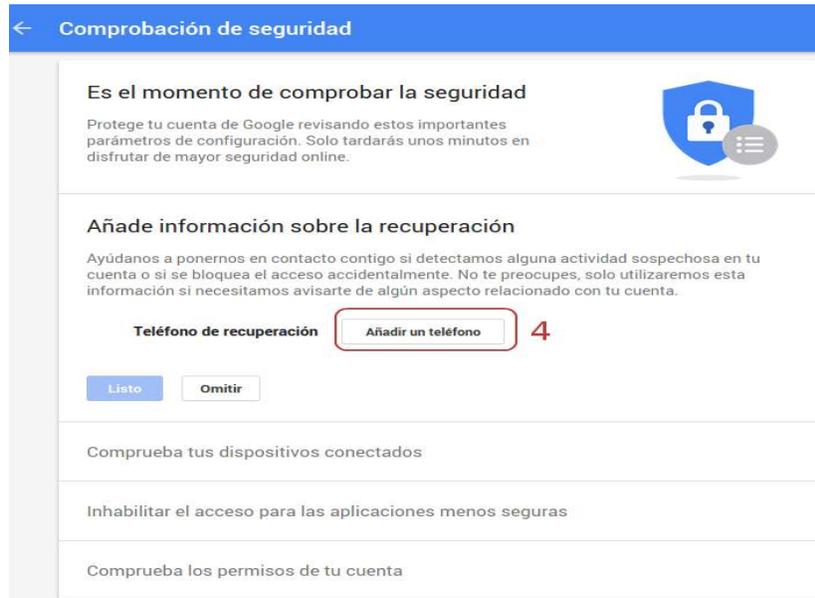
1. En la parte superior derecha de clic sobre la cuenta de correo electrónico
2. De clic sobre “Mi cuenta”



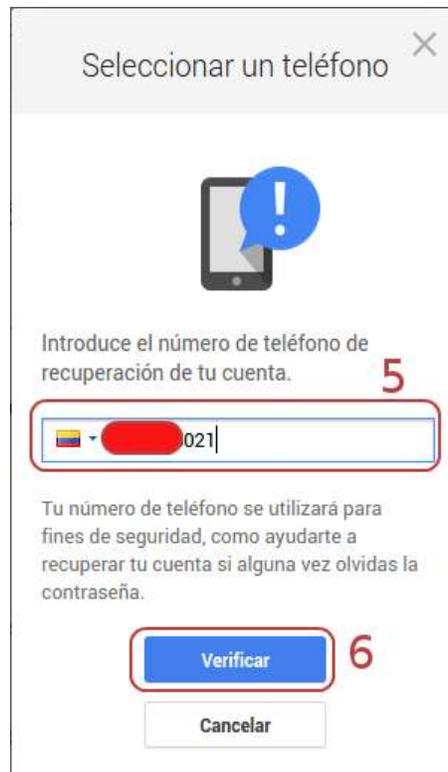
3. Ubique la sección “Inicio de sesión y seguridad” y de clic en la opción “EMPEZAR”



4. De clic sobre “Añadir un teléfono”



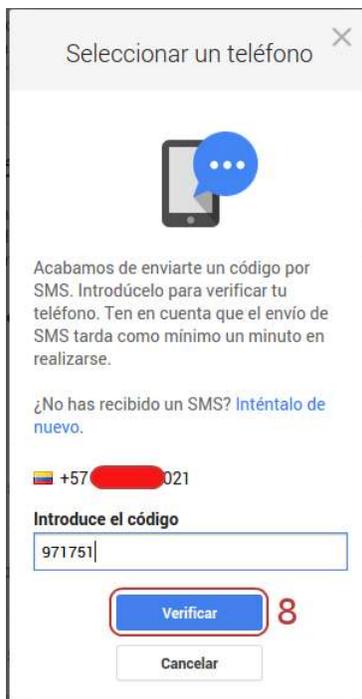
- 5. En la casilla introduzca el número de teléfono móvil
- 6. De clic en “Verificar”



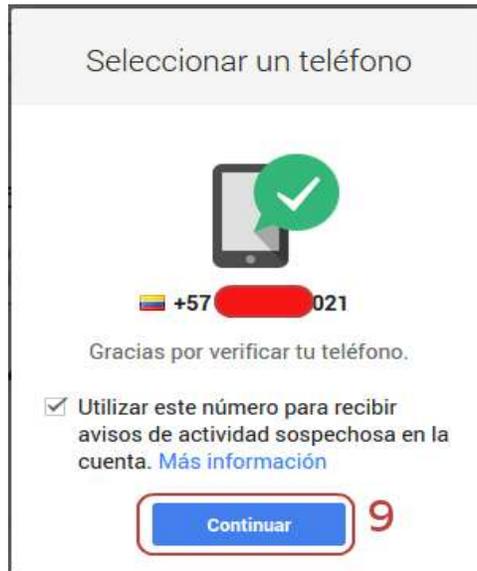
7. De clic sobre Obtener código.



8. Consulte los mensajes de texto del número móvil e introduzca el código y de clic sobre "Verificar".



9. De clic en “Continuar”.



2. ¿Cómo recuperar la contraseña?

Si ha configurado su cuenta de correo electrónico @unimilitar.edu.co con un número de teléfono móvil para recuperar la contraseña, puede recibir un mensaje de texto (SMS) o llamada telefónica para recuperar el ingreso a la cuenta.

1. Úbiquese en la pantalla principal y de clic en “¿Necesitas ayuda?”



- 2. Ingrese la dirección de correo electrónico @unimilitar.edu.co.
- 3. De clic en “Continuar”

¿No puedes iniciar sesión?

He olvidado mi contraseña.

Para restablecer la contraseña, introduce la dirección de correo electrónico de Gmail, la de Google Apps u otra dirección de correo electrónico.

Dirección de correo electrónico

2

He olvidado mi nombre de usuario.

No puedo iniciar sesión por otros motivos.

3

- 4. De clic en “No lo sé”.

Ayuda de la cuenta de d1234567@unimilitar.edu.co

Escribe la última contraseña que recuerdes

4

[Esa no es mi cuenta](#)

- 5. Seleccione cualquiera de las dos opciones “mensaje de texto (SMS) o “llamada telefónica automatizada” y de clic en “Continuar”

Ayuda de la cuenta de d1234567@unimilitar.edu.co

Recibir un código de verificación en mi teléfono: *****021

Recibir vía:

mensaje de texto (SMS)

llamada telefónica automatizada

5

Siga las instrucciones dadas, las cuales pueden variar dependiendo del tipo de teléfono. Estas son las instrucciones para un teléfono que no es Android utilizando la opción de recuperación por mensaje de texto.

6. Introduzca el código enviado por mensaje de texto (SMS).
7. De clic en "Continuar".

Ayuda de la cuenta de d1234567@unimilitar.edu.co

Google acaba de enviar un código de verificación a través de un mensaje de texto (SMS) a *****021.

Introduce ese código aquí

6

El código de verificación es un número de seis dígitos. Asegurate de no introducir el número de tu teléfono móvil ni el número del teléfono que te ha enviado el mensaje de texto.

7

¿No has recibido el mensaje de texto? A veces puede tardar hasta 15 minutos en llegar. Si ha transcurrido más tiempo, [vuelve a intentarlo](#) o utiliza un [método diferente](#) para restablecer la contraseña.

En caso de no recibir el mensaje SMS, puede volver a solicitarlo o cambiar para que en lugar de enviar SMS se realice una llamada telefónica.

8. Ahora ingrese una nueva contraseña.



Cómo restablecer la contraseña

Elige una contraseña nueva para terminar de iniciar sesión.

Lee algunos consejos sobre cómo [crear una contraseña segura](#).