

## Cambiar en el gestor de contraseñas de la UMNG Modulo: “Asociar preguntas”

La Universidad Militar Nueva Granada ha mejorado el proceso de gestión de identidad, en este manual se mostrará el proceso para: “asociación de preguntas” para usarlo en un futuro en el cambio de contraseña.

De lo contrario por favor comuníquese con la oficina de las TICS.

Por favor siga el siguiente instructivo.

Ingrese al portal de gestión de contraseñas:

1) Ingrese al portal:  
<http://identidad.umng.edu.co/>

2) Active Seleccione la opción “Formulario”

3) Digite su cuenta de acceso a las máquinas de la Universidad o cuenta de correo

4) clic en siguiente.



Ingrese sus credenciales:

5) Ingrese contraseña.

6) Resuelva el captcha.

7) Clic en "INGRESAR".

Sede Bogotá: carrera 11 101- 80.  
Sede Campus Nueva Granada: kilómetro 2, vía Cajicá-Zipacquirá  
PBX (571) 650 00 00

www.umng.edu.co - Bogotá D. C. - Colombia



SC 4420-1

CO-SC 4420-1

Nº GP 005-1

SA-CER502658

CO-SA-CER502658

OS-CER508440

CO-OS-CER508440



Esta es la página inicial en la cual podrá gestionar la seguridad de su usuario, vamos a asociar preguntas:



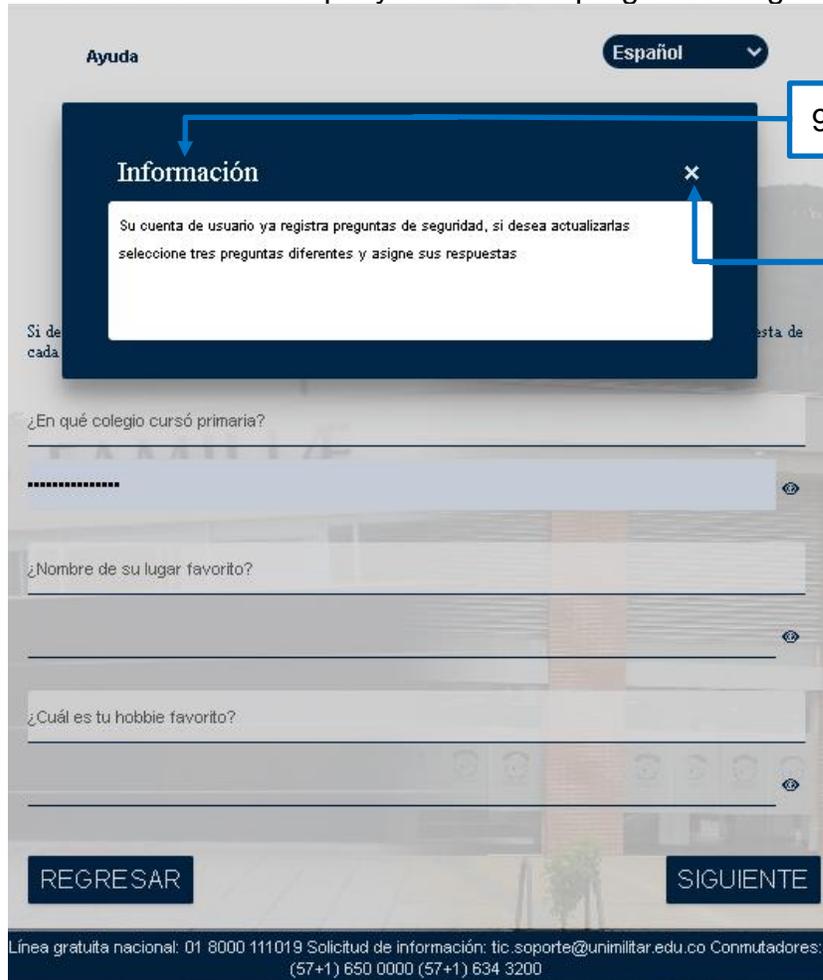
8) Clic en "Asociar preguntas".

Sede Bogotá: carrera 11 101- 80.  
Sede Campus Nueva Granada: kilómetro 2, vía Cajicá-Zipacquirá  
PBX (571) 650 00 00

[www.umng.edu.co](http://www.umng.edu.co) - Bogotá D. C. - Colombia



El sistema le informa que ya tenía unas preguntas asignadas:



Ayuda Español

**Información** X

Su cuenta de usuario ya registra preguntas de seguridad, si desea actualizarlas seleccione tres preguntas diferentes y asigne sus respuestas

Si de cada

¿En qué colegio cursó primaria?

.....

¿Nombre de su lugar favorito?

¿Cuál es tu hobbie favorito?

REGRESAR SIGUIENTE

Línea gratuita nacional: 01 8000 111019 Solicitud de información: tic.suporte@unimilitar.edu.co Conmutadores: (57+1) 650 0000 (57+1) 634 3200

9) Lea la información.

10) Clic en la "X" para cerrar la ventana.

Seleccione las tres preguntas y escriba las respuestas de seguridad:

Ayuda Español

UNIVERSIDAD MILITAR  
NUEVA GRANADA

Si desea recuperar su contraseña mas adelante, seleccione tres preguntas diferentes e ingrese la respuesta de cada una de ellas

¿En qué colegio cursó primaria?

¿En qué colegio cursó primaria?

¿Nombre de su lugar favorito?

¿Cuál es el nombre del barrio o urbanización de su infancia?

¿Cuales son tus películas favorita?

¿Cuál es su género musical favorito?

¿En qué colegio cursó primaria?

¿Cuál es su color favorito?

¿Cuál es tu hobbie favorito?

11) Despliegue el menú y seleccione la pregunta más adecuada. Ingrese contraseña.

Selección e ingrese la información correspondiente:

Ayuda Español

UNIVERSIDAD MILITAR  
NUEVA GRANADA

Si desea recuperar su contraseña mas adelante, seleccione tres preguntas diferentes e ingrese la respuesta de cada una de ellas

¿En qué colegio cursó primaria?

Primari4

¿Nombre de su lugar favorito?

Parque

¿Cuál es tu hobbie favorito?

natacion

REGRESAR SIGUIENTE

Línea gratuita nacional: 01 8000 111019 Solicitud de información: tic.suporte@unimilitar.edu.co Conmutadores: (57+1) 650 0000 (57+1) 634 3200

9) Despliegue el menú y seleccione las preguntas.

12) Escriba las respuestas.

13) Clic en "SIGUIENTE".

Ingrese o confirme su cuenta de correo **personal** (diferente a *nombre.apellido@unimilitar.edu.co*):

Ayuda Español

UNIVERSIDAD MILITAR  
NUEVA GRANADA

Ingrese su correo alternativo, en caso de olvidar las respuestas de sus preguntas asociadas, se le enviara un código para reestablecer su contraseña.

Correo alternativo:

Acepto el tratamiento de mis datos personales conforme a los términos de la solicitud de autorización y [política de tratamiento de datos personales](#)

Línea gratuita nacional: 01 8000 111019 Solicitud de información: [tic.soporte@unimilitar.edu.co](mailto:tic.soporte@unimilitar.edu.co) Conmutadores: (57+1) 650 0000 (57+1) 634 3200

14) Ingrese su cuenta de correo personal.

15) Clic en "SIGUIENTE".

Información del sistema:

Ayuda Español

UNIVERSIDAD MILITAR  
NUEVA GRANADA

Proceso Completado!

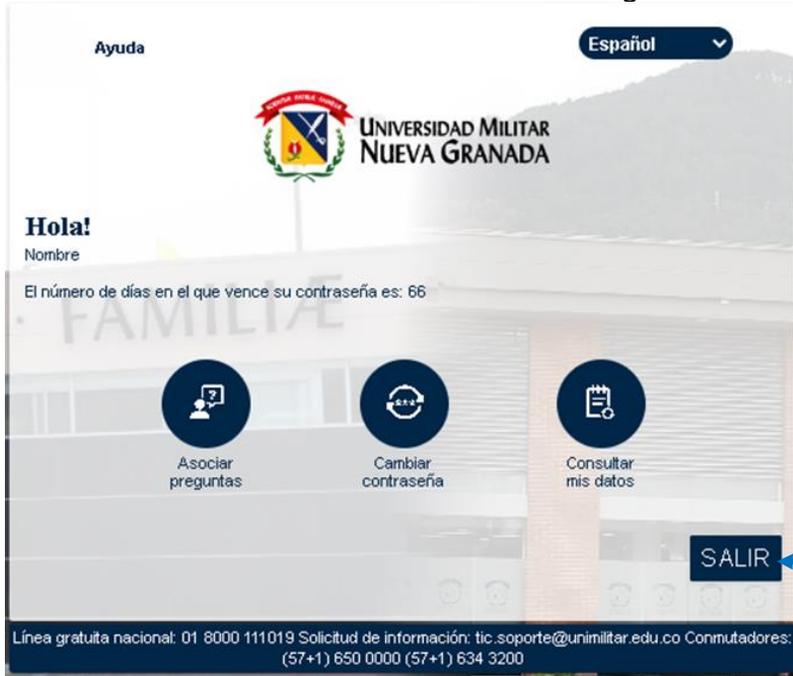
Línea gratuita nacional: 01 8000 111019 Solicitud de información: [tic.soporte@unimilitar.edu.co](mailto:tic.soporte@unimilitar.edu.co) Conmutadores: (57+1) 650 0000 (57+1) 634 3200

El sistema informa que ha terminado exitosamente.

16) Clic en "REGRESAR".



Usted ha sido direccionado a la consola de gestión de su usuario.



17) Clic en "SALIR".

ha finalizado el proceso.

Si requiere apoyo con algún proceso por favor comuníquese a la Oficina de las TICS de la UMNG.

### Secretaría

Teléfonos: 6500 000, Ext: 1651

### Sede Calle 100 Soporte Técnico

Teléfonos: 6500 000, Ext: 1653

Sede Campus Nueva Granada Soporte Técnico

Teléfonos: 6500 000, Ext: 3121 o 1657

### Ubicación:

Sede Calle 100 - Bloque C Segundo Piso. Edificio de Ciencias Económicas

Sede Campus Nueva Granada - Complejo Mutis Segundo Piso

Email: [tic@unimilitar.edu.co](mailto:tic@unimilitar.edu.co), [tic.soporte@unimilitar.edu.co](mailto:tic.soporte@unimilitar.edu.co)