

## Asociar preguntas en el gestor de contraseñas de la UMNG (primera vez)

La Universidad Militar Nueva Granada ha mejorado el proceso de gestión de identidad, en este manual se mostrará el proceso de asociación de preguntas para usarlo en un futuro en el cambio de contraseñas.

**Para el primer registro es necesario conocer la contraseña.** De lo contrario por favor comuníquese con la oficina de las TICS

Por favor siga el siguiente instructivo.

Ingrese al portal de gestión de contraseñas:

1) Ingrese al portal:  
<http://identidad.umng.edu.co/>

2) Active Seleccione la opción **"Formulario"**

3) Digite su cuenta de acceso a las máquinas de la Universidad o cuenta de correo

4) clic en siguiente.

Ingresamos la contraseña

5) Ingrese contraseña.

6) Resuelva el captcha.

7) Clic en "INGRESAR".

La herramienta le proveerá preguntas que usted digitará la respuesta, tenga presente en como las resuelve, el sistema las almacenará con espacios y/o mayúsculas.

Seleccione las tres preguntas y escriba las respuestas de seguridad.

Ayuda Español

UNIVERSIDAD MILITAR  
NUEVA GRANADA

Si desea recuperar su contraseña mas adelante, seleccione tres preguntas diferentes e ingrese la respuesta de cada una de ellas

¿En qué colegio cursó primaria?

¿En qué colegio cursó primaria?

¿Nombre de su lugar favorito?

¿Cuál es el nombre del barrio o urbanización de su infancia?

¿Cuales son tus peliculas favorita?

¿Cuál es su género musical favorito?

¿En qué colegio cursó primaria?

¿Cuál es su color favorito?

¿Cuál es tu hobbie favorito?

8) Despliegue el menú y seleccione la pregunta más adecuada. Ingrese contraseña.

9) Despliegue el menú y seleccione las preguntas.

Ayuda Español

UNIVERSIDAD MILITAR  
NUEVA GRANADA

Si desea recuperar su contraseña mas adelante, seleccione tres preguntas diferentes e ingrese la respuesta de cada una de ellas

¿En qué colegio cursó primaria?

miColegio

¿Nombre de su lugar favorito?

UniversitaD

¿Cuál es su color favorito?

NinguNo

REGRESAR SIGUIENTE

Línea gratuita nacional: 01 8000 111019 Solicitud de información: tic\_soporte@unimilitar.edu.co  
Conmutadores: (57+1) 650 0000 (57+1) 634 3200

10) Escriba las respuestas.

11) Clic en "SIGUIENTE".

Ingrese o confirme su cuenta de correo **personal** (diferente a *nombre.apellido@unimilitar.edu.co*):

12) Ingrese su cuenta de correo personal.

13) Clic en "SIGUIENTE".

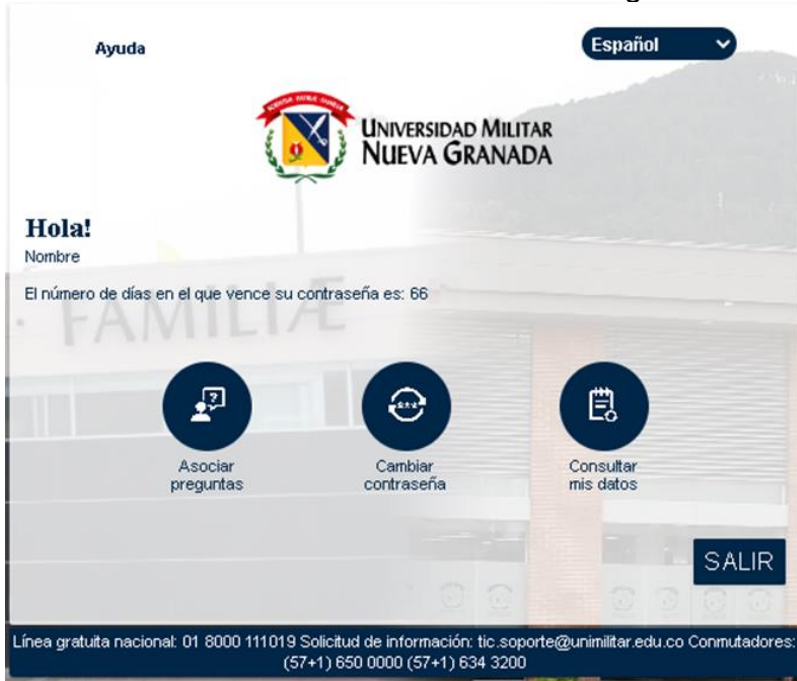
Información del sistema:

El sistema informa que ha terminado exitosamente.

14) Clic en "REGRESAR".



Usted ha sido direccionado a la consola de gestión de su usuario.



15) Clic en "SALIR".

ha finalizado el proceso

Si requiere apoyo con algún proceso por favor comuníquese a la Oficina de las TICS de la UMNG.

### Secretaría

Teléfonos: 6500 000, Ext: 1651

### Sede Calle 100 Soporte Técnico

Teléfonos: 6500 000, Ext: 1653

Sede Campus Nueva Granada Soporte Técnico

Teléfonos: 6500 000, Ext: 3121 o 1657

### Ubicación:

Sede Calle 100 - Bloque C Segundo Piso. Edificio de Ciencias Económicas

Sede Campus Nueva Granada - Complejo Mutis Segundo Piso

Email: [tic@unimilitar.edu.co](mailto:tic@unimilitar.edu.co), [tic.soporte@unimilitar.edu.co](mailto:tic.soporte@unimilitar.edu.co)