

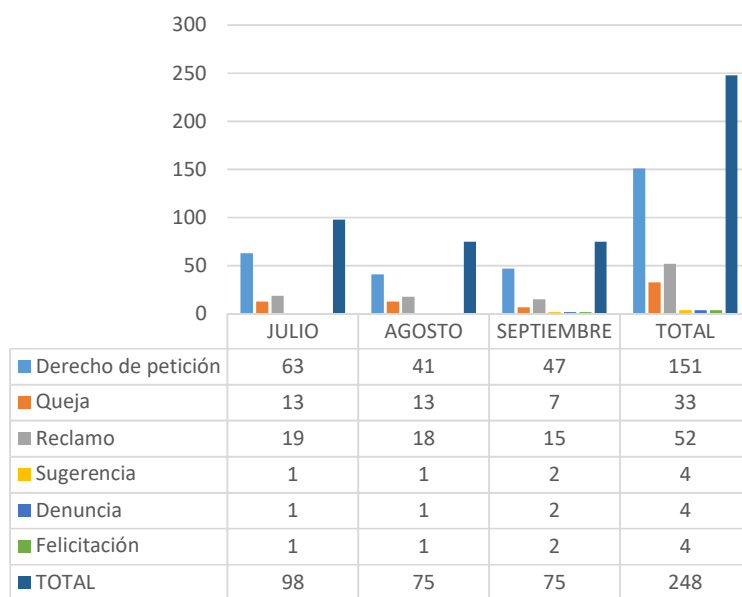
# Boletín Estadístico septiembre 2021

## CONTENIDO

1. Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones para el tercer trimestre 2021
2. Información financiera de enero a septiembre del 2021
3. Fondo de extensión
4. Fondo de investigaciones

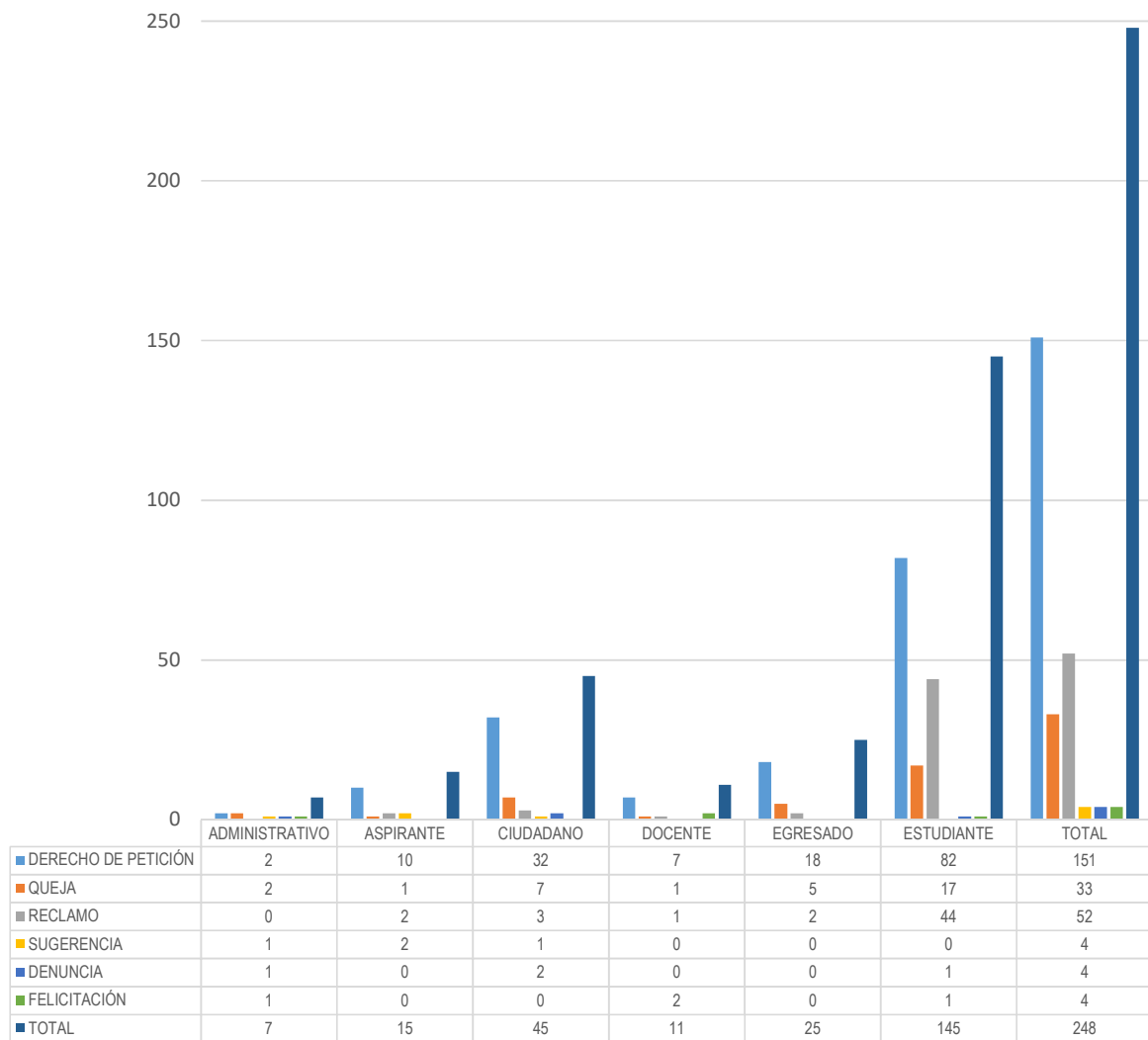
## 1. Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones del tercer trimestre 2021

Total incidencias recibidas y tramitadas por parte de la Sección de Atención al Ciudadano en el Módulo de servicio al cliente de Kawak en el tercer trimestre 2021

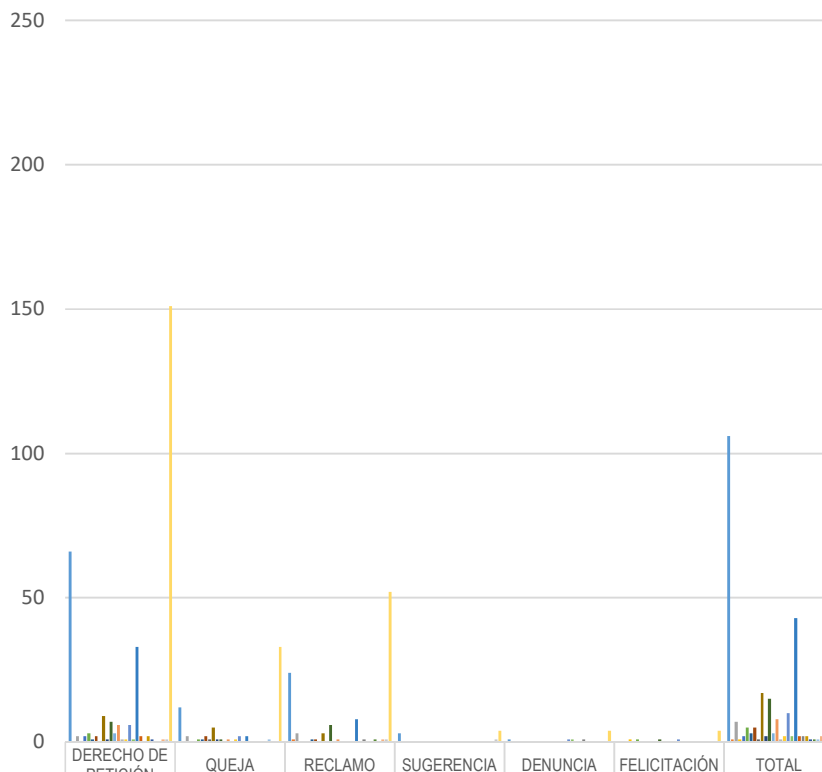


Nota: Los datos presentados fueron tomados del informe de Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones para el tercer trimestre del 2021 a cargo de la Sección de Atención al Ciudadano de la Oficina Asesora de Direccionamiento Estratégico e Inteligencia Competitiva.

Petición registrada clasificada por grupo de interes para el tercer trimestre 2021



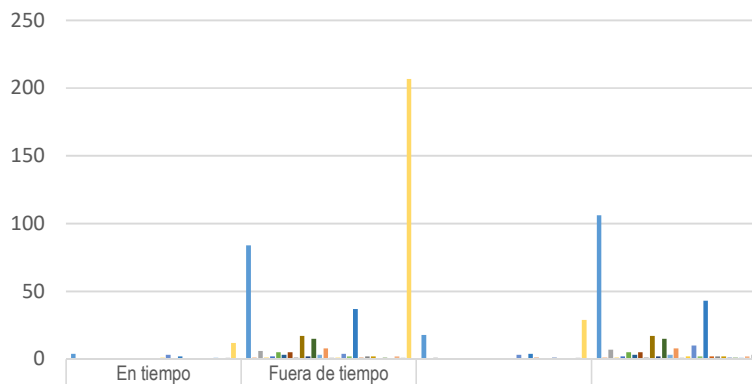
## Clasificación por procesos para tercer trimestre 2021



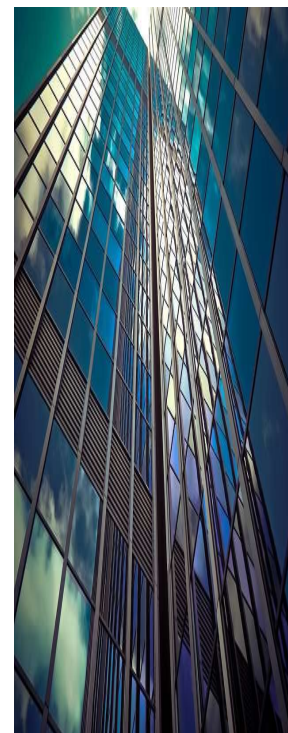
Proceso	DERECHO DE PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	DENUNCIA	FELICITACIÓN	TOTAL
Admisiones y Registro	66	12	24	3	1	0	106
Apoyo a la Academia Laboratorios Campus	0	0	1	0	0	0	1
Apoyo a la Academia Laboratorios Departamento de Estudios Interculturales	2	2	3	0	0	0	7
Bienestar Universitario Bogotá	0	0	0	0	0	1	1
Educación Continua	2	0	0	0	0	0	2
Gestión Académica	3	1	0	0	0	1	5
Gestión Académica F. de Ciencias Básicas y Aplicadas	1	1	1	0	0	0	3
Gestión Académica F. Ciencias Económicas Bogotá	2	2	1	0	0	0	5
Gestión Académica F. de Ciencias Económicas Campus	0	1	0	0	0	0	1
Gestión Académica F. de Derecho Bogotá	9	5	3	0	0	0	17
Gestión Académica F. de Derecho Campus	1	1	0	0	0	0	2
Gestión Académica F. de Estudios a Distancia	7	1	6	0	0	1	15
Gestión Académica F. de Ingeniería Bogotá	3	0	0	0	0	0	3
Gestión Académica F. de Medicina y Ciencias de la Salud	6	1	1	0	0	0	8
Gestión Académica F. de Relaciones Internacionales, Estrategia y Seguridad Bogotá	1	0	0	0	0	0	1
Gestión Académica F. de Relaciones Internacionales, Estrategia y Seguridad Campus	1	1	0	0	0	0	2
Gestión del Talento Humano	6	2	0	0	1	1	10
Gestión Estratégica TIC	1	0	0	0	1	0	2
Gestión Financiera	33	2	8	0	0	0	43
Gestión Jurídica	2	0	0	0	0	0	2
Gestión Logística Bogotá	0	0	1	0	1	0	2
Identificación y Seguimiento de Grupos de Interés	2	0	0	0	0	0	2
Investigación	1	0	0	0	0	0	1
Investigación e Innovación	0	0	1	0	0	0	1
Protección al Patrimonio	0	1	0	0	0	0	1
Proyección Social	1	0	1	0	0	0	2
(en blanco)	1	0	1	1	0	0	3
<b>TOTAL</b>	<b>151</b>	<b>33</b>	<b>52</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>248</b>



## Peticiones clasificadas por tiempo de respuesta para tercer trimestre 2021

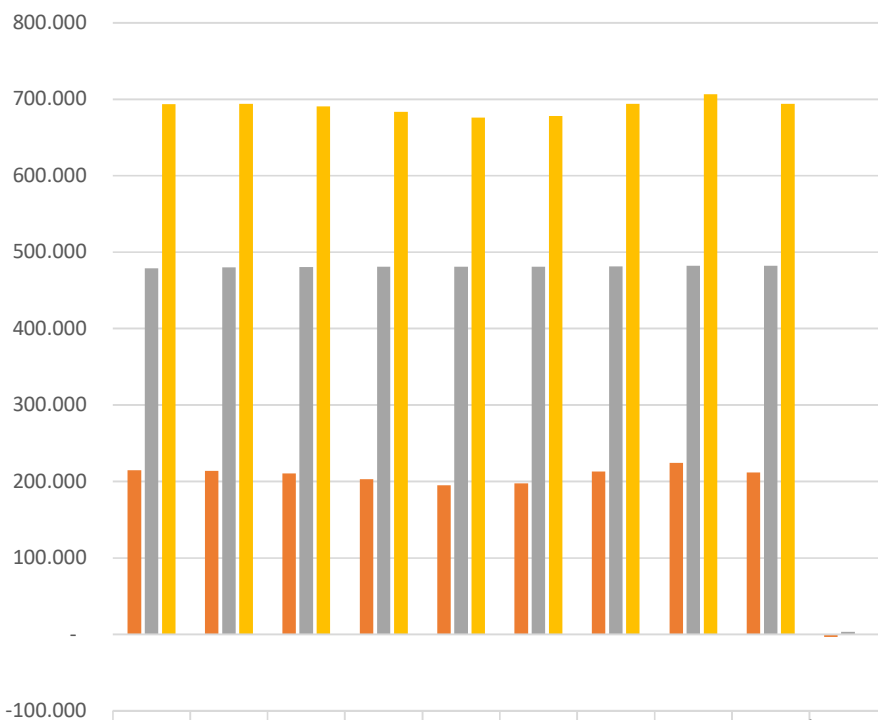


	En tiempo	Fuera de tiempo	En trámite	TOTAL
		Cerradas		
Admisiones y Registro	4	84	18	106
Apoyo a la Academia Laboratorios Campus	0	1	0	1
Apoyo a la Academia Laboratorios Departamento de Estudios Interculturales	0	6	1	7
Bienestar Universitario Bogotá	0	1	0	1
Educación Continua	0	2	0	2
Gestión Académica	0	5	0	5
Gestión Académica F. de Ciencias Básicas y Aplicadas	0	3	0	3
Gestión Académica F. de Ciencias Económicas Bogotá	0	5	0	5
Gestión Académica F. de Ciencias Económicas Campus	0	1	0	1
Gestión Académica F. de Derecho Bogotá	0	17	0	17
Gestión Académica F. de Derecho Campus	0	2	0	2
Gestión Académica F. de Estudios a Distancia	0	15	0	15
Gestión Académica F. de Ingeniería Bogotá	0	3	0	3
Gestión Académica F. de Medicina y Ciencias de la Salud	0	8	0	8
Gestión Académica F. de Relaciones Internacionales, Estrategia y Seguridad Bogotá	0	1	0	1
Gestión Académica F. de Relaciones Internacionales, Estrategia y Seguridad Campus	1	1	0	2
Gestión del Talento Humano	3	4	3	10
Gestión Estratégica TIC	0	2	0	2
Gestión Financiera	2	37	4	43
Gestión Jurídica	0	1	1	2
Gestión Logística Bogotá	0	2	0	2
Identificación y Seguimiento de Grupos de Interés	0	2	0	2
Investigación	0	0	1	1
Investigación e Innovación	0	1	0	1
Protección al Patrimonio	1	0	0	1
Proyección Social	0	2	0	2
(en blanco)	1	1	1	3
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>207</b>	<b>29</b>	<b>248</b>



## 2. Información financiera de enero a septiembre del 2021

Resumen Estado de la situación financiera, cuentas del activo, de enero a septiembre 2021 (en millones de pesos)

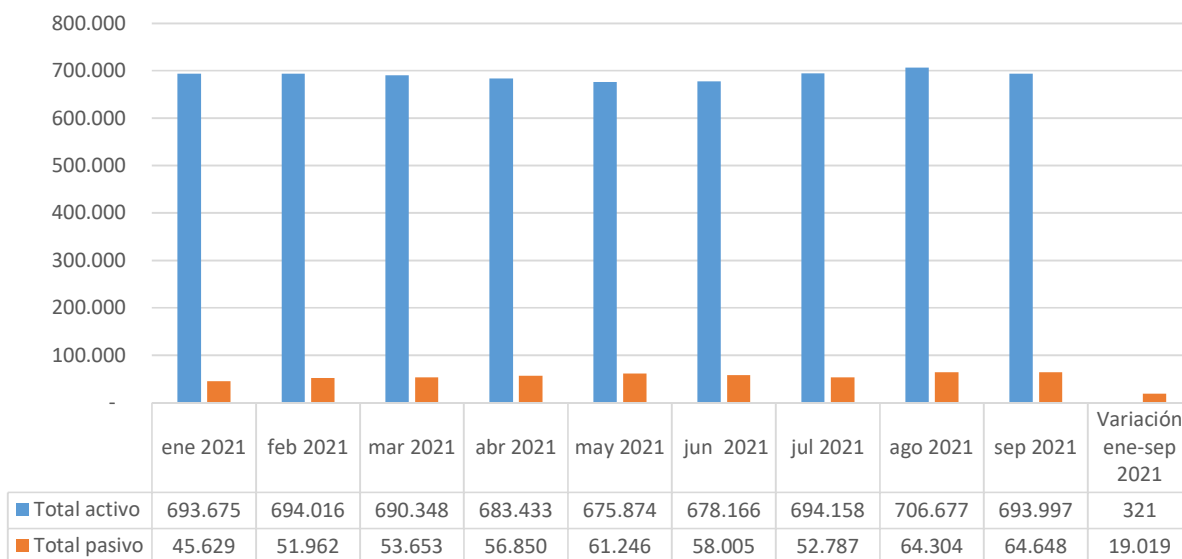


										Variación ene-sep 2021
Activo corriente	214.758	214.111	210.208	202.838	195.069	197.365	212.959	224.352	211.571	-3187
Activo no corriente	478.917	479.905	480.140	480.595	480.805	480.801	481.199	482.325	482.426	3.508
Total activo	693.675	694.016	690.348	683.433	675.874	678.166	694.158	706.677	693.997	321

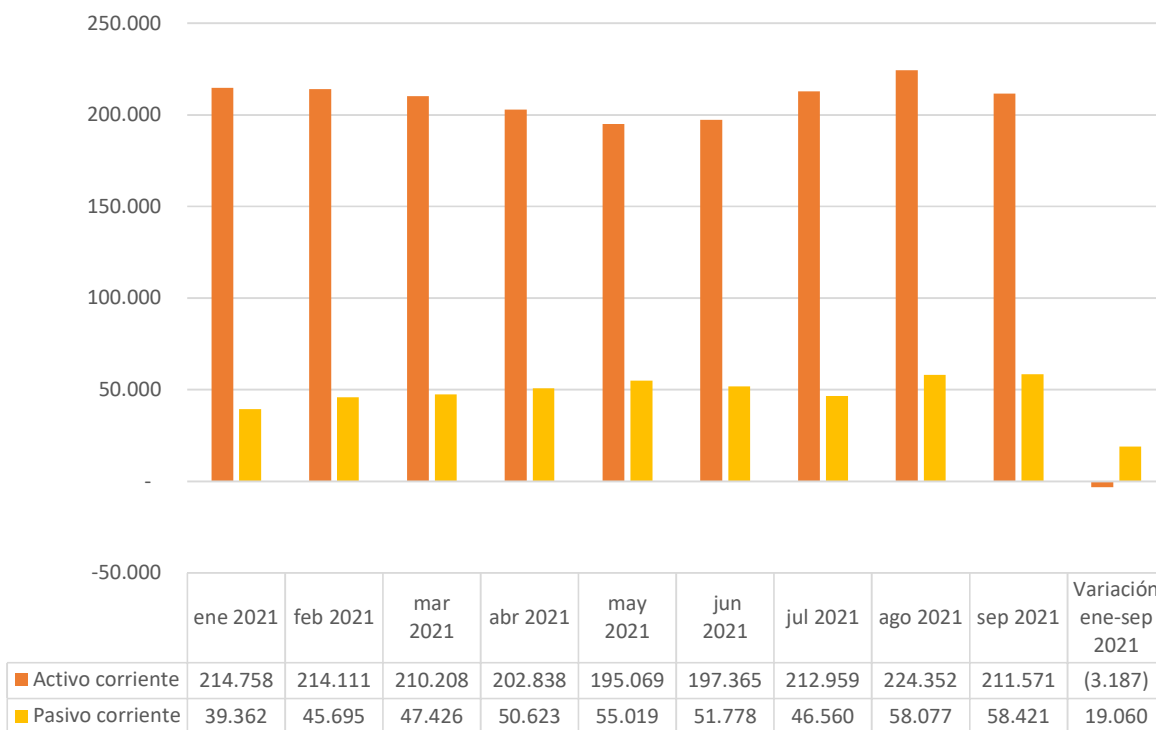
Nota: la información fue basada en los informes publicados en el micrositio Informes Financieros de División Financiera, Estados Financieros Mensuales de enero a septiembre de 2021, enlace <https://www.umng.edu.co/la-universidad/financiera/informes-financieros>



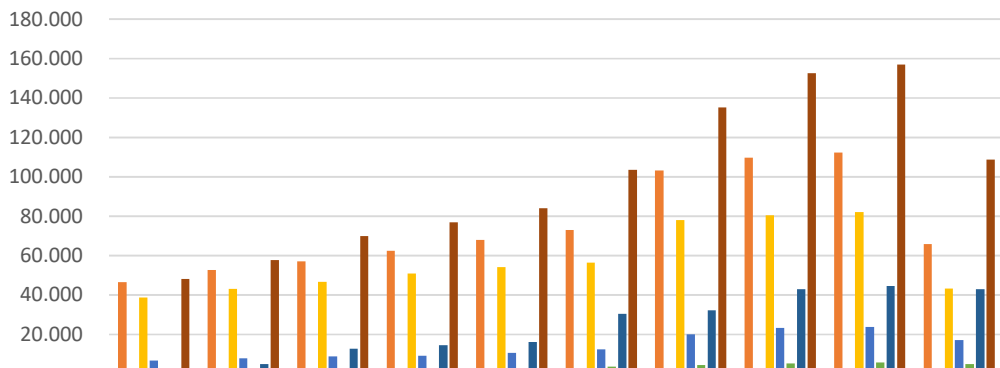
**Activos y pasivos totales, de enero a septiembre 2021 (en millones de pesos)**



**Activo corriente y pasivo corriente, de enero a septiembre 2021 (en millones de pesos)**

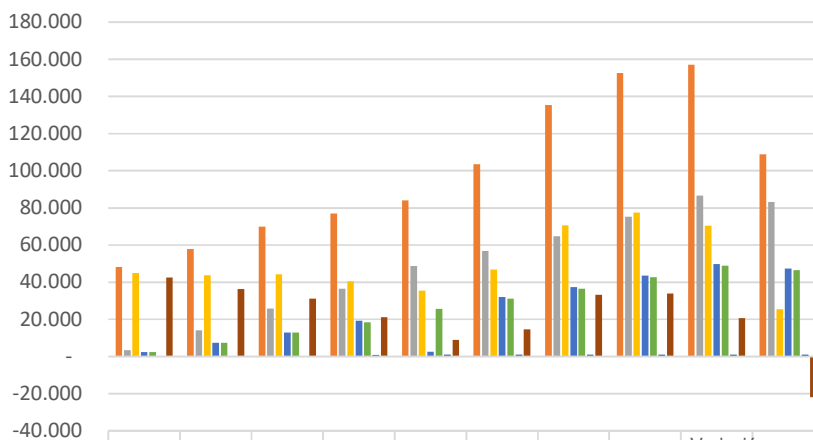


Cuentas del Estado de Resultados, de enero a septiembre 2021 (en millones de pesos)

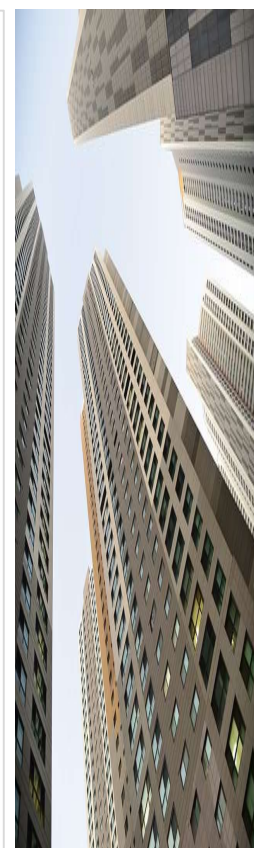


											Variación ene-sep 2021
■ INGRESOS CON CONTRAPRESTACIÓN	46.595	52.714	57.127	62.512	67.954	72.983	103.165	109.811	112.377	65.782	
■ Educación formal - Superior Formación Tecnológica	354	368	389	441	461	520	680	681	691	337	
■ Educación formal - Superior Formación Profesional	38.817	43.249	46.650	51.008	54.209	56.515	77.989	80.533	82.174	43.357	
■ Educación formal - Superior Formación Posgrados	6.688	7.991	8.821	9.201	10.704	12.328	20.078	23.300	23.738	17.050	
■ Educación para el trabajo y el desarrollo humano - Formación Extensiva	736	1.106	1.266	1.862	2.581	3.620	4.418	5.297	5.775	5.039	
■ INGRESOS SIN CONTRAPRESTACIÓN	1.650	4.994	12.765	14.437	16.109	30.505	32.177	42.921	44.593	42.943	
■ INGRESOS OPERACIONALES	48.245	57.708	69.892	76.949	84.063	103.487	135.341	152.731	156.970	108.725	

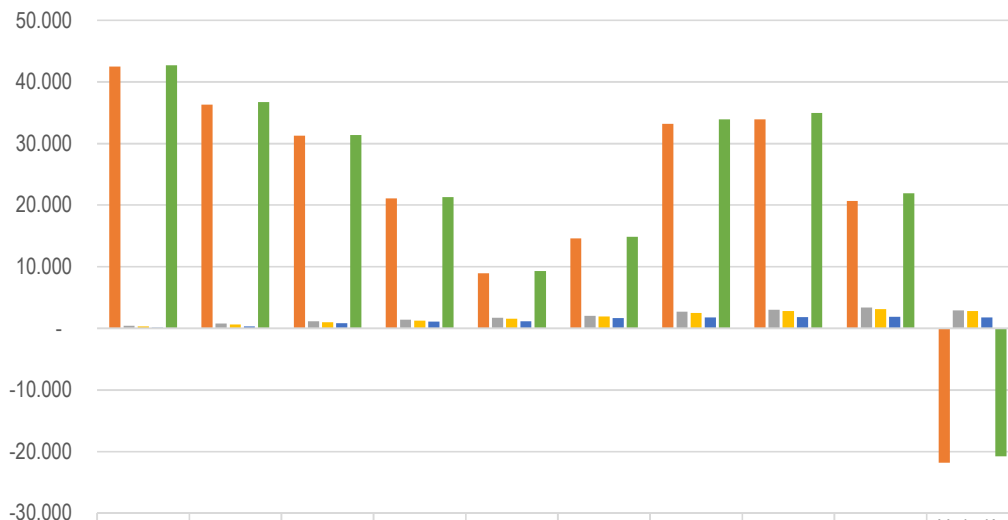
Cuentas del Estado de Resultados, de enero a septiembre 2021 (en millones de pesos)



											Variación ene-sep 2021
■ INGRESOS OPERACIONALES	48.245	57.708	69.892	76.949	84.063	103.487	135.341	152.731	156.970	108.725	
■ Costo de ventas	3.348	13.990	25.786	36.595	48.620	56.794	64.771	75.274	86.576	83.228	
■ UTILIDAD BRUTA	44.897	43.719	44.106	40.354	35.443	46.693	70.570	77.458	70.393	25.496	
■ Gastos operacionales	2.418	7.377	12.849	19.264	2.525	32.090	37.356	43.525	49.751	47.333	
■ Gastos de administración	2.416	7.373	12.842	18.429	25.688	31.249	36.513	42.678	48.901	46.485	
■ Deterioro, depreciaciones, amortizaciones y provisiones	2	5	7	835	838	840	843	846	849	847	
■ UTILIDAD OPERACIONAL	42.479	36.341	31.257	21.090	8.918	14.604	33.214	33.933	20.643	(21.836)	

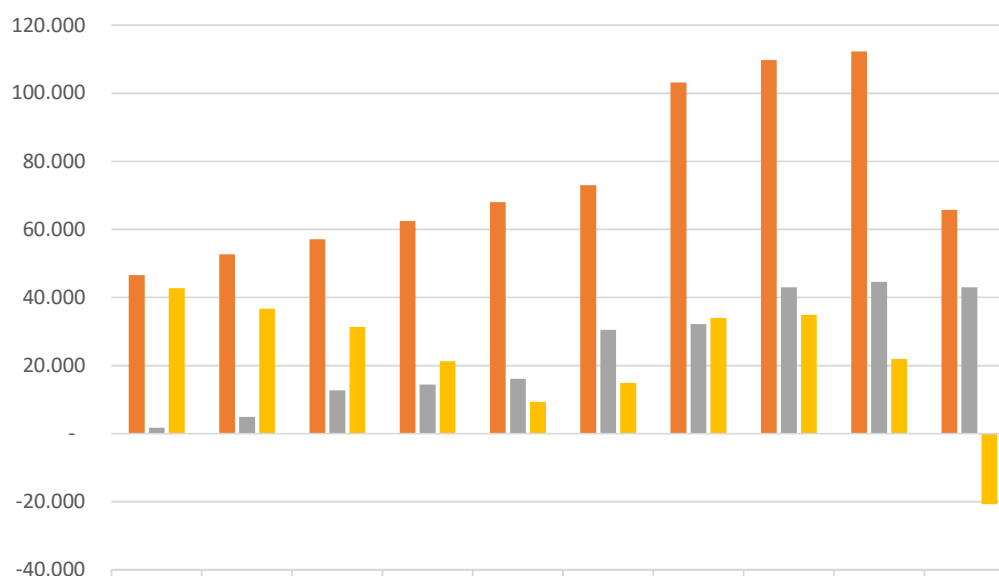


Cuentas del Estado de Resultados, de enero a septiembre 2021 (en millones de pesos)



	ene 2021	feb 2021	mar 2021	abr 2021	may 2021	jun 2021	jul 2021	ago 2021	sep 2021	Variación ene-sep 2021
■ UTILIDAD OPERACIONAL	42.479	36.341	31.257	21.090	8.918	14.604	33.214	33.933	20.643	(21.836)
■ INGRESOS Y GASTOS NO OPERACIONALES	417	761	1.100	1.403	1.689	2.043	2.708	3.044	3.368	2.951
■ Otros ingresos	312	650	988	1.288	1.567	1.903	2.494	2.815	3.133	2.821
■ Otros gastos	105	298	848	1.094	1.154	1.674	1.754	1.792	1.844	1.739
■ EXCEDENTE DEL EJERCICIO	42.686	36.693	31.397	21.284	9.331	14.834	33.953	34.956	21.931	(20.755)

Ingresos frente a excedentes, de enero a septiembre 2021 (en millones de pesos)

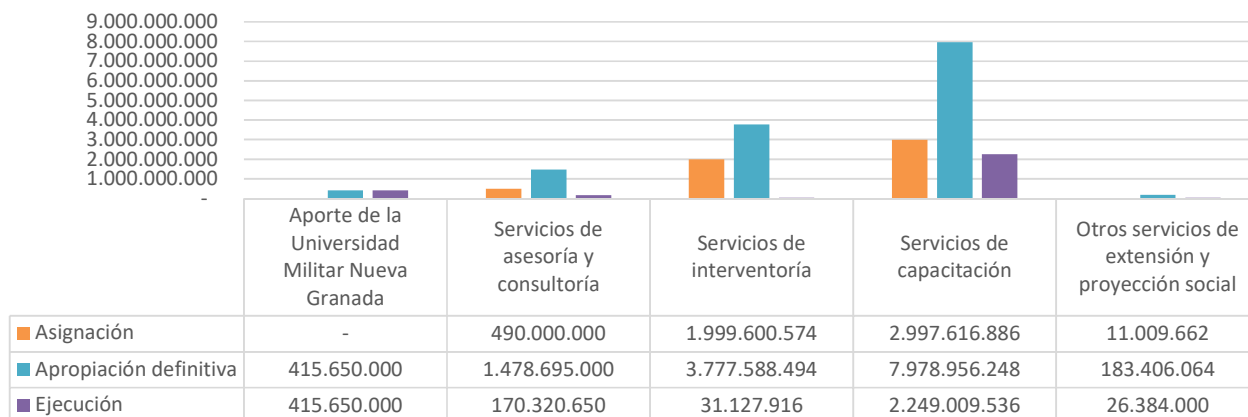


	ene 2021	feb 2021	mar 2021	abr 2021	may 2021	jun 2021	jul 2021	ago 2021	sep 2021	Variación ene-sep 2021
■ INGRESOS POR SERVICIOS EDUCATIVOS	46.595	52.714	57.127	62.512	67.954	72.983	103.165	109.811	112.377	65.782
■ TRANSFERENCIAS DE LA NACIÓN	1.650	4.994	12.765	14.437	16.109	30.505	32.177	42.921	44.593	42.943
■ EXCEDENTE DEL EJERCICIO	42.686	36.693	31.397	21.284	9.331	14.834	33.953	34.956	21.931	(20.755)

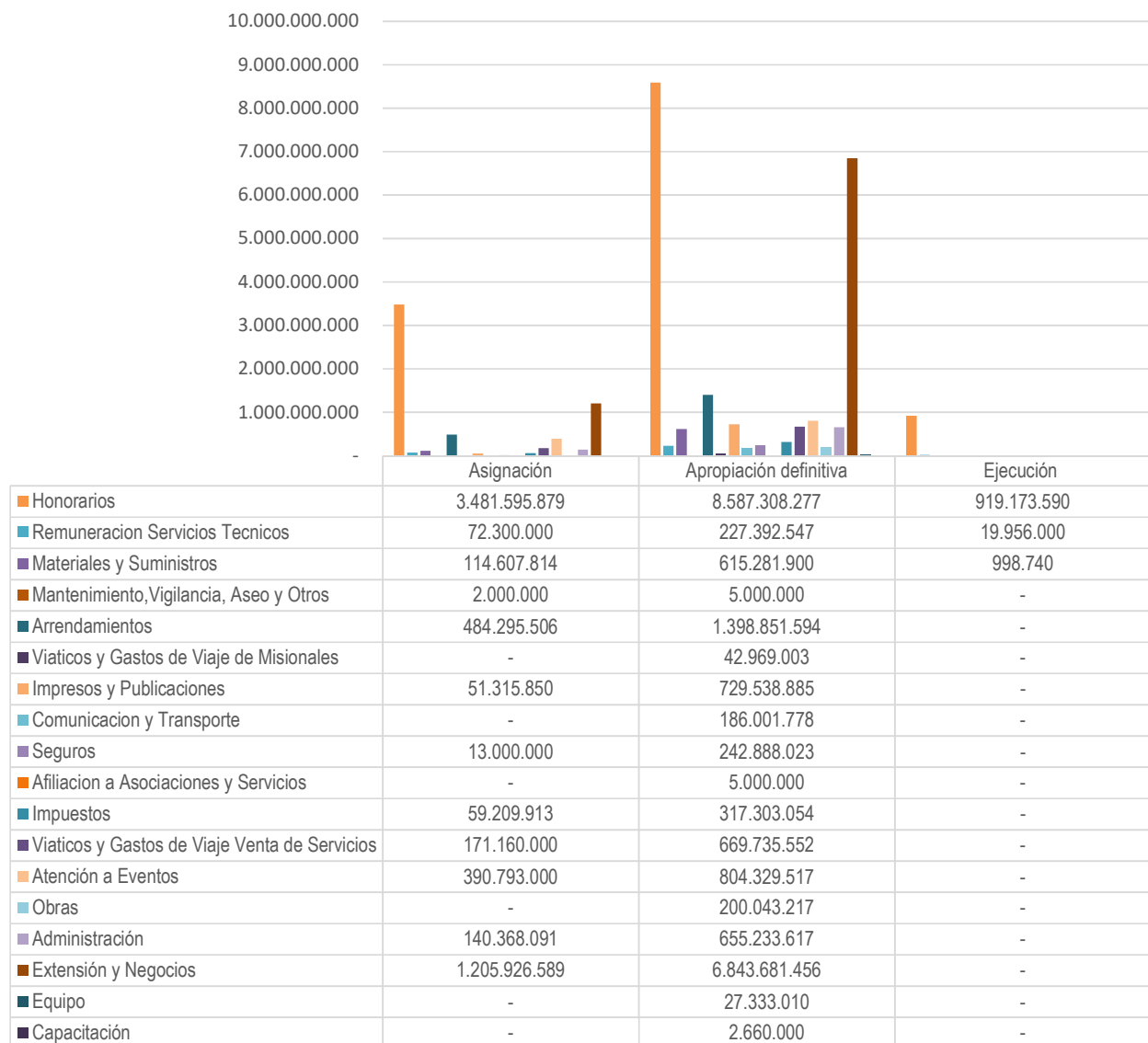


### 3. Fondo de extensión

Fondo de extensión, presupuesto de ingresos a septiembre de 2021

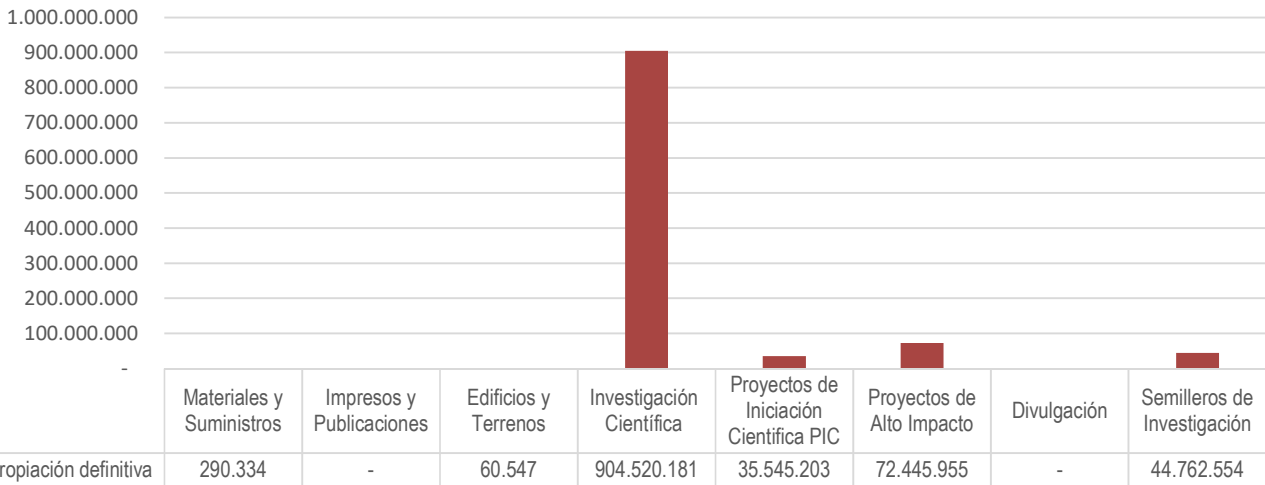


Fondo de extensión, presupuesto de gastos a septiembre de 2021

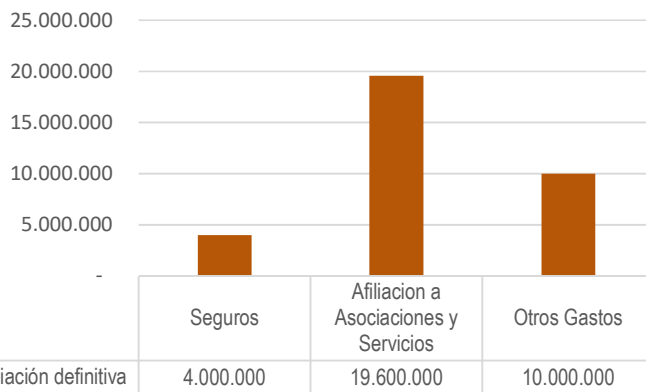


## 4. Fondo de investigación

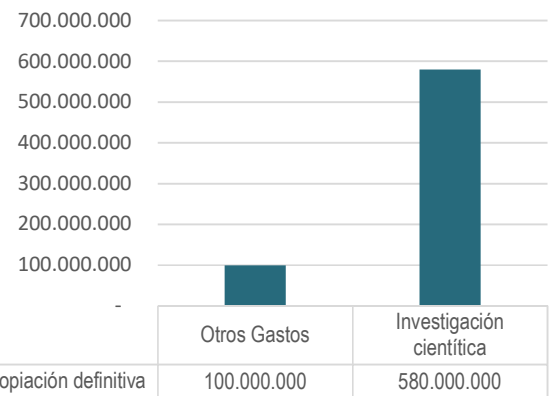
Fondo de investigación, disposición del presupuesto de gastos a septiembre 2021



Fondo de investigación, disposición del presupuesto para la promoción de las redes de cooperación científica a septiembre 2021



Fondo de investigación, disposición del presupuesto para diseñar convocatorias conjuntas a septiembre de 2021



Fuente. Fondo de Extensión, Fondos especiales de la Sección de Planeación Presupuestal y Fondo de Investigaciones, Sección de Planes y Proyectos Especiales de la Oficina Asesora de Direccionamiento Estratégico e Inteligencia Competitiva.



Brigadier General (RA) Luis Fernando Puentes Torres, PhD  
Rector

Brigadier General (RA) Alfonso Vaca Torres  
Vicerrector General

Mayor General (RA) José Mauricio Mancera Castaño  
Vicerrector Administrativo

Coronel (RA) Gustavo Becerra Pacheco  
Vicerrector Campus Nueva Granada

Doctora Martha Lucía Oviedo Franco, PhD  
Vicerrectora Académica

Doctora Clara Lucía Guzmán Aguilera, PhD  
Vicerrectora de Investigaciones

Coronel (RA) Jairo Alejandro Martínez Rocha  
Oficina Asesora de Direccionamiento Estratégico e Inteligencia Competitiva

Elaboración técnica:  
Paula Barrero Páez  
Oficina Asesora de Direccionamiento Estratégico e Inteligencia Competitiva - Sección de Gestión Estadística.

Documento de propiedad intelectual de la Universidad Militar Nueva Granada. Su reproducción parcial o total debe ser autorizada por la universidad.

Protegido por los derechos de propiedad intelectual.  
2021