



UNIVERSIDAD MILITAR
NUEVA GRANADA



RENDICIÓN ²⁰
de Cuentas ²³

Liderazgo estratégico con visión neogranadina

**Acta de cierre audiencia pública de rendición de cuentas de la Universidad Militar Nueva Granada
de la vigencia 2023
evaluación, conclusiones y recomendaciones**

FECHA: 15 mayo de 2024

HORA: De 2:00 p.m. a 5:00 p.m.

LUGAR: Aula máxima sede Bogotá

ASISTENTES: El presente evento tuvo como finalidad dar a conocer a los grupos de valor o de interés institucionales y la ciudadanía en general la gestión adelantada en la vigencia 2023

La Oficina Asesora de Planeación Estratégica de la Universidad Militar Nueva Granada, informa a la ciudadanía en general que el miércoles 15 de mayo de 2024, se efectuó la Audiencia Pública Presencial de Rendición de Cuentas vigencia 2023; presidida por el Sr. Rector de la Universidad, Mayor General (R) Javier Alberto Ayala Amaya, con el propósito de dar cumplimiento a la obligación legal de rendir cuentas a los grupos de valor o de interés y a la ciudadanía en general.

Este espacio de dialogo inicio dando la bienvenida a toda la comunidad neogranadina actividad que la Universidad puso a consideración de las autoridades de control y la sociedad en general.

De igual manera se informó que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas cumple con el Artículo 78 de la ley 1474 de 2011 del Estatuto Anticorrupción, y el Artículo 50 de la ley 1757 de 2015, para crear un espacio de transparencia y generación de confianza con la ciudadanía y los grupos de valor institucionales. Toda vez que la rendición de cuentas es un ejercicio de la cultura de participación social en la función pública, que tiene como propósito generar credibilidad entre las entidades públicas.

En la presente rendición de cuentas les informamos y explicamos la gestión institucional de esta Casa de Estudios en el periodo comprendido entre enero a diciembre del 2023. De este modo, podrán evaluar y hacer seguimiento al desarrollo de nuestros compromisos, planes y programas.

Este espacio, garantiza el control social a la administración pública y permite establecer

planes de mejora encaminados a fortalecer los proyectos articulados en el Plan de Desarrollo Institucional 2020-2030 **“equidad sostenible con la excelencia”**

Es necesario aclarar, que la vigencia 2023 evidenció la culminación de una etapa rectoral liderada por el Señor Brigadier General (RA) Luis Fernando Puentes Torres Ph.D. que concluyó el 14 de agosto del 2023.

Es importante resaltar un episodio significativo en nuestra reciente historia institucional relacionado con el cambio en la rectoría. En septiembre de 2023, tras una solicitud presentada por el Brigadier General (RA) Luis Fernando Puentes Torres, se identificó un vacío administrativo en el proceso de elección rectoral. La autoridad judicial, al revisar este caso, determinó la nulidad del proceso electoral anterior, instruyendo la repetición de la votación con los mismos candidatos para garantizar la transparencia y la integridad del proceso.

Este nuevo proceso electoral fue llevado a cabo por el Consejo Superior Universitario, donde el Señor Mayor General (R) Javier Alberto Ayala Amaya fue elegido como rector de nuestra Universidad, recibiendo la mayoría de los votos, con la excepción de uno. Este acontecimiento no solo subraya el compromiso de la Comunidad Neogranadina con los valores de justicia y rectitud, sino que también consolida nuestro proyecto rectoral 2024 – 2028 **“Liderazgo estratégico con visión neogranadina”.**

Y dio inició la actual etapa rectoral por medio del acuerdo 04 del 09 de febrero de 2024, donde el Consejo Superior Universitario eligió al Señor Mayor General (R) Javier Alberto Ayala Amaya, rector de la Universidad Militar Nueva Granada, con su plan rectoral 2024 – 2028 **“Educación neogranadina para la vida el liderazgo y la paz”**

Se recordó a los grupos de valor y de interés institucionales y la ciudadanía en general que la presente actividad es una exigencia de Ley, así mismo es un ejercicio de participación ciudadana en la vigilancia de la gestión pública y un compromiso que se evidencia en relación con las funciones sustantivas de docencia, investigación, extensión y proyección social e internacionalización

INVITADOS:

Rectoría

Sr. Rector de la Universidad, Mayor General (R) Javier Alberto Ayala Amaya

Oficina Asesora de Planeación Estratégica

Doctor José William Castro Salgado.

Oficina de Acreditación Institucional

Doctora Adriana Fernández Castañeda

Oficina Asesora de las Tecnologías de la Información y la Comunicaciones

Coronel José Luis Barrera Jurado

Vicerrectoría General

Brigadier General (R) Arnulfo Traslaviña Sáchica

Vicerrectoría Administrativa

Doctora Claudia Ximena López Pareja

Vicerrectoría Campus Nueva Granada

Coronel (RA). Pedro Javier Rojas Guevara

Vicerrectoría académica

Ing. Carol Eugenia Arévalo Daza

Vicerrectoría de Investigaciones

Ing. Astrid Rubiano Fonseca

DESARROLLO DE LA SESIÓN:

PLANIFICACIÓN

El ejercicio de rendición de cuentas hace parte de los objetivos estratégicos del plan anticorrupción, atención y participación ciudadana de cada vigencia, y su finalidad es apropiar la cultura de Rendición de Cuentas en la Comunidad Neogranadina y los grupos de valor o de interés institucionales, bajo el enfoque académico, administrativo y de gestión, como un mecanismo legal con que cuente el ciudadano para solicitar información coherente, prestar vigilancia y veeduría sobre la gestión integral que realiza la Universidad Militar Nueva Granada. (Universidad Militar Nueva Granada, 2017b, p. 14). Este componente lo coordina la Función Pública, a través de su Proyecto Democratización de la Administración Pública, y sus lineamientos se encuentran en el sitio web www.funcionpublica.gov.co

De igual manera, la Oficina de Planeación Estratégica elabora y socializa el plan anticorrupción y la estrategia de rendición de cuentas, donde en el componente de dialogo se activa por medio del ejercicio de la audiencia pública de rendición de cuentas.

De acuerdo con lo anterior, para llevar a cabo la audiencia pública de rendición de cuentas de la vigencia 2023, se realizó la socialización de la Directiva Transitoria No. 0001 del 30 de enero de 2024, la cual tuvo como objetivo “emitir directrices y asignar actividades a las unidades académico y administrativa de la Universidad Militar Nueva Granada, para la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas y actividades complementarias asociadas a la estrategia de rendición de la vigencia 2023, del período comprendido entre el 01 de enero de 2023 a 31 diciembre de 2023”

De igual manera, se dio a conocer a la alta Dirección los temas a trabajar, conservando los lineamientos desde el marco de la sostenibilidad con base en los parámetros GRI con el fin de que los grupos de valor o de interés conocieran la gestión de la vigencia 2023.

Así mismo la Oficina aplicó una encuesta denominada “espacios de Diálogo para la Participación Ciudadana”, que se socializó por correo electrónico, "La rendición de cuentas es la obligación de las entidades y servidores públicos de informar y explicar los avances y los resultados de su gestión, así como el avance en la garantía de derechos a los ciudadanos y sus organizaciones sociales, a través de espacios de diálogo público." (Conpes 3654 de 2010 y Ley 1757 de 2015).

En consecuencia, La Universidad Militar Nueva Granada por medio de la Oficina Asesora de Planeación Estratégica, en su Estrategia de Rendición de Cuentas y Responsabilidad Social 2023 -2024 dentro de sus actividades de control a la gestión institucional y la lucha contra la corrupción, incentiva la participación de todos sus grupos de valor o de interés desde los enfoques académico, administrativo y de gestión, como propuesta de valor para la sociedad en general.

En ese sentido, se invitó a todos los grupos de valor o de interés a diligenciar la encuesta, con el fin de promover el diálogo y conocer las inquietudes en referencia a la Rendición de Cuentas de vigencia 2023 de nuestra institución.

Y se promovió durante los primeros meses del año la estrategia de rendir cuentas anticipadas, transmitiendo cortos videos de los diferentes actores que fortalecen el relacionamiento y aportan a la misionalidad de la UMNG.

A continuación, se relaciona las experiencias significativas con los diferentes actores que conforman los grupos de valor o de interés institucionales.

1. Estrategia de rendición de cuentas y responsabilidad social 2023 -2024



<https://www.youtube.com/watch?v=oUlhZbUQto>

2. Doctor Henry Cancelado – Director Académico Campus Nueva Granada



<https://www.youtube.com/watch?v=jcoEZdoi65s&list=PLimNrgOfciW66NsJ6JFJ5lhgauwcvQ6yp&index=>

3. Personería de Nemocón



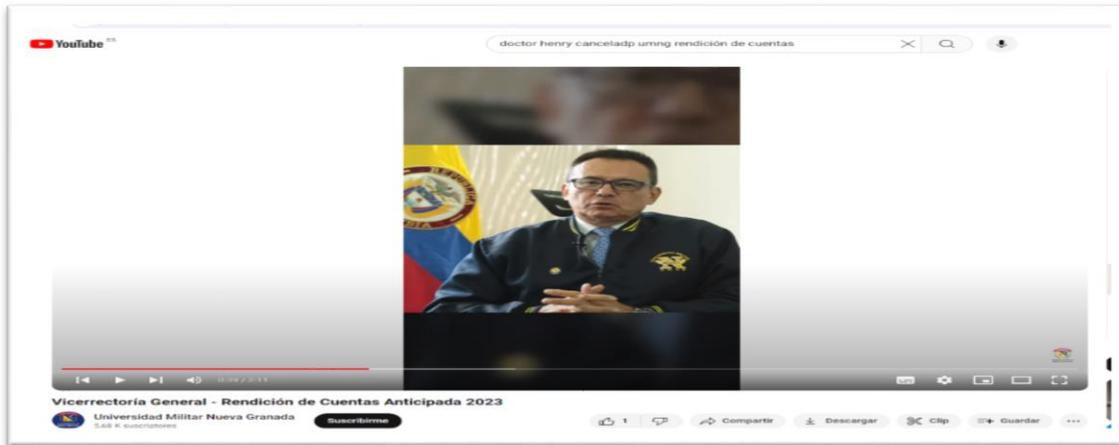
<https://www.youtube.com/watch?v=3TOvtmrrfdM&list=PLimNrgOfcIW66NsJ6JFJ5lhgauwcvQ6yp&index=4>

4. Estudiantes Atención Prehospitalaria



<https://www.youtube.com/watch?v=SmjOUuyXoZQ&list=PLimNrgOfcIW66NsJ6JFJ5lhgauwcvQ6yp&index=4>

5. Vicerrectoría General



https://www.youtube.com/watch?v=c_SX4G7MKY4&list=PLimNrgOfcIW66NsJ6JFJ5lh9auwcvQ6yp&index=6

6. Invitación Señor Rector – Audiencia Pública de Rendición de Cuentas



<https://www.youtube.com/watch?v=47Ll9uBLiVo&list=PLimNrgOfcIW66NsJ6JFJ5lh9auwcvQ6yp&index=7>

De igual manera, se socializó a toda comunidad neogranadina el 06 de mayo el decálogo de rendición de cuentas de la vigencia 2023, con el fin de dar a conocer los lineamientos que permitan la adecuada participación de los grupos de valor o de interés en la audiencia pública.

Decálogo rendición de cuentas vigencia 2023 ▷ Recibidos x

 **Oficina Asesora de Planeación Estratégica**
para info ▼

Cordial saludo, respetada Comunidad Neogranadina

 **UNIVERSIDAD MILITAR
NUEVA GRANADA**

OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

Se invita a toda la comunidad Neogranadina a realizar lectura previa del documento adjunto, esta información es relevante para llevar a cabo la **rendición de cuentas** vigencia 2023 de esta casa de estudios.

  **RENDICIÓN²⁰
de Cuentas²³**

En la UMNG, la **rendición de cuentas** es fundamental para un crecimiento sólido y sostenible.
Les invitamos a consultar nuestro **Decálogo**, para garantizar su adecuada participación en este espacio de diálogo democrático.

  <https://tinyurl.com/decalogo-RC2023-UMNG>

02 ENTREGAR LAS CUENTAS ES UNA OPORTUNIDAD PARA QUE LA CIUDADANÍA EVIDENCIE LOS RESULTADOS DE LA ENTIDAD DE ACUERDO CON EL CUMPLIMIENTO DE LA MISIÓN O PROPÓSITO FUNDAMENTAL, ADemás, DE LA ENTREGA EFECTIVA DE BIENES Y SERVICIOS ORIENTADOS A SATISFACER LAS NECESIDADES O PROBLEMAS SOCIALES DE SUS GRUPOS DE VALOR.

(Función Pública, s. f. 2) (con repillaje en el original)

Respecto a la entrega de cuentas, la rendición de cuentas de la Universidad Militar Nueva Granada (UMNG) es un espacio que está destinado para informar la gestión de la administración de la vigencia de la institución que, para este año, sería la del 2023. Es este informe, por tanto, en su alcance a lo dispuesto en el Plan de Investigación, Atención y Participación Ciudadana (PIAP) (Universidad Militar Nueva Granada, 2020); la Estrategia de Rendición de Cuentas (Universidad Militar Nueva Granada, 2020) y el Plan de Desarrollo Institucional "Futuro sostenible con la excelencia 2024 - 2028" (U. M. N., 2024).

En tal sentido, a continuación, se describe el **decalogo** que corresponde a los lineamientos que permiten la adecuada participación de la comunidad organizada en relación con la **rendición pública de la Rendición de Cuentas de la vigencia 2023 de la UMNG**.

01 La Oficina Asesora de Planeación Estratégica, previo a la ejecución del evento, recibirá, por los diferentes medios de información institucionales, una encuesta de percepción denominada «Encuesta de diálogo para la participación ciudadana» en la Rendición de Cuentas vigencia 2023, con el fin de convocar la participación de todos los grupos de valor de la Universidad desde los enfoques académico, administrativo y de gestión, y así identificar los temas relevantes que ellos desearían que sean socializados por la alta dirección según la gestión adelantada durante el 2023.

02 peticiones referentes a las autoridades por medio de: interés general y particular y a obtener pronta resolución. Constitución Política de Colombia, art. 271. Por tanto, si alguno de los suscriptores, dentro del auditorio donde se celebrará la Rendición de Cuentas de la vigencia 2023 o a través de las diferentes redes sociales o canales de atención de la UMNG, presenta una petición (recomendación de manera verbal, por escrito o por cualquier otro medio disponible, la dirección de la institución y solicitará su retiro del auditorio, en caso de la asistencia presencial, de conformidad con el artículo 18 de la Ley 1471 de 2011, que, actualizado, establece lo siguiente: «Toda petición debe ser respetuosa no pone de trabas [...]»).

03 La alta dirección recibirá las peticiones en cualquiera de sus modalidades o por cualquier otro medio disponible al finalizar la socialización.

04 Quienes deseen realizar alguna petición, en cualquiera de sus modalidades presencial o virtual, pueden consultar la línea base 2019 - 2023 (Informe de sostenibilidad 2023) y el Anexo Relación 2023, elaborados por la Oficina Asesora de Planeación Estratégica a través de las diferentes redes sociales institucionales. Estos documentos describen de manera cualitativa y cuantitativa los sectores atendidos durante la vigencia 2023; por lo cual, la petición deberá estar sustentada en el marco de los informes ya mencionados.

05 De acuerdo con un formato virtual usando código QR, para registrar las peticiones, a las cuales se dará respuesta oportuna, clara y completa, la cual se reflejará al participante y se publicará en el micrositio del portal web de rendición de cuentas.



Para mayor visualización se puede consultar en el siguiente enlace: <https://www.umng.edu.co/rendici%C3%B3n-de-cuentas>

EJECUCIÓN

Para la actividad de la Audiencia Pública se contó con diferentes mecanismos (portal web institucional, correo electrónico y redes sociales: YouTube, Facebook,) para dar a conocer las etapas de convocatoria, ejecución y seguimiento, con el fin de facilitar a los grupos de valor o de interés y a la ciudadanía espacios que propicien su interacción con la Universidad desde el enfoque académico, administrativo y de gestión, con el fin de recibir sus aportes significativos para la mejora continua y la toma de decisiones de la Universidad.

A continuación, se ponen en conocimiento las evidencias de la divulgación por los diferentes medios:



Universidad Militar Nueva Granada

Detalles
 Liderazgo Estratégico con Visión Neogranadina
 Visítanos en www.umng.edu.co

Página · Universidad
 Cra 11 No 101 - 80, Bogotá, Colombia
 (1) 6500000
elneogranadino@unimilitar.edu.co
umng.edu.co
 Abierto ahora
 Calificación · 4,3 (560 opiniones)

Fotos Ver todas las fotos

Con el anuncio del lanzamiento mañana, 16 de mayo, del Observatorio de Sostenibilidad y Derechos Humanos de la UMNG, el rector de esta institución, MG (r) Javier Alberto Ayala Ph.D., inauguró la audiencia pública de rendición de cuentas de la vigencia 2023, en la que además presentó los ocho puntos de su plan rectoral e invitó a toda la Comunidad Neogranadina a participar en la renovación estratégica de la universidad.
 #LiderazgoEstrategicoConVisionNeogranadina

facebook

Correo electrónico o tel. Contraseña

Universidad Militar Nueva Granada

Detalles
 Liderazgo Estratégico con Visión Neogranadina
 Visítanos en www.umng.edu.co

Página · Universidad
 Cra 11 No 101 - 80, Bogotá, Colombia
 (1) 6500000
elneogranadino@unimilitar.edu.co
umng.edu.co
 Abierto ahora
 Calificación · 4,3 (560 opiniones)

Fotos Ver todas las fotos

Universidad Militar Nueva Granada
 11 de mayo a las 11:45

Este miércoles 15 a partir de las 2:00 de la tarde, te invitamos a nuestra rendición de cuentas de la vigencia 2023. Acompáñanos en este importante proceso, en donde compartiremos los logros y desafíos de nuestra institución. Tu participación es fundamental.
 #CuentasUMNG2023 #liderazgoestrategicoconvisionneogranadina

facebook

Correo electrónico o tel Con

Universidad Militar Nueva Granada

Visítanos en www.umng.edu.co

Página · Universidad

Cra 11 No 101 - 80, Bogotá, Colombia

(1) 6500000

elneogradino@unimilitar.edu.co

umng.edu.co

Abierto ahora

Calificación · 4.3 (560 opiniones)

Universidad Militar Nueva Granada

5 de mayo a las 11:23

El miércoles 15 de mayo es nuestro día de rendición de cuentas. ¡Los esperamos para conocer más sobre nuestros logros y desafíos! Juntos construimos transparencia y confianza. #rendicióndecuentas2023 #UMNG



Los invitamos a participar de este espacio de diálogo mutuo

el miércoles 15 de mayo de 2024 desde las 2:00 p.m

en el **Aula Máxima** de nuestra universidad y acompañarnos en la **transmisión via streaming** por el canal de YouTube **AULA MAXIMA U.M.N.G**

En la UMNG, la rendición de cuentas es nuestra base para un crecimiento sólido y sostenible ¡sigamos adelante juntos!

Liderazgo estratégico con visión neogradina

10

facebook

Correo electrónico o tel C

Universidad Militar Nueva Granada

Visítanos en www.umng.edu.co

Página · Universidad

Cra 11 No 101 - 80, Bogotá, Colombia

(1) 6500000

elneogradino@unimilitar.edu.co

umng.edu.co

Abierto ahora

Calificación · 4.3 (560 opiniones)

Universidad Militar Nueva Granada

4 de mayo a las 11:57

En la Universidad Militar Nueva Granada, la transparencia es clave. La rendición de cuentas nos compromete a informar y ser responsables ante nuestra comunidad. ¡Porque juntos construimos confianza y transparencia! #TransparenciaUMNG #rendicióndecuentas2023



¿Conoces qué es una...

El resultado de nuestra... (text partially obscured)

El resultado de nuestra... (text partially obscured)

La obligación de las instituciones y servidores públicos...

la capacidad y el derecho de los ciudadanos...

5

facebook

Correo electrónico o tel

Universidad Militar Nueva Granada

Detalles
 Liderazgo Estratégico con Visión Neogranadina
 Visítanos en www.umng.edu.co

📄 **Página** · Universidad
 📍 Cra 11 No 101 - 80, Bogotá, Colombia
 ☎️ (1) 6500000
 ✉️ elneogranadino@unimilitar.edu.co
 🌐 umng.edu.co
 🕒 Abierto ahora
 ⭐ Calificación · 4.3 (560 opiniones)

Fotos Ver todas las fotos

Universidad Militar Nueva Granada
 23 de abril a las 11:04

Queremos escucharte y conocer tus opiniones sobre la Rendición de Cuentas vigencia 2023 de nuestra universidad. Tu participación es fundamental. Te invitamos a diligenciar esta breve encuesta en <https://shorturl.at/nx337> donde podrás compartir tus inquietudes, sugerencias y comentarios. Tu voz cuenta. #LiderazgoEstrategicoConVisionNeogranadina

RENDICIÓN de Cuentas 2023

Para fortalecer la democracia
 participa con tu opinión diligenciando la siguiente encuesta

<https://tinyurl.com/encuesta-RC-2023-UMNG>

Liderazgo estratégico con visión neogranadina

Invitación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023 Universidad Militar Nueva Granada

Sección de Atención al Ciudadano UMNG - atencionciudadano@unimilitar.edu.co
 para asesorar, contactar-nos, dirigirnos, dar retroalimentación, ventanilla de atención al usuario, servicio al cliente, sau

Cordial saludo,

UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA

OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

RENDICIÓN de Cuentas 2023

Los invitamos a participar de este **espacio de diálogo mutuo**
el miércoles 15 de mayo de 2024
desde las 2:00 p.m.
 en el **Aula Máxima** de nuestra universidad y acompañarnos en la **transmisión vía streaming** por el canal de YouTube **AULA MÁXIMA U.M.N.G.**

La audiencia pública de rendición de cuentas conto con el siguiente despliegue:

01. Palabras de bienvenida del Sr. Rector de la Universidad, Mayor General (R) Javier Alberto Ayala Amaya

- Declaratoria de Sostenibilidad 2023
- Vídeo del Señor Rector
- Intervención del Señor Rector (Gobernanza y Gobernabilidad – Presentación del Plan Rectoral 2024 – 2028).
- Retos y Desafíos

02. Intervención de la Oficina Asesora de Planeación Estratégica Doctor José William Castro Salgado

- Línea base 2019 – 2023
- Prospectiva estratégica 2019 – 2035 (con énfasis en el 2024 – 2028)
- Tendencias y Megatendencias
- Importancia de la sostenibilidad y la rendición de cuentas
- Balance regalías
- Proyectos de inversión
- Gestión y atención al ciudadano

03. Intervención de la Oficina de Acreditación Doctora Adriana Fernández Castañeda

- Autoevaluación institucional multicampus
- Programa radial en la ruta de la excelencia
- Visitas de renovación acreditación programas

04. Intervención de la Oficina Asesora de las Tecnologías de la Información y la Comunicaciones

- Vídeo ecosistema digital
- Ecosistema digital 2023
- Principales indicadores de infraestructura tecnológica 2023
- Principales indicadores de infraestructura tecnológica 2023

05. Vicerrectoría General Brigadier General (R) Arnulfo Traslaviña Sáchica

- Vídeo Proyección Social
- Principales indicadores de proyección social
- Principales indicadores de educación continua

- Despliegue estratégico de las comunicaciones de la UMNG en cifras
 - Impacto de las comunicaciones de la UMNG en cifras
 - Eventos desarrollados 2023
 - Oportunidades de mejora Sistema de Gestión de Calidad 2023
06. Vicerrectoría Administrativa Doctora Claudia Ximena López Pareja
- Video sentido de pertenencia
 - Modalidad de contratación personal docente – personal administrativo
 - Por genero personal docente – personal administrativo
 - Tipos y valor de incentivos a funcionarios
 - Distinciones docentes – administrativos
 - Identificación de peligros e investigación de incidentes seguridad y salud en el trabajo
 - Estados financieros (Interviene el Coronel Guerrero Jefe de la División Financiera)
 - Infraestructura Física
07. Vicerrectoría Campus Nueva Granada Coronel (RA). Pedro Javier Rojas Guevara
- Video evolución y potencial del Campus
 - Proyecto Campus – Perspectivas de crecimiento 2030
 - Seguridad alimentaria
 - Proyección social
 - Indicadores campus
08. Vicerrectoría académica Ing. Carol Eugenia Arévalo Daza
- Video de graduado
 - Caracterización de la oferta académica y crecimiento en 2023
 - Procesos de acreditación de programas y acreditación institucional
 - Acreditación internacional de los programas académicos ofertados
 - Estudiantes nuevos inscritos, admitidos, matriculados 2023
 - Estudiantes matriculados por género en 2023
 - Matriculados por Estrato Socio Económico en 2023
 - Distribución de matriculados por lugar de nacimiento en 2023-1 y 2023-2
 - Estudiantes graduados en el 2023
 - Proyección PEI

09. Vicerrectoría de Investigaciones Ing. Astrid Rubiano Fonseca

- Video semilleros de investigación
- Ciencia y tecnología al servicio de la comunidad
- Grupos y productos investigación
- Docentes investigadores
- Relación histórica de patentes concedidas y solicitadas a la fecha
- Editorial Neogranadina
- Semilleros de investigación
- Proyectos de investigación clasificados por el tipo e impacto en 2023
- Hub de innovación

Información que se puede visualizar ingresando a la pagina de la UMNG – menú participa, rendición de cuentas <https://www.umng.edu.co/rendici%C3%B3n-de-cuentas> y consultar el video.

En la actividad de la Rendición de Cuentas, de manera presencial participaron 250 actores distribuidos de la siguiente manera y 332 visualizaciones por el canal de YouTube-



De igual manera, se llevó a cabo la evaluación de la audiencia pública de rendición de cuentas, herramienta que se utiliza para **recopilar información sobre la percepción de los ciudadanos** acerca de cómo se ha llevado a cabo el proceso de rendición de cuentas.

Esta información se utiliza para:

- **Evaluar la calidad** del proceso de rendición de cuentas.
- **Identificar áreas de mejora.**
- **Informar la toma de decisiones** sobre cómo mejorar futuros procesos de rendición de cuentas.

Frente al ejercicio de rendición de cuentas los participantes indicaron que la información socializada reflejó el nivel de muy satisfechos.

Así mismo, en el proceso de socialización y previo a la actividad se impartieron los siguientes lineamientos con relación al espacio de diálogo, donde se dispuso un formato virtual usando código QR, para registrar las peticiones, a las cuales se dará respuesta oportuna, clara y completa, la cual se notificará al peticionario y se publicará en el micrositio del portal web de rendición de cuentas

Finalmente, el Señor Rector informo, que si alguien tenía alguna pregunta se recibirían por los canales anteriormente socializados.

RECOMENDACIONES GENERALES

Preparación:

- **Informarse:** Antes de asistir a la audiencia, es importante informarse sobre la gestión de la institución. Esto se puede hacer revisando el informe de sostenibilidad, los planes de acción y otros documentos publicados por la UMNG.
- **Preparar preguntas:** Es importante preparar preguntas concretas y claras sobre la gestión de la institución entorno a la vigencia socializada. Las preguntas deben estar relacionadas con los resultados obtenidos, los recursos utilizados, los desafíos enfrentados y los planes para el futuro.

Durante la audiencia los grupos de valor o de interés institucionales deberán cumplir con estos parámetros:

- **Ser respetuoso:** Durante la audiencia, es importante ser respetuoso con los demás asistentes, con los funcionarios públicos y con el moderador.
- **Escuchar atentamente:** Es importante escuchar atentamente las presentaciones y las intervenciones de los demás asistentes.
- **Formular preguntas de manera clara y precisa:** Al momento de formular preguntas, es importante hacerlo de manera clara, precisa y respetuosa.
- **Participar en la discusión:** Si se tiene la oportunidad, es importante participar en la discusión y aportar ideas para mejorar la gestión de la UMNG.

Después de la audiencia:

- **Analizar la información:** Después de la audiencia, es importante analizar la información obtenida y reflexionar sobre las implicaciones que se tiene en torno al futuro de la UMNG.
- **Compartir la información:** Es importante compartir la información obtenida con otras personas y organizaciones.

CONCLUSIONES

Avances:

- La UMNG ha presentado avances importantes en los indicadores de calidad educativa, como la acreditación de programas académicos.
- La universidad ha fortalecido su investigación y ha aumentado el número de publicaciones científicas en revistas indexadas.
- Se ha ampliado la cobertura de la educación virtual y se han implementado nuevas herramientas tecnológicas para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- La UMNG ha realizado inversiones en infraestructura para mejorar las condiciones de las instalaciones y dotarlas de equipos modernos.

Desafíos:

- La UMNG aún tiene desafíos para mejorar la pertinencia de su oferta educativa con las necesidades del mercado laboral.
- La universidad necesita aumentar sus recursos financieros para poder continuar con su crecimiento y desarrollo.
- Se deben implementar estrategias para mejorar la retención de estudiantes y reducir la deserción.
- La UMNG necesita fortalecer su vinculación con el sector productivo y la comunidad en general.
- Es necesario mejorar la comunicación interna y externa de la universidad.

Oportunidades:

- La universidad necesita diversificar sus fuentes de financiación y buscar nuevas formas de generar ingresos.
- Se deben implementar programas de acompañamiento y tutoría para apoyar a los estudiantes en situación de riesgo académico.
- La UMNG debe fortalecer su presencia en las redes sociales y utilizar otros canales de comunicación para llegar a un público más amplio.
- Es importante establecer mecanismos de participación para que los estudiantes, los docentes, los administrativos y la comunidad en general puedan tener mayor incidencia en la toma de decisiones de la universidad.

