

Eventos

Concurso Cruci-sopa:

Del 26 de Abril al 20 de Mayo fue realizado el concurso cruci-sopa Neogranadino el cual convocó a toda la comunidad neogranadina (estudiantes, docentes, administrativos y directivos) para que a través de una estrategia lúdica, evidenciaran sus conocimientos sobre diversos aspectos de la vida institucional. Los documentos con la información utilizada en el concurso fueron entregados en medio magnético el día del lanzamiento oficial del proceso, el pasado 10 de septiembre de 2010.

Premio Mayor: Un Ipad de Apple

Otros Premios: camisetos, chaquetas, memorias USB, mugs.

¡Me lo gané en IV SEMESTRE ahora estoy en V!

“ Todo inició por la iniciativa de una compañera de curso cuando íbamos a almorzar y vimos el buzón que estaba ubicado en la entrada de la cafetería. Luego, nos dirigimos a la facultad a pedir el Crucisopa de letras, y durante una semana lo llenamos cada una por aparte. Para esto, utilizamos el cd de acreditación que nos regalaron al iniciar la campaña; además, la pagina web fue de gran utilidad para completar las respuestas. Las preguntas que nos parecieron más complicadas las consultamos dirigiéndonos a la oficina de Autoevaluación y Acreditación Institucional y allí nos dieron un soporte para completar el Crucisopa correctamente. No fue una tarea fácil, pero con esfuerzo todo se puede.



El día 20 de mayo, fecha de finalización del concurso no me fue posible estar presente. Me encontraba en la casa de una amiga; cuando me llamaron de la Oficina de Autoevaluación y Acreditación Institucional para informarme que era la ganadora del I-PAD de Apple, ¡no lo podía creer!, me dirigí a la oficina a reclamar mi premio y aquí estoy con mi I-PAD disfrutándolo.

Los invito a participar en todas las actividades que realiza la Universidad. Son motivantes para nosotros como estudiantes, además de brindarnos de esta forma la información sobre la Acreditación Institucional que es de gran importancia para toda la comunidad Neogranadina”.

Sandra Viviana Lizarazo Vega - Estudiante de Administración de Empresas Ganadora del Ipad de Apple. **A+**

Sensibilización Septiembre 2011

La Oficina de Autoevaluación y Acreditación Institucional - OFIACI, ha venido desarrollando una serie de actividades de socialización y apropiación con los estudiantes de los primeros semestres en el Campus Nueva Granada. El primer encuentro de todos los programas tuvo como objetivo presentar los principales conceptos y alcances del proceso de Autoevaluación con fines de Acreditación Institucional y familiarizar a la comunidad estudiantil con los principales fundamentos Institucionales. Contó con la presencia de la Doctora Martha Lucia Bahamón Jara, Vicerrectora Académica quien lideró el proceso de socialización, el equipo de La Oficina de Autoevaluación y Acreditación – OFIACI, con la invaluable colaboración de la Vicerrectoría del Campus y Bienestar Institucional.



La actividad liderada por la Vicerectora, se llevó a cabo de una manera dinámica y lúdica, premiando por medio de concursos a los estudiantes que contestaran adecuadamente las preguntas sobre los diferentes factores; se compartieron palabras, se obsequiaron manillas institucionales, separadores de libros con los Fundamentos Sagrados, memorias USB, mugs y camisetos con la mascota representativa del proceso de Autoevaluación, entre otras actividades.

Estas reuniones apuntan a poner en conocimiento de toda la comunidad universitaria la importancia del proceso de Autoevaluación con fines de Acreditación que lleva adelante nuestra universidad, consolidando así un dialogo abierto respecto de las fortalezas, oportunidades de mejoramiento y las acciones de mejora necesarias mediante la generación de discusiones que permitan crear consensos y disensos constructivos, el intercambio de información, el reconocimiento del otro, además que evidenciar la importancia que tiene la participación de todos los estamentos universitarios en este proceso y así enfrentar de manera conjunta la visita de verificación de los pares externos a nuestra Universidad.

Próximamente estaremos extendiendo estas actividades a las sedes Calle 100 y Medicina, vinculando funcionarios, docentes y estudiantes de pregrado y posgrado. **A+**

Recorta y Gana

Llena este cupón respondiendo las preguntas correctamente y diligenciando tus datos personales. Deposítalos en los buzones ubicados en tu sede y gana fabulosos premios.

Respuestas en nuestra página <http://acreditacion.umng.edu.co>
Valido hasta el 30 de Enero de 2012.

1. ¿Cuál de los doce factores de acreditación fue el que obtuvo el promedio más alto en la encuesta de estudiantes de programas presenciales?

2. Encuesta de estudiantes (programas presenciales) En el indicador 39, una vez analizados los resultados de todos los ítems, ¿Cuál es la acción de mejoramiento que se propone?

3. En los resultados de la encuesta a personal administrativo, ¿Qué se encontró en el indicador 270?, ¿Cuál indicador tiene que ver con la apreciación acerca de los procedimientos y mecanismos de control, seguimiento y evaluación de la gestión institucional?

4. En los resultados de la encuesta de docentes, en el indicador 267, ¿Qué se concluye que es importante mejorar?

Nombre: _____
Facultad: _____
Sede: _____ Teléfono: _____



A + A + A

autoevaluación autorregulación acreditación

Consolidación de un Sistema Integral de Gestión



El objetivo de la actual administración es consolidar un sistema integral de gestión conformado por: Sistema institucional de Autoevaluación, Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2008 y NTC GP 1000:2009, Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001:2004, Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional OHSAS 18001:2007, Sistema institucional de responsabilidad social ISO 26000 y del Modelo Estándar de Control Interno.

La integralidad no sólo implica el cumplimiento de los requisitos, sino la planificación y el establecimiento de un único sistema de gestión para la organización, que esté orientado a satisfacer las expectativas de clientes, proveedores, empleados y la sociedad, y encaminado al mejoramiento del desempeño global de la Universidad, incluyendo aspectos financieros, calidad, productividad, gestión de competencias, seguridad y salud ocupacional, gestión ambiental, gestión de riesgos y responsabilidad social, entre otros, soportados en la planeación estratégica institucional y en el sistema de información de la Universidad.

Objetivo General de un Sistema Integral de Gestión

Implementar un sistema de gestión integral que fortalezca la imagen institucional y la cultura de la autorregulación y el mejoramiento continuo que permita mayor efectividad de los procesos y satisfaga las expectativas de la Comunidad Neogranadina.

Objetivos Específicos de un Sistema Integral de Gestión

- Fortalecer el Sistema de Calidad actual de la Universidad, incorporando mecanismos de mejora continua, guiados por equipos de trabajo autodirigidos.
- Revisar el monitoreo y seguimiento sobre los procesos de la Universidad para efectuar las mejoras necesarias.
- Mantener la certificación del Sistema de Gestión de la Calidad en

la norma técnica colombiana NTC GP 1000 y la norma NTC ISO 9001.

- Implementar el Sistema de Gestión Ambiental, de acuerdo con los requisitos de la norma ISO 14001:2004.
- Implementar el Sistema de Gestión de la Seguridad Industrial y la Salud Ocupacional, de acuerdo con los requisitos de la norma OHSAS 18001:2007.
- Implementar el Sistema de Responsabilidad Social Corporativa de acuerdo con los requisitos de la norma ISO 26000. Aplicar en el Sistema de Gestión Integral de la Universidad, la Norma Técnica Colombia NTC 5254:2006, sobre la gestión del riesgo.
- Revisar y ajustar el Modelo Estándar de Control Interno MECI 1000, de acuerdo con los requerimientos del Sistema de Gestión Integral.
- Fortalecer las competencias de los dueños de procesos y auditores internos, para desarrollar proyectos de mejoramiento continuo, analizando el impacto y los beneficios dentro de los procesos.
- Fortalecer la gestión por medio de las mejores prácticas en el desarrollo de los procesos académicos y administrativos.
- Alinear el sistema de gestión con el Modelo Institucional de Autoevaluación con miras al reconocimiento de la calidad de los programas académicos y de la Institución.
- Propender al desarrollo de un modelo de excelencia en la gestión de la Universidad, que encamine a la institución a ser una institución de clase mundial. **A+**



Por: Ing. Claudia Patricia Buitrago Preciado • Jefe de División de Gestión de Calidad



Rector
Mayor General
Eduardo Herrera Berbel

Vicerrector General
Brigadier General
Alberto Bravo Silva

Vicerrectora Académica
Doctora Martha Lucía Bahamón Jara

Vicerrectora de Investigaciones
Doctora Jackelin Blanco Blanco

Vicerrector Administrativo
Brigadier General
Édgar Ceballos Mendoza

Oficina de Autoevaluación y Acreditación Institucional - OFIACI
Jefe
Doctora Inés Ecima Valbuena

Asistente de Coordinación General
Adriana Fernández Castañeda

Asistente de Registros Calificados y Acreditación de Programa
Janet Dimate Baquero

Asistente de Pruebas
Liliana Osorio Jaramillo

Asistente de Sistematización
Anghiela Johanna Saavedra Rodríguez

Asistente de Comunicaciones
Adriana Arévalo Hernández

Bogotá D.C.

Carrera 11 101 - 80
Bloque A Tercer Piso
Oficina de Autoevaluación y Acreditación

Teléfono: 650 000 Ext. 1041 / 1042

e-mail:
acreditacion.institucional@unimilitar.edu.co

Editorial

¡De la X al + sólo hay un paso...!



Esta frase que acompañó la fase de expectativa al lanzamiento del proceso de autoevaluación con fines de acreditación institucional en septiembre de 2010, es una invitación para que continuemos

participando en la vida de la Universidad. Ser MÁS en la UMNG es un compromiso y una gran responsabilidad que todos los miembros de la comunidad universitaria debemos asumir.

Ser MÁS significa opinar más, aportar con un sentido crítico y propositivo a la construcción de planes de mejoramiento que nos permitan continuar nuestro camino hacia la consolidación de la CALIDAD. En este recorrido, la UMNG ha obtenido excelentes resultados que la han hecho merecedora de importantes y significativos reconocimientos que nos obligan a persistir en la búsqueda permanente de estrategias para alcanzar la EXCELENCIA.

Son innumerables los aportes de la comunidad neogranadina. Como consecuencia de la revisión y el análisis de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias – Sistema PQR, depositadas en los buzones dispuestos para tal fin en las diferentes sedes de la Universidad, se han tomado importantes decisiones que han servido para diseñar e implementar acciones de mejoramiento que esperamos logren un impacto positivo en la calidad del servicio educativo que ofrece la Universidad.

De igual forma, la participación en las encuestas de autoevaluación de los estudiantes, docentes, personal directivo y administrativo ha permitido contar con valiosa información que los Grupos por Factor (componente operativo del Sistema Institucional de Autoevaluación), han sabido capitalizar para diseñar proyectos que, por una parte, permitan consolidar las fortalezas identificadas y por la otra, atender las oportunidades de mejoramiento.

Estos Grupos, además, han hecho una exhaustiva revisión de los documentos institucionales que soportan el proceso de autoevaluación que ha permitido identificar las

evidencias que demuestran la existencia de los indicadores para la autoevaluación con fines de acreditación institucional, propuestos por parte del Consejo Nacional de Acreditación (CNA), y la Asociación Colombiana de Universidades (ASCUN). En este sentido, es necesario hacer un reconocimiento a todos los miembros de la comunidad neogranadina que de manera juiciosa y en un ejercicio de transparencia institucional, han participado en la elaboración de estas publicaciones institucionales, dando la posibilidad de conocer por todos no sólo los referentes estratégicos de Misión, Visión y Proyecto Educativo Institucional sino también, los elementos centrales de la gestión tales como el Plan de Desarrollo Institucional, derrotero de trabajo hasta el año 2019, el Sistema de Gestión de la Calidad o el Modelo Institucional de Autoevaluación. Contamos con 16 documentos que pueden consultar e involucrar en nuestras actividades diarias.

Por último, es fundamental recordar que el eje que direcciona y articula todos los esfuerzos que la Universidad hace para garantizar la calidad del servicio educativo es el Sistema Institucional de Autoevaluación (SIA). Este sistema no opera de manera aislada sino que se articula en un gran Sistema Integral de Gestión con los sistemas de calidad de la UMNG: la Planeación Estratégica Institucional, el Sistema de Gestión de Calidad y el Modelo Estándar de Gestión, orientados todos al cumplimiento de los objetivos propuestos en el Plan Estratégico Institucional. El reto para el año 2012 es que esta articulación se materialice y podamos trabajar de manera coherente para cumplir las metas institucionales.

En este nuevo Boletín, Ustedes encontrarán un abrebocas a los resultados de las encuestas. Los invito a consultarlos en la página Web de la Oficina de Autoevaluación y Acreditación Institucional <http://acreditacion.umng.edu.co> y a participar en el Concurso Recorta y Gana con la Acreditación Institucional, depositando el desprendible que se encuentra al final de este Boletín en los buzones de la Universidad. 

Mayor General
Eduardo Antonio Herrera Berbel
RECTOR

Gracias por tu participación voluntaria...

Entre los meses de septiembre de 2010 hasta la fecha, la Oficina de Autoevaluación y Acreditación Institucional-OFIACI, ha llevado a cabo la aplicación de 5 instrumentos en el marco de la etapa de diagnóstico del proceso de autoevaluación con fines de acreditación.

Los instrumentos son tipo encuesta que contienen afirmaciones frente a las cuales los participantes debían establecer su grado de acuerdo o desacuerdo en una escala tipo Likert marcando una X en la escala de: TA (totalmente de acuerdo) – PA (parcialmente de Acuerdo) – PD (parcialmente en desacuerdo) – TD (totalmente en desacuerdo) – NS (no sé).

Gracias a la participación de **6091** miembros de la Comunidad

Neogranadina y con la finalidad de contar con información que permita el diseño de planes de mejoramiento en la UMNG para garantizar la calidad de su servicio y alcanzar así la Acreditación Institucional. Contamos a octubre de 2011 con la participación de:

- 3184 Estudiantes de programas presenciales
- 523 Estudiantes FAEDIS
- 367 Docentes
- 320 Funcionarios Administrativos
- 33 Directivos y
- 1.664 Egresados

Te invitamos a consultar los resultados en nuestra página: <http://acreditacion.umng.edu.co>

Grupos de Apoyo

Desde el mes de mayo de 2011, se formalizaron los GRUPOS DE APOYO POR FACTOR conformados por delegados de las Unidades Académicas y Administrativas de la UMNG, quienes son una parte fundamental de la estructura que operacionaliza el proceso de Autoevaluación Institucional. El objetivo primordial de los Grupos de Apoyo del Sistema Institucional de Autoevaluación, es acompañar, gestionar, compilar, analizar, estructurar y hacer seguimiento a cada uno de los componentes del Sistema Institucional de Autoevaluación - SIA.

Desde su formalización han realizado dos tareas básicas:

1. Realizar el diagnóstico documental de la institución: en otras palabras, identificar todos los documentos necesarios para un adecuado proceso de autoevaluación.
2. Proponer acciones de mejoramiento que permitan superar las debilidades y mantener las fortalezas identificadas en los informes de resultados de la aplicación de los instrumentos de autoevaluación.

Alcance

Con la conformación de los Grupos de Apoyo se busca la representación de toda la comunidad universitaria neogranadina alrededor de los 11 factores del Modelo de Autoevaluación con fines de acreditación institucional y autorregulación.

En total, se conformaron 12 Grupos, pues institucionalmente se determinó la división del Factor 10 en A y B. Cada grupo cuenta en promedio con ocho integrantes y bajo la orientación de la Oficina de Autoevaluación y Acreditación Institucional (OFIACI), son coordinados por un gestor a quien se le ha denominado Padrino o Madrina.

Los Grupos de Apoyo son:

1. Misión y Proyecto Institucional.
MG. Eduardo Herrera Berbel

2. Estudiantes.
Dr. Fernando Arturo Rodríguez

3. Profesores.
Dr. Bernardo Vanegas Montoya



Si deseas pertenecer a alguno de estos grupos comunícate con su padrino o Madrina y vincúlase para que seamos MÁS.