

EVALUACIÓN TÉCNICA AL PROCESO DE INVITACIÓN PÚBLICA SELECCIÓN ABREVIADA No. 13 DE 2018


RESUMEN DE EVALUACIÓN (ADMISIBILIDAD)			PROPONENTE INTERACTIVO	PROPONENTE AMERICAS
FASE	ASPECTO	INDICADOR		
3.	TÉCNICO	• Clasificación R.U.P.	Cumple	Cumple
		• Experiencia específica mínima requerida.	Cumple	No cumple
		• Cumplimiento de las especificaciones técnicas mínimas obligatorias y personal mínimo requerido.	Cumple	No Cumple
4.	ECONÓMICO	• Verificación de la propuesta económica.	Cumple	Cumple
CONCLUSIÓN ANÁLISIS DE ADMISIBILIDAD			CUMPLE	NO CUMPLE
ASIGNACIÓN DE PUNTAJE			PROPONENTE INTERACTIVO	PROPONENTE AMERICAS
5	OFERTA MÁS ECONÓMICA	A la oferta que presente el menor precio del valor total de las propuestas, se le asignarán 50 puntos. En los demás casos se asignará de acuerdo a la siguiente fórmula: Puntaje a asignar = (valor menor oferta * puntaje máximo) / valor oferta a evaluar.	-	-
6	AGENTES ADICIONALES	El oferente que ofrezca agentes adicionales a los mínimos requeridos en el Anexo 5B del pliego de condiciones, sin que esto genere costo adicional para la Universidad, se le asignarán 20 puntos de conformidad con la siguiente fórmula: Puntaje por agente = (Agentes adicionales de la oferta a evaluar / Mayor Cantidad de agentes ofrecidos de todas las ofertas) * 20 <u>Nota: Los agentes adicionales que el oferente proponga para obtener puntaje, deben ser de permanencia continua en la prestación del servicio. Por lo tanto, se otorgará puntaje al proveedor que oferte una mayor cantidad de agentes superior al mínimo requerido sin incluir los agentes de contingencia.</u>	-	-
7	EXPERIENCIA ADICIONAL DEL PROPONENTE	Para aquellas propuestas que cumplan se asignará el puntaje por experiencia adicional aportada a la mínima solicitada que evidencie la prestación del servicio de Call Center a Instituciones de Educación Superior, se asignará hasta un máximo de 30 puntos, aplicando la siguiente fórmula: Puntaje por experiencia atención a IES = (Cantidad de certificaciones de servicios de Call Center a IES oferta a evaluar / Mayor Cantidad de certificaciones de servicios de Call Center a IES de todas las ofertas) * 30 Para lo cual deberá diligenciar el Anexo No. 4B del pliego de condiciones.	-	-
TOTAL			-	-

NOTA 1 : Considerando que el proponente INTERACTIVO CONTACT CENTER S.A., no cumple con los requisitos habilitantes en el aspecto financiero no se le otorga puntaje de acuerdo a lo establecido en el pliego de condiciones.

NOTA 2 : Considerando que el proponente AMERICAS BUSINESS PROCESS S.A., no cumple con los requisitos habilitantes en los aspectos: jurídico, financiero y técnico, no se le otorga puntaje de acuerdo a lo establecido en el pliego de condiciones.

COMITÉ TÉCNICO


ING. MIGUEL ALBERTO VEGA CASTRO


ING. OSCAR IVAN VARELA


DRA. MARIA ANGELICA PUMAREJO