

## TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA LOS PAGOS POR MEDIOS ELECTRÓNICOS

(<http://www.umng.edu.co/pagos-en-linea>)

En el presente documento encontrará los términos y condiciones del servicio de recaudo de la oferta institucional de servicios de la Universidad Militar Nueva Granada.

Al ingresar a este sitio y al utilizar cualquiera de sus servicios, el **USUARIO** está aceptando los términos y condiciones establecidos en esta página. **LA UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA** (en adelante **LA UNIVERSIDAD**) podrá modificar estos términos y condiciones en cualquier momento, asunto que se notificará oportunamente a los usuarios.

**LA UNIVERSIDAD** ha puesto a disposición la plataforma E-collect, implementada por la empresa Avisor Technologies S.A.S, con el fin de prestar a la comunidad el servicio de recaudo de la oferta institucional de **LA UNIVERSIDAD**. Por favor lea atentamente las condiciones de uso antes de utilizar este sitio. Al entrar y utilizar los servicios ofrecidos por **LA UNIVERSIDAD**, usted declara expresamente su aceptación a las siguientes condiciones:

**SERVICIOS Y USUARIOS.** Estos términos y condiciones aplican a todos los usuarios de los servicios que se recaudan mediante esta plataforma, incluyendo la comunidad universitaria, aspirantes, representantes y/o acudientes de los estudiantes.

El término servicios hace referencia a todos los contenidos y funcionalidades específicas tales como pago de servicios académicos habilitados por el sitio WEB de LA UNIVERSIDAD.

**REGISTRO Y CONTRASEÑA. EL USUARIO** que desee hacer uso de los servicios de recaudo que ofrece la plataforma, deberá registrarse y diligenciar todos los campos siguiendo las instrucciones que se le indiquen, siendo el único responsable por la veracidad de la información.

Al ingresar la información, el **USUARIO** autoriza a **LA UNIVERSIDAD** a realizar el tratamiento de su información con las entidades u operadores financieros para la formalización de la transacción financiera. La identificación y la clave de acceso son personales e intransferibles y el **USUARIO** será el único responsable por su uso adecuado.

El **USUARIO** es responsable del uso de los servicios en línea del sitio **WEB**. Ello implica, utilizarlos de manera ágil, eficiente, racional y, además, cumplir con las normas establecidas para su uso y para preservar la seguridad del sistema.

**DEVOLUCIONES, RETIROS Y OTROS. EL USUARIO** acepta, declara y reconoce que las operaciones financieras realizadas en esta plataforma estarán sometidas a la normativa de **LA UNIVERSIDAD**, quien será la única competente para definir, aprobar, establecer y analizar si los valores económicos pagados referentes a los servicios académicos son susceptibles de devolución de conformidad con su Calendario Académico, Acuerdo Anual de Derechos Pecuniarios, Reglamento Estudiantil y la demás normatividad vigente en **LA UNIVERSIDAD**.

**EL USUARIO** acepta, declara y reconoce expresamente que las operaciones financieras correspondientes con devoluciones, retiros y cancelaciones deberán ser tramitados única y exclusivamente con **LA UNIVERSIDAD**, quien en cada caso concreto realizará el contacto con la entidad financiera para verificar y conceptuar sobre la viabilidad de la solicitud en consideración a la operación financiera realizada por **EL USUARIO**.

**PROCESAMIENTO DE TRANSACCIONES.** Teniendo en cuenta que durante el proceso de validación de una transacción puede haber, a discreción de **LA UNIVERSIDAD**, una sospecha de fraude o de otras conductas sospechosas, que den inicio a los mecanismos de verificación adicional o presentarse situaciones por fuera del control de **LA UNIVERSIDAD**, tales como intermitencias o caídas en las redes de procesamiento de pagos de las entidades financieras, **LA UNIVERSIDAD** no garantiza un plazo específico para la realización de las transacciones de **EL USUARIO**.

Por lo tanto, **LA UNIVERSIDAD** no se responsabiliza por los inconvenientes o daños económicos sufridos por **EL USUARIO** debido a: atrasos o problemas derivados de la tardanza en la aprobación y/o finalización de la transacción y/o transacciones rechazadas por el sistema o por las entidades financieras, por cualquier razón.

Así mismo, en caso de imposibilidad de llevar a cabo una transacción o rechazo de la misma, **LA UNIVERSIDAD** informará a **EL USUARIO** la novedad presentada sin detallar las causas de la imposibilidad o del rechazo.

En el caso en que se evidencie un fraude por los pagos realizados con tarjetas débito o crédito, el pago realizado por esta modalidad será reversado de los sistemas académicos y financieros de **LA UNIVERSIDAD** pues se da por entendido que los recursos no ingresaron a sus cuentas bancarias. Los casos de fraude por pagos electrónicos serán notificados al respectivo programa académico quien realizará los procesos disciplinarios que correspondan. En estos casos no se otorgarán prórrogas adicionales a las ya establecidas por **LA UNIVERSIDAD**, así la notificación del fraude sea posterior al comienzo de la actividad académica que se ha pagado por esta vía.

**LA UNIVERSIDAD** no se responsabiliza por las actuaciones de terceros intermediarios a quienes se les confíen claves de acceso o se les entregue dinero para el pago de los diferentes servicios académicos que ofrece. Los únicos medios autorizados para pago son los Bancos y entidades financieras autorizadas por la División Financiera, así como los servicios **WEB** ofrecidos en esta plataforma. En ningún caso relacionado con estas operaciones fraudulentas se realizará reintegro de recursos.

En caso de presentarse, reporte de transacciones sospechosas por parte de las entidades bancarias, **EL USUARIO** autoriza de manera voluntaria y expresa a **LA UNIVERSIDAD** para poner en conocimiento de las autoridades correspondientes cualquier información, hechos o conductas del **USUARIO** que puedan constituir delito, dar lugar a responsabilidad civil o violación de cualquier norma de carácter municipal, departamental, nacional o internacional.

**RESPONSABILIDAD.** **LA UNIVERSIDAD** no será responsable por daños que los programas sobre los cuales corre la plataforma ni por los archivos que baje del mismo, ocasionen en el equipo o los archivos de **EL USUARIO**, incluyendo virus. **LA UNIVERSIDAD** no será responsable por los perjuicios que **EL USUARIO** pueda causar a terceros en la utilización de la plataforma de servicios de recaudo. **EL USUARIO** asume todos los riesgos asociados con tratar con otros usuarios con los cuales entre en contacto a través de la plataforma de servicios de recaudo. En caso de que **EL USUARIO** tenga alguna disputa con otros usuarios este libera a **LA UNIVERSIDAD** de cualquier reclamación, demanda o daño de cualquier naturaleza, que llegue a ocurrir o que de cualquier otra forma se relacione con dicho conflicto.

**LA UNIVERSIDAD** no se responsabiliza por transferencias de dinero erróneas que resulten del ingreso incorrecto de la información por parte de **EL USUARIO** o equivocaciones derivadas del ingreso incorrecto del monto a transferir por parte de **EL USUARIO**.

**RESTRICCIONES. EL USUARIO** únicamente podrá ingresar a las secciones de la plataforma de servicios de recaudo que le sean autorizadas por **LA UNIVERSIDAD**, por tanto, se abstendrá de utilizar cualquier medio para violar la seguridad y restricciones de la plataforma de servicios de recaudo y la sola intención de hacerlo evidenciada por **LA UNIVERSIDAD** será causal para dar por terminada su transacción e informar a las autoridades correspondientes de este hecho. **EL USUARIO** no podrá enviar correos electrónicos no solicitados, incluyendo promociones y/o publicidad de productos y servicios. No podrá incluir en la plataforma de servicios de recaudo cualquier derecho de franquicia, esquema de pirámide, membresía a un club o grupo, representación de ventas, agencia comercial o cualquier oportunidad de negocios que requiera pago anticipado o pagos periódicos, solicitando el reclutamiento de otros miembros, sub-distribuidores o sub-agentes. Tampoco podrá incluir, colocar o enviar cadenas de cartas, virus, Caballos de Troya, bombas de tiempo o cualquier programa de computador o herramienta con la intención de dañar, interferir, interceptar o apropiarse de cualquier sistema, datos o información. **EL USUARIO** no podrá ni permitirá que otras personas o instituciones publiquen o transmitan en la plataforma de servicios de recaudo información o textos ilegales, dañinos, amenazantes, injuriosos, calumniosos, hostigantes, vulgares, obscenos, odiosos, discriminatorios o cualquier otro material de cualquier clase o asuman conductas que puedan constituir delitos, dar lugar a responsabilidad civil o violar cualquier disposición legal.

**EL USUARIO** defenderá a su costa a **LA UNIVERSIDAD** frente a cualquier reclamación penal, civil, laboral y principalmente por competencia desleal, prácticas restrictivas, violación de marcas o nombres registrados, violación de derechos individuales o de autor, responsabilidad civil, etc., originada por el mal uso de la plataforma de servicios de recaudo. En todo caso **EL USUARIO** pagará a **LA UNIVERSIDAD** todos los costos legales que este tipo de reclamaciones le originen, sin perjuicio de las indemnizaciones a que haya lugar por estos hechos.

**USOS PROHIBIDOS DEL SISTEMA.** La plataforma de servicios de recaudo puede ser usada únicamente para propósitos legales. **LA UNIVERSIDAD** prohíbe el uso del sitio **WEB** en cualquiera de las siguientes formas:

- a. Incluir cualquier información biográfica incompleta, falsa o inexacta o información que no corresponda a la verdadera.
- b. Borrar o revisar cualquier material incluido en la plataforma por cualquiera otra persona o entidad, sin la debida autorización.
- c. Usar cualquier elemento, diseño, software o rutina para interferir o intentar interferir con el funcionamiento adecuado de la plataforma o cualquier actividad que sea llevada a cabo en la misma.
- d. Intentar descifrar, descompilar o desensamblar cualquier software comprendido en el sitio **WEB** o que de cualquier manera haga parte de la plataforma.
- e. En general, incluir o colocar en sitio **WEB** información falsa, inexacta, incompleta o engañosa. Si usted tiene un password o contraseña que le permita el acceso a un área

no pública de la plataforma, no podrá revelar o compartir ese password o contraseña con terceras personas o usar el password o contraseña para propósitos no autorizados.

f. Ocultar la identidad propia o la de otros al usar los servicios.

g. Deshabilitar, sobrecargar o deteriorar los servicios.

h. Interferir con el uso y provecho de los servicios.

i. Usar los servicios para realizar conductas discriminatorias actividades ilícitas o que atenten contra los derechos de las personas en forma difamatoria, obscena, amenazante o abusiva.

**MARCAS Y PROPIEDAD INTELECTUAL. LA UNIVERSIDAD** es el legítimo propietario de la marca **UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA**, y otras que aparezcan en la plataforma de servicios de recaudo que estén identificadas como de propiedad de los proveedores de información y servicios o de terceros. Las marcas que aparezcan a nombre de los proveedores de información y servicios o de terceros son de su propiedad. La información que aparece en la plataforma, el diseño gráfico, la presentación y la compilación de la información, son propiedad exclusiva de **LA UNIVERSIDAD** y están protegidos por las normas sobre propiedad intelectual y por los tratados internacionales que sobre la materia ha suscrito y ratificado la República de Colombia.

**TERMINACIÓN. LA UNIVERSIDAD** se reserva el derecho unilateral de restringir el acceso en caso de detectar cualquier uso no permitido del Sitio WEB y tomar las acciones legales correspondientes.

**SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS.** Cualquier conflicto, controversia o diferencia que surja en relación con alguna o algunas de las estipulaciones y que ocurra en desarrollo de estos Términos, podrá ser resuelta, en primera instancia, en forma directa por las partes, cada una de las cuales designará para el efecto un representante, quienes se reunirán para discutir, en arreglo directo, la diferencia o conflicto presentado, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su ocurrencia. Las decisiones adoptadas en desarrollo de esta etapa, cualesquiera que ellas sean, deberán constar en acta suscrita por las partes.

En el evento de que la etapa anterior se hubiere agotado sin llegarse a un acuerdo, las partes acudirán al mecanismo de conciliación en derecho en un centro de conciliación legalmente habilitado; en el evento que no se logre un acuerdo bajo este mecanismo, se deberá acudir ante la jurisdicción ordinaria.

**LA UNIVERSIDAD** no garantiza que el sitio **WEB** opere libre de errores o que el sitio **WEB** y su servidor se encuentre libre de virus de computadores u otros mecanismos dañinos. Si el uso del sitio **WEB** o del material resulta en la necesidad de prestar servicio de reparación o mantenimiento a sus equipos o información o de reemplazar sus equipos o información, **LA UNIVERSIDAD** no es responsable por los costos que ello implique. La plataforma se pone a disposición en el estado en que se encuentre. La plataforma no otorga garantía alguna sobre la exactitud, confiabilidad u oportunidad del material, los servicios, los textos, el software, las gráficas y los links o vínculos. En ningún caso la universidad, sus proveedores o cualquier persona mencionada en el sitio **WEB** será responsable por daños de cualquier naturaleza,

resultantes del uso o la imposibilidad de usar el sitio **WEB** o el material. Links a otros sitios **WEB**. **LA UNIVERSIDAD** no será responsable, contractual o extracontractualmente, por ningún daño indirecto, especial, incidental, punitivo, lucro cesante, pérdida de oportunidad, entre otros daños consecuenciales, ya sea que su posibilidad de ocurrencia haya sido prevista o no, previamente por **LA UNIVERSIDAD** resultantes de la indisponibilidad del servicio, de la demora en el procesamiento del pago, del fraude por suplantación de identidad del pagador o del comercio, o de cualquier otro daño indirectamente relacionado con la prestación de los servicios de **LA UNIVERSIDAD**.

**EFFECTOS DEL ACUERDO Y LEY APLICABLE.** Este acuerdo es el único vigente que existe entre las partes, y sus efectos se producen desde el momento en que **EL USUARIO** acepta sus términos y condiciones conforme se indica en las cláusulas anteriores.

El presente acuerdo se rige por las leyes de Colombia.

**NOTIFICACIONES. EL USUARIO** acepta que toda comunicación y/o modificación en relación con este acuerdo se efectuará a través del sitio **WEB** de **LA UNIVERSIDAD**.

Por lo tanto, **LA UNIVERSIDAD** no tiene la obligación de enviar a **EL USUARIO** ningún tipo de aviso por correo físico y/o certificado ni por correo electrónico.

**EL USUARIO** es responsable de ingresar al sitio **WEB** de **LA UNIVERSIDAD** para consultar y mantenerse informado de los cambios en el Acuerdo.

- Acepto Términos y Condiciones
- Autorizo el Tratamiento de Datos Personales

Acepto

No Acepto