



DORA LEONOR ACOSTA TRUJILLO

FORMACIÓN ACADÉMICA

- Máster en Educación, Pontificia Universidad Javeriana. Colombia
- Especialista en Gerencia de Mercadeo, Universidad del Rosario. Colombia
- Administradora de Empresas, Universidad Politécnico Grancolombiano. Colombia

ACTIVIDAD DOCENTE

- Maestrías en:
Gerencia de Mercadeo: Antropología del Consumo. Uninorte.
Marketing de Servicios, en Politécnico Grancolombiano.
Maestría en Logística: El servicio en la Logística: Universidad Militar Nueva Granada.
- Posgrados en:
Gerencia del Servicio: Gerencia de la Experiencia del cliente. Universidad de la Sabana.
Gerencia de Marca: Gerencia Estratégica de Mercadeo. Universidad de la Sabana.
Gerencia Logística: El servicio al cliente en la Logística. Universidad de la Sabana.
Gerencia Estratégica: Marketing Experiencial. Universidad de la Sabana.
Gerencia de Mercadeo: Marketing Experiencial. Pontificia Universidad Javeriana.
- Educación Continua en Programas Corporativos: Universidad del Rosario y Sena. Habilidades Gerenciales, Liderazgo, Gestión de la Felicidad.

ACTIVIDAD INVESTIGADORA

- Interés en Líneas de Investigación:
Gestión de Producción y su optimización en toda la cadena de utilidad. Belcorp.
Machine learning y sus principales tendencias del consumidor pos covid 19 en Logística y Distribución. Actualmente.
Innovación en la cadena logística.

Facultad de Ingeniería
Sede
Bogotá




3157913681



doracost@hotmail.com



- 
- Autorías y diseño de contenidos virtuales:
 - Acosta D, 2010. Fundamentos de Mercadeo y Finanzas. Politécnico Grancolombiano.
 - Acosta D, 2014. Cultura de Servicio. Homecenter.
 - Acosta D, 2017. Pilares del Marketing. Fórum e-learning. Universidad de la Sabana.
 - Acosta D, 2017. Trade Marketing. Fórum e-learning Universidad de la Sabana.
 - Acosta D, 2018. Estrategias de Servicio. Fórum e-learning. Universidad de la Sabana.
 - Acosta D, 2019. Marketing Experiencial. Fórum e-learning Universidad de la Sabana.
 - Acosta D, 2019. Métricas en el servicio .Fórum e-learning Universidad de la Sabana.
 - Acosta D, 2020. Inteligencia Emocional. Universidad del Rosario.
 - Acosta D, 2020. Pensamiento Estratégico. Universidad del Rosario.