



A

autoevaluación



A

autorregulación



A

acreditación

Boletín informativo 08 Innovación y Calidad Bogotá, diciembre 2014

Hacia la acreditación institucional

2.a etapa: autoevaluación

La segunda etapa del proceso de acreditación institucional se inició tras la visita de verificación de las condiciones iniciales, realizada por los consejeros, los doctores Carl Langebaek y Pedro Antonio Prieto, a finales de 2013. Ellos conceptuaron que la Universidad Militar Nueva Granada (UMNG) se encontraba preparada para dar curso a la autoevaluación con fines de acreditación institucional, que se encuentra prevista en la Ley 30 de 1992, en cuyo artículo 55 se plantea que la autoevaluación es una tarea permanente de las instituciones de educación superior y forma parte del proceso de acreditación, y en la que también se indica que los resultados constituyen la base para la toma de decisiones para el mejoramiento institucional.

El proceso de autoevaluación cumplió con cuatro condiciones

- Ser *participativo*, lo cual implicó que su realización supuso la contribución activa de todos los actores de la comunidad universitaria.
- Ser *organizado*, con el seguimiento de unas etapas lógicas previamente fijadas que permitían contar de manera oportuna con toda la información y los recursos que se requerían para su realización.
- Ser una *construcción colectiva*.
- Desarrollarse de manera integral, viendo la UMNG como un todo complejo, armónico y coherente en todas sus acciones.

Pasos de la autoevaluación con fines de acreditación institucional

1. Ponderación de los factores.
2. Diseño y aplicación de instrumentos de apreciación.
3. Gradación, análisis y juicios por factores y características, y análisis global.
4. Diseño y ejecución del plan de mejoramiento.
5. Visita de pares amigos o colaborativos.
6. Elaboración y entrega del Informe de autoevaluación con fines de acreditación institucional al Consejo Nacional de Acreditación (CNA).

¿Cómo fue la autoevaluación institucional con fines de acreditación?

Para el proceso de autoevaluación, la UMNG asumió los lineamientos propuestos por el CNA, según el cual la calidad de una institución de educación superior se puede apreciar a partir de la revisión de **11 factores, 30 características, 104 aspectos por evaluar y 386 indicadores**.

Para tal fin, la primera actividad que se llevó a cabo fue la ponderación de factores, que consistió en la asignación de pesos diferenciales (importancia) a cada uno de ellos, de acuerdo con la naturaleza y la proyección de la UMNG.

Factores	Ponderación
Misión y proyecto institucional	11
Estudiantes	10
Profesores	10
Procesos académicos	10
Investigación	10
Pertinencia e impacto social	9
Procesos de autoevaluación y autorregulación	9
Bienestar institucional	8
Organización, gestión y administración	7
Recursos de apoyo académico y planta física	8
Recursos financieros	8

Como se puede observar, el factor con mayor peso fue el de misión y proyecto institucional, con un 11 %. Este fue seguido por los factores concernientes a los estudiantes, los docentes, los procesos académicos y la investigación, a cada uno de los cuales se le asignó un peso del 10 %. Luego, con un 9 %, se encuentran los factores de pertinencia e impacto social y de procesos de autoevaluación y autorregulación, y, con un 8 %, los relacionados con el bienestar institucional, los recursos de apoyo académico y planta física y los recursos financieros, mientras que al factor de organización, gestión y administración le correspondió un valor de 7 %. Cabe anotar que la ponderación se llevó a cabo con la participación de toda la comunidad universitaria y que como premisa se tuvo en cuenta que, en general, todos los factores tienen gran importancia, como lo evidencia la poca distancia entre los porcentajes finales.



UNIVERSIDAD MILITAR
NUEVA GRANADA

Rector

Mayor general

Eduardo Antonio Herrera Berbel

Vicerrector general

Brigadier general

Hugo Rodríguez Durán

Vicerrectora académica

Doctora

Martha Lucía Bahamón Jara

Vicerrector de Investigaciones

Doctor

Fernando Cantor Rincón

Vicerrector administrativo

Capitán de navío

Rafael Tovar Mondragón

Vicerrector del

Campus Nueva Granada

Brigadier general

Héctor Eduardo Peña Porras

Oficina Asesora de Acreditación Institucional

Doctora

Andrea Urbina Trujillo

Bogotá D. C.

Correo electrónico:

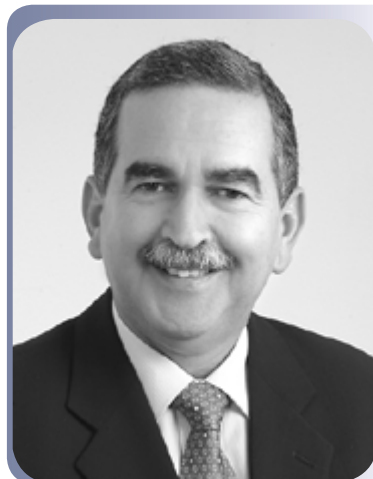
acreditacion.institucional@

unimilitar.edu.co



Editorial

Cierre de la segunda etapa de la acreditación institucional: la autoevaluación



La segunda etapa del proceso de acreditación institucional, la autoevaluación, finalizó con la entrega, el pasado 6 de octubre, del Informe de autoevaluación con fines de acreditación institucional al Consejo Nacional de Acreditación (CNA). El informe consta de cinco capítulos, el primero de los cuales contiene las consideraciones generales acerca de la Universidad Militar Nueva Granada, mientras que en el segundo se detallan la metodología y los antecedentes del proceso de autoevaluación. Los capítulos tercero y cuarto se centran en la gradación, el análisis y los juicios sobre la autoevaluación institucional por factores y características y en el análisis global por factores, respectivamente. Por último, el quinto capítulo describe los siete ejes de acción del plan de mejoramiento institucional, expresados en los siguientes planes: Gestión de la Internacionalización; La UMNG y su Entorno; Bienestar Institucional; Sistema Integrado de Gestión; Plan Institucional de Egresados; Plan de Comunicaciones Corporativas, y Plan Estratégico de Personal Académico.

El proceso de autoevaluación y el informe resultante contaron con la par-

ticipación activa de toda la comunidad universitaria, desde la ponderación hasta la gradación de cada uno de los aspectos por evaluar y las características de los once factores para la acreditación institucional considerados por el CNA.

Se recogió información sobre la apreciación de todos los miembros de la comunidad universitaria, así como información documental, verificable y estadística. En esta recolección y gradación es necesario resaltar el papel de los once grupos de apoyo por factor, de la Vicerrectoría Académica y de la Oficina Asesora de Acreditación Institucional. Es importante también destacar la consolidación de la información en el módulo de autoevaluación del software Kawak.

Una vez cumplidos estos pasos, iniciamos la tercera etapa, la evaluación externa, durante la que recibiremos la visita de pares del CNA, quienes evaluarán en contexto la UMNG y emitirán un informe definitivo para la acreditación institucional. Contamos, como siempre, con la colaboración de toda la comunidad universitaria y con alcanzar así el avance en esta nueva etapa.

Mayor general

Eduardo Herrera Berbel

Rector

Universidad Militar Nueva Granada

¿Cómo participó la comunidad neogranadina en la autoevaluación?

La comunidad neogranadina participó en el diligenciamiento de encuestas diseñadas para recoger información que permitiera establecer los indicadores de la apreciación de cada uno de los actores de la comunidad universitaria sobre diversos aspectos, con las siguientes estadísticas de participación:

- 3889 estudiantes de programas de pregrado presenciales y a distancia.
- 1269 estudiantes de programas de posgrado presenciales y a distancia.
- 1414 egresados.
- 420 integrantes del personal administrativo, incluyendo directivos.
- 465 docentes de programas de pregrado y de posgrado presenciales y a distancia.

Se hizo también la autoevaluación de elementos diferentes a los de apreciación, como los estadísticos, los de información verificable y los documentales, según lo requerido por los lineamientos del CNA respecto a los once factores para la acreditación institucional; esta evaluación estuvo a cargo de los grupos por factor (once) que se conformaron con representación de cada uno de los actores de la comunidad universitaria, con apoyo permanente de la Oficina de Acreditación y Autoevaluación, la Vicerrectoría Académica y la Oficina de Planeación.

Visita de pares amigos o colaborativos



Durante los días 18, 19 y 20 de septiembre de 2014 se recibió la visita de tres pares colaborativas, las doctoras Martha Lucía Duque

Ramírez, Alba Luz Muñoz Restrepo y Zulma Zubieta Rojas, quienes llevaron a cabo una visita crítica con el ánimo de hacer recomendaciones en cuanto al informe y sus contenidos, así como sobre diferentes aspectos de la UMNG; las pares se reunieron con diferentes actores de la comunidad universitaria: el personal directivo, los estudiantes, los docentes, los egresados, los administrativos y el sector externo y productivo.

En su informe final, las pares destacaron las fortalezas de la UMNG e hicieron, como era el objetivo, recomendaciones sobre ajustes al Informe de autoevaluación con fines de acreditación institucional, incluido el plan de mejoramiento presentado, y sobre los factores de acreditación de la UMNG.

Fortalezas y recomendaciones

FORTALEZAS



Participativos y críticos frente a las políticas institucionales



Plan de los cien doctores



Empoderamiento de la cultura de calidad y la evaluación crítica; programas académicos acordes a las necesidades del país



Evolución del parque tecnológico y de los centros de investigación, con nuevas estrategias para la prestación de servicios y la generación de conocimientos



Pertinencia de los programas de pregrado y de posgrado; interacción con el sector comercial; reconocimiento de los egresados



Existencia de la Oficina Asesora de Acreditación Institucional; certificaciones de calidad



Existencia de la División de Bienestar Universitario; políticas, estrategias y organización para la gestión en todo nivel



17 Años de trayectoria; campus virtual y plataforma 3500 estudiantes

RECOMENDACIONES



Mejorar la comunicación con los directivos; deserción por cohorte; desarrollo profesional en cuanto a estrategias didácticas



Planta de docentes más robusta; divulgación del estatuto docente; equilibrio en los tiempos dedicados a las funciones sustantivas



Internacionalización del currículo; flexibilidad, interdisciplinariedad y visibilidad internacional (virtualidad); CBC



Convocatorias de financiación externa; fortalecer la planta de docentes investigadores; investigación formativa vs. Investigación científica



Creación de la Vicerrectoría de Extensión y Proyección Social; programas de autosostenibilidad



Continuidad de la Oficina Asesora de Acreditación Institucional; difusión de procesos y resultados; acreditación de programas de pregrado y de posgrado (maestrías y especializaciones médico-quirúrgicas); articulación del sistema de gestión de calidad (SGC)



Clima organizacional; aumentar la cobertura



Articulación del modelo pedagógico institucional con el modelo pedagógico de educación a distancia; pautas de crecimiento

¿Cuáles fueron los resultados de la autoevaluación institucional?

La gradación de los diferentes elementos para cada uno de los factores se basó en una escala de 0,0 a 5,0. Se calificaron tanto los elementos de apreciación y de verificación como los documentales y estadísticos de las treinta características de los once factores considerados por el CNA para la acreditación institucional.



El promedio de todos los factores proporcionó la calificación global de la autoevaluación de la UMNG, que fue de 4,34/5,0.

Para la interpretación de estos valores en términos de cumplimiento, se utilizó la tabla que se presenta a continuación, de la que se deduce que el resultado de la autoevaluación cumple plenamente con los requerimientos del CNA

CUMPLIMIENTO	CALIFICACIÓN
Se cumple plenamente	4,1 a 5,0
Se cumple en alto grado	3,1 a 4,0
Se cumple aceptablemente	2,1 a 3,0
Se cumple insatisfactoriamente	1,1 a 2,0
No se cumple	0,0 a 1,0

Para la asignación de estos valores, inicialmente se realizó una detallada identificación y análisis de las fortalezas y debilidades existentes en la UMNG, en relación con cada una de las características del modelo.

Entrega al CNA del Informe de autoevaluación con fines de acreditación institucional

El lunes 6 de octubre de 2014, cumpliendo con el compromiso adquirido por la UMNG ante el CNA, las doctoras Martha Lucía Bahamón Jara, vicerrectora académica, y Andrea Urbina Trujillo, jefa de la Oficina Asesora de Acreditación Institucional, radicaron ante el CNA el Informe de autoevaluación con fines de acreditación institucional. El informe, de 313 páginas, fue entregado con diecisiete anexos que contenían información detallada sobre la UMNG.

Con este paso empezó la cuenta regresiva para el momento de la evaluación externa, que estará a cargo de pares académicos designados por el CNA, y nos acercamos aún más a la acreditación institucional. Los pares examinarán nuestra UMNG en contexto y evidenciarán las fortalezas, oportunidades y acciones de mejoramiento, plasmadas en los planes que diseñamos en equipo. Se espera que esta visita se realice durante la primera quincena de febrero de 2015.

¿Cuál es la finalidad de la autoevaluación?

Los procesos de autoevaluación de la UMNG encaminan a esta institución hacia la excelencia. El análisis detallado de las características y de los factores del CNA conduce a la formulación de planes de mejoramiento que se orientan, por una parte, a superar las debilidades y, por otra, a aprovechar las fortalezas de la mejor forma, garantizando que estas se mantengan y se consoliden.

Los planes de mejoramiento diseñados fueron incorporados en el plan de desarrollo institucional (PDI), documento que comprende el conjunto de proyectos que, basados en unos objetivos institucionales, garantizan el logro de la misión y la visión de la UMNG.

Dichos planes cuentan con presupuesto, responsables de su ejecución e indicadores que permiten hacerles seguimiento y verificar el cumplimiento de las metas en los tiempos previstos. Una vez que los planes lleven un tiempo significativo de ejecución, se procederá a realizar una nueva autoevaluación de seguimiento y verificación, con el objetivo de corroborar si su gestión ha tenido el efecto esperado.

Así las cosas, el proceso de autoevaluación efectuado en la UMNG fue una oportunidad única para que toda la comunidad universitaria participara en la evaluación de los diferentes aspectos de la UMNG y en el diseño y ejecución de los planes de mejoramiento, con la seguridad de que su aporte sería tomado en cuenta para lograr la universidad que todos queremos.

Comunidad neogranadina, queremos agradecer el compromiso de cada uno de ustedes con este avance tan importante para nuestra institución; los invitamos a seguir formando parte del proceso en esta tercera etapa. A todos los directivos, estudiantes, docentes, egresados e integrantes del personal administrativo, así como a los demás miembros de la comunidad académica, los invitamos a seguir participando como siempre en todos nuestros procesos, para llegar a nuestra meta final, la acreditación institucional. **A**